

УДК 656.2

**ВИКОРИСТАННЯ МЕТОДІВ РЕІНЖЕНІРІНГУ ДЛЯ ВДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСУ
РОЗРАХУНКІВ ЗА ВАНТАЖНІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ
АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ"**

USE OF REENGINEERING METHODS TO IMPROVE THE FREIGHT TRANSPORTATION
PAYMENT PROCESS AT JSC UKRZALIZNYTSYA

Кириченко Ганна, Бердниченко Юлія, Белінський Дмитро
Державний університет інфраструктури та технологій
вул. Кирилівська, 9, м. Київ, 04071

In the conditions of post-crisis functioning, the enterprises come up against the task of ensuring the sustainability of development, which is possible due to the formation of an effective mechanism for managing changes at the enterprise. The introduction of the reengineering of business processes as an innovative method of strategic change management is undoubtedly relevant in the conditions of the activity of domestic enterprises in unsteady market conditions.

Реінжиніринг, починаючи з 1990 року, викликає активний інтерес фахівців в області менеджменту та інформаційних технологій. Сьогодні методи реінжинірингу взяті на озброєння вже практично всіма провідними компаніями світу. М. Хаммер, автор терміну "реінжиніринг", розглядає його як революцію в бізнесі, яка знаменує відхід від базових принципів побудови підприємств, запропонованих 200 років тому А. Смітом, і перетворює конструювання бізнесу в інженерну діяльність [1].

На залізничному транспорті, який тривалий час реформується, але суттєвих зрушень у напрямку клієнтоорієнтованого бізнесу за вертикально-інтегрованими структурами управління різними господарствами не спостерігається і донині, цей метод майже не використовується.

Пропонується його застосування при організації процесу розрахунків з клієнтами при вантажних перевезеннях, а саме: резервування платежів, що є, на думку авторів, важливою умовою оптимального формування доходів АТ "Укрзалізниця" від вантажних перевезень.

Так, на початковому етапі створення АТ «Укрзалізниця», коли функції укладання договорів та проведення розрахунків за перевезення вантажів делегувалася регіональним філіям-залізницям, зберігався принцип проведення розрахунків за перевезення вантажів. Він діяв в умовах функціонування залізниць як самостійних юридичних суб'єктів до їх реорганізації в регіональні філії АТ «Укрзалізниця». Цей принцип полягає у стягненні провізних платежів з вантажовідправника при відправленні вантажу зі станції відправлення. При прибутті на станцію призначення вантажу нараховані та сплачені при відправленні провізні платежі по факту виконаної роботи зараховуються в доходи ПАТ «Укрзалізниця». При такому порядку розрахунків здійснюється бухгалтерський облік нарахованих провізних платежів - доходних надходжень як при відправленні, так і по прибуттю вантажів. А через безперервний процес вантажних перевезень за звітний період виникає сальдо між нарахованими доходними надходженнями при відправленні та зарахованими по прибуттю вантажів.

Можливість змін в області зазначених розрахунків обумовлена, в першу чергу, новітніми досягненнями в інформаційних технологіях, фахівці якої починають відігравати провідну роль в конструюванні бізнесу. Реінжиніринг є науково-практичним напрямком, що виник на стику двох різних дисциплін, і тому він вимагає нових специфічних засобів [2]. Подання та опрацювання проблемної інформації – зрозумілої і зручної як менеджерам, так і розробникам інформаційних систем. Подібні засоби вимагають інтеграції ключових досягнень інформаційних технологій і створення відповідних інструментальних засобів

підтримки реінжинірингу, орієнтованих на використання як фахівцями в області інформаційних технологій, так і менеджерами [3].

Ідея полягає у тому, що при відправленні вантажу, нарахована сума плати за перевезення блокується на особовому рахунку клієнта і перстає бути для нього доступною для оплати наступних перевезень. Після завершення перевезення, заблоковані кошти зараховуються у дохід компанії, а до цього часу в обліку вони вважаються як сума передоплати, хоча завдяки інформаційним системам – є неможливими для використання.

Практичне застосування реінжиніринга в залізничній галузі, вимагає перерахунку його загальних характеристик та встановлення впливу на бізнес процес:

- Орієнтація на процес, що дозволяє досягти поліпшення облікових функцій при проведенні розрахунків з замовниками шляхом розгляду роботи цілого процесу, а не його окремих функцій.
- Покращення фінансового стану залізничної галузі, спрощення облікових функцій при розрахунках з замовниками послуг залізничного транспорту.
- Порушення правил. При реінжинірингу своїх процесів компанія повинна безапеляційно відмовитися від застарілих методів, активно впроваджувати нові принципи роботи.
- Творче використання інформаційних технологій. Саме сучасні інформаційні технології допоможуть стати на нові рейки управління, створити і впровадити їх нові моделі.

Література

1. Хостинская Г.И. Реинжиниринг на предприятиях. – 2007. – №6. – С.82-94.
2. Кононенко, К. И. Реинжиниринг бизнес процессов. Инноватика-2018. – 2018. – С. 488-490.
3. Вилисова, М. Л., Сова А. Р. Реинжиниринг как способ повышения инвестиционной привлекательности компании. Новая наука: Современное состояние и пути развития. – 2017. – №1(3). – С. 45-48.

УДК 656.13

ТРАНСПОРТНИЙ ШУМ ТА ЙОГО ВПЛИВ НА ДОВКІЛЛЯ

ROAD TRAFFIC NOISE AND ITS IMPACT ON THE ENVIRONMENT

Фурман Олег, Вовк Юлія

*Національний університет «Львівська політехніка»
вул. Ст. Бандери, 12, м. Львів, 79013*

With the development of the industry, the growth of the vehicles` number on the roads, and the increase in the density of buildings, the modern settlement negatively affect the health and well-being of the inhabitants. At the same time, one of the biggest factors of influence is transport noise. It has a negative impact on both the environment and people in general.

Одним з основних чинників впливу на навколишнє середовище є шумове забруднення, зокрема техногенний шум. До нього можна віднести небажані та шкідливі звуки, що створюються в результаті діяльності людини. Шум є одним з найпоширеніших чинників забруднення довкілля. За статистикою, кожна друга людина піддається впливу підвищених рівнів шуму [1].

Під терміном «шум» розуміють звук, який виходить за межу звукового комфорту [2]. Шум має різну частоту, силу, висоту та тривалість, часто є небажаним звуком, що негативно