

кафедр Університету", "Гістограма факультетів/інститутів Університету", "Гістограма Університету".

ПТМ "Статистика" - призначений для отримання повноцінної статистичної інформації щодо показників якості професорсько-викладацького складу університету.

Висновки. АІС «Рейтинг НПП ВНЗ» дозволяє записати результати професійної діяльності НПП в базу даних, що дає можливість через деякий проміжок часу переглянути власні показники та зробити аналіз своєї професійної діяльності.

АІС «Рейтинг НПП ВНЗ» забезпечує: оптимізацію кількості показників, що об'єктивно характеризують діяльність кожного учасника рейтингу; можливість доповнення й зміни системи показників рейтингу й вагових коефіцієнтів певних видів діяльності та їхньої результативності; впорядкування рейтингів НПП за певними категоріями: посадою, віком, між завідувачами кафедри тощо; представлення рейтингів НПП у вигляді гістограм у розрізах: університету, факультету (інституту), кафедри; врахування значення середнього рейтингу викладачів при визначенні рейтингу кафедр, факультетів (інститутів); врахування значення середнього рейтингу викладачів при визначенні рейтингу завідувача кафедри; генерацію рейтинг-звіту у розрізах: одного НПП, НПП кафедри, НПП університету.

Таким чином впровадження АІС «Рейтинг НПП ВНЗ» дозволить наблизити університету до міжнародного освітнього простору.

УДК 65.012.32:373.61:378

Кузьмін О.Є. , Ткаченко І.В.,

Кафедра менеджменту і міжнародного підприємництва
Національний університет «Львівська політехніка»

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ СИСТЕМАМИ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ

Розглянуто інформаційні системи та особливості управління ними у вищому навчальному закладі, наведена графічна модель управління інформаційними системами, відповідно до якої здійснюється процес управління.

The informative systems and management features are considered by them in higher educational establishment, a graphic case the informative systems frame is resulted, which a management is carried out in accordance with.

Перехід до нових економічних відношень обумовив зміни в усіх галузях господарства, у тому числі і у системі вищої освіти країни. На сьогодні ВНЗ –

це організація, інформаційна система якої широко використовує комп'ютерні технології, комп'ютерну техніку та телекомунікаційні мережі тощо.

Інформаційна система – це сукупність різноманітних взаємопов'язаних або взаємозалежних відомостей про стан об'єкта управління та процеси, що відбуваються в ньому і виражені в показниках та інших інформаційних сукупностях, які зібрані та оброблені за допомогою технічних (інформаційних і обчислювальних) засобів за визначеною методикою та заданими алгоритмами і відповідають вимогам керівної системи при її впливі на керувану. Інформаційні системи, в тому чи іншому вигляді, здавна знаходили широке застосування в житті людини, оскільки для забезпечення діяльності необхідний обмін інформацією – передача знань між окремими членами і колективами суспільства, а також між різними поколіннями. Отже, інформаційні системи створюються для задоволення інформаційних потреб.

Інформаційна система знаходиться в тісному зв'язку як з системами збереження та видачі інформації, так і з системами, що забезпечують обмін інформацією в процесі управління. Інформаційна система охоплює сукупність засобів та методів, що дозволяє користувачу збирати, зберігати, передавати, обробляти відібрану інформацію. Мета інформаційних систем – це виробництво потрібної інформації, створення інформаційного та технічного середовища для здійснення ефективного управління організацією. Інформаційна система може бути автоматизованою, але може існувати і на паперових носіях. В будь-якій інформаційній системі управління вирішуються завдання трьох видів:

- оцінювання ситуації (задачі розпізнавання образів);
- перетворення опису ситуації (розрахункові задачі, задачі моделювання);
- прийняття управлінських рішень (в тому числі і оптимізаційні).

В сучасних умовах у великих організаціях створюють інформаційні системи, які обслуговують процеси підготовки і прийняття управлінських рішень і вирішують такі завдання, як оброблення даних, інформації, реалізація інтелектуальної діяльності з метою створення інформації. Управлінські інформаційні системи послідовно реалізують принципи єдності виробничого та інформаційного процесів через застосування технічних засобів збору, нагромадження, оброблення і передачу інформації в поєднанні аналітичних методів математичної статистики і моделей прогнозно-аналітичних розрахунків та інших прикладних засобів. Інформаційні системи включають в себе технічні засоби оброблення даних, програмне забезпечення і відповідний персонал. Функціонування цих складових здійснюється з допомогою інформаційних технологій. Внутрішньою складовою інформаційної системи є:

- засоби фіксації і збору інформації;
- засоби передачі відповідних даних та повідомлень;
- засоби збереження інформації;
- засоби аналізу, обробки і представлення інформації.

Інформаційна система повинна підтримувати такі функції: надання інформації (наприклад, потрібної користувачам для вирішення науково-виробничих завдань) і створення умов для її поширення (наприклад, проведення адміністративно-організаційних, науково-дослідних і виробничих заходів, які забезпечують її ефективне розповсюдження).

У вищому навчальному закладі управління інформаційною діяльністю здійснюється у відповідності до моделі, представленій на рис. 1.

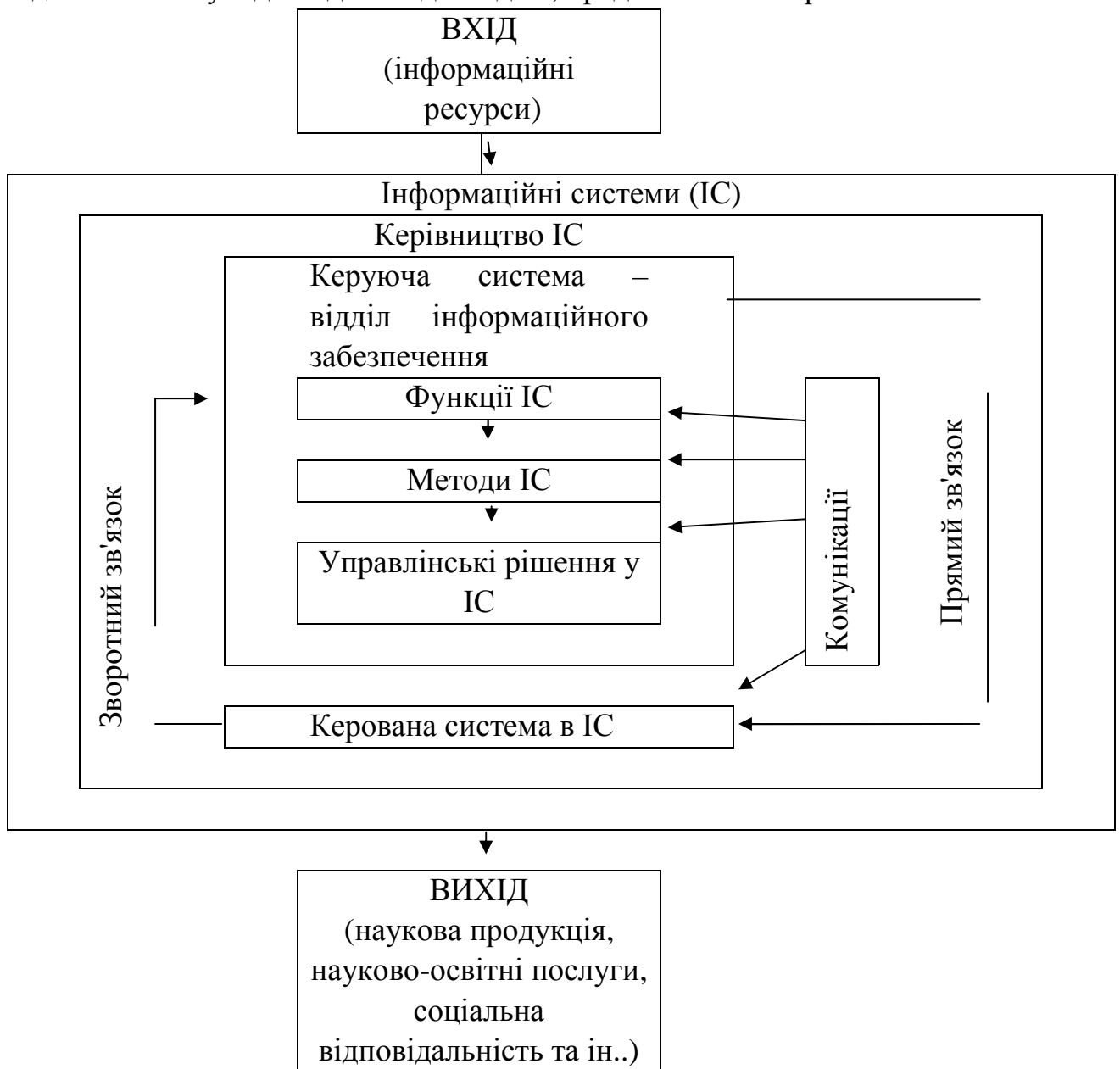


Рис. 1. Модель управління інформаційними системами.

Успішність використання інформаційних систем залежить від вдалого керівництва і прийняття оптимальних та раціональних рішень. Ефективне керівництво вважається успішним, якщо налагоджені хороші стосунки між управлінцями та підлеглими, існують ініціативність працівників у досягненні визначених цілей, дієві системи заохочення. Керівник повинен бути не тільки менеджером, а й лідером і мати вплив на підлеглих.

Для успішного управління реалізуються функції менеджменту. Планування дає орієнтир для майбутнього розвитку і визначає перспективи, запобігає втратам і зменшенню ризиків, забезпечує керовану систему технічним обладнанням (системи інформатизації, інформаційно-обчислювальні комплекси, мережі, системи зв'язку і передачі даних, що виконують прийом, обробку зберігання і передачу інформації). У сучасному плануванні виділяють стратегічне і тактичне планування.

Після визначення перспективи розвитку організовується ефективна робота працівників всіх підрозділів. В зв'язку з комп'ютеризацією організаційні структури управління потребують перебудови відповідно до автоматизованого інформаційного середовища, вироблення, прийняття та реалізації рішень (скорочення підрозділів адміністративного апарату, які зайняті канцелярською працею, введення нових підрозділів для посилення організаційного забезпечення та ін.). Зростають обсяги роботи і виникає потреба у кваліфікованих спеціалістах. Вивільнені працівники можуть перекваліфіковуватися, проходити перепідготовку для умов роботи за новими методами.

Для зацікавлення працівників у досягненні цілей організації застосовується мотивування (преміювання, доплати, винагорода тощо). Моральна і матеріальна зацікавленість працівників забезпечує якісне та кількісне виконання роботи працівників всіх підрозділів.

Вищезазначені процеси можуть бути недостатньо результативними, якщо немає контролювання, яке виявляє проблеми та причини виникнення проблем. Контролювання потребує збору та аналізу інформації для вирішення виявлених проблем. Здійснення контролю стосується конкретних працівників, тому він має бути вивіреним, делікатним з врахуванням всіх чинників.

Усі недоліки, збої і відхилення, які були виявлені у процесі контролювання, має усунути регулювання, яке може застосовуватися на всіх попередніх етапах управління (планування, організування, мотивування, контролювання). Недоліки в плануванні, організуванні і мотивуванні вдосконалюються безпосередньо в керуючій системі організації, а в контролюванні і регулюванні – в керуючій та керованій системах.

Використана література:

1. О.Є.Кузьмін, О.Г. Мельник. *Основи менеджменту. Підручник* – Київ:Академвидам – 2003.
2. О.Є.Кузьмін, О.Г. Мельник. *Теоретичні та прикладні засади менеджменту. Навчальний посібник. 2-е вид.доп. і перероб.* – Львів:Національний університет «Львівська політехніка»(Інформаційно-видавничий центр «Інтелект +» Інституту післядипломної освіти),Інтелект-Захід»,2003.
3. В.Ф. Ситник, Т.А. Писаревська, Н.В. Єрємїна, О.С. Краєва . *Основи інформаційних систем. Навчальний посібник.* Київ, КНЕУ. 1997.
4. А.О. Босак, О.Ю. Григор'єв, Р.Д. Бала. *Технологія зовнішньоекономічних операцій і міжнародній інформаційні системи. Навчальний посібник.* Львів. Національний університет «Львівська політехніка», 2009.

УДК 371.26

Олександр Шкіль,

Керівник тестового центру Харківського національного університету
радіоелектроніки

ЄДИНИЙ ТЕСТОВИЙ СЕРВЕР ВНЗ ЯК ОСНОВА ЯКІСНОГО ПРОВЕДЕННЯ ТЕСТУВАНЬ

© Олександр Шкіль, 2010

У статті запропоновано створення єдиного тестового серверу ВНЗ на основі інструментальних засобів комп'ютерної системи тестування знань OpenTEST2. Обґрунтовано необхідність створення єдиного тестового серверу ВНЗ, розглянуті питання підготовки тестових завдань, проведення тестувань і оцінювання їх результатів та аналізу якості тестових завдань.

Ключові слова – тестовий сервер, комп'ютерне тестування, тестові завдання.

Creation of the integrated test server of an institute of higher education on a base of the tools of the knowledge computer test system OpenTEST2 is proposed in the article. The necessity of the integrated test server creation is justified; the questions of test a tasks preparation, carrying out testing and evaluation of test results along with test quality analysis are considered.