

ОСОБЛИВОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВ

У сучасних умовах економічні процеси супроводжуються широким впровадженням інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), що дає можливість підприємствам пропонувати свої товари чи послуги у зручному форматі, аналізувати діяльність конкурентів, ринкову ситуацію та потреби споживачів у режимі он-лайн.

У діяльності вітчизняних підприємств існує практика створення та функціонування корпоративної інформаційної системи, що має задовольняти інформаційні потреби всіх співробітників, служб та підрозділів організації. Проте на практиці це достатньо складне завдання, в результаті чого на підприємствах переважно створюються декілька різних систем, які вирішують окремі групи завдань, а саме управління виробництвом, фінансово-господарською діяльністю, спрощення ведення електронного документообігу тощо. Для цього існують різні програмні продукти, які залежно від їх призначення можна поділити на п'ять груп (табл. 1).

Таблиця 1

Призначення програмних продуктів, що використовуються для інформаційного забезпечення

Група	Програмні продукти	Призначення
1	Комп'ютерні інформаційні системи	Забезпечення сумісності інформаційної системи підприємства з автоматизованими системами управління технологічними процесами, яка націлена на охоплення всіх основних елементів технологічного процесу
2	Програмні продукти класу СУБД	Забезпечення багатоканального режиму користування та надійного зберігання інформації, досягнення оптимальності на будь-якому рівні основних операцій
3	Програмні продукти для бізнес-процесів	Процесний підхід дозволяє забезпечити підприємствам поступальний розвиток, стабільний прибуток, значні конкурентні переваги, створити ефективні інструменти управлінського планування, обліку і контролю та розробляти процесно-орієнтовані рішення
4	Програмне забезпечення класу DocFlow і WorkFlow	Структурування документального забезпечення, поетапність впровадження системи документообігу, покриття всього набору задач документального забезпечення та організація зберігання документів
5	Моделювання і аналіз поведінки бізнес-процесів організації	Охоплення розвитку ситуації в часі, виявлення прихованих тенденцій, можливість оперативного аналізу наслідків прийнятих рішень, оцінка впливу різних чинників випадкового характеру та ризиків, оцінка наслідків реалізації різних сценаріїв, прогнозування подальшого перебігу подій

Складено на основі [1]

Проте використання ІКТ вітчизняними підприємствами залишається на достатньо низькому рівні, про що свідчать дані табл. 2.

Використання ІКТ вітчизняними підприємствами у 2018 р.

	Кількість підприємств	Кількість підприємств, які мали фахівців у сфері ІКТ	Частка підприємств, які мали фахівців у сфері ІКТ, %	Використання підприємствами послуг хмарних обчислень	Частка підприємств, які використовували послуги хмарних обчислень
Усього, зокрема	1805059	10973	0,61	4831	0,27
Переробна промисловість	114773	2732	2,38	1124	0,98
Постачання електроенергії, газу, пари та кондиційованого повітря	1996	251	12,58	73	3,66
Водопостачання, каналізування, поводження з відходами	5689	209	3,67	85	1,49
Будівництво	50261	608	1,21	484	0,96
Оптова та роздрібна торгівля; ремонт автотранспортних засобів і мотоциклів	837797	2918	0,35	1376	0,16
Транспорт, складське господарство, поштова та кур'єрська діяльність	95815	668	0,70	296	0,31
Тимчасове розміщування й організація харчування	57578	226	0,39	131	0,23
Інформація та телекомунікації	146909	1274	0,87	334	0,23
Операції з нерухомим майном	90553	546	0,60	209	0,23
Професійна, наукова та технічна діяльність	121546	954	0,78	390	0,32
Діяльність у сфері адміністративного та допоміжного обслуговування	46553	555	1,19	316	0,68
Надання інших видів послуг	100587	32	0,03	13	0,01

Складено на основі [2]

Активізація використання ІКТ вітчизняними підприємствами обмежена передусім психологічними чинниками із сторони керівництва, економією коштів на їх впровадження.

1. Білоконь Т. М., Кияновська Я. Ю. Сучасні інформаційні системи і технології в управлінні підприємством. URL : <https://conferences.vntu.edu.ua> (дата звернення 28.08.2019). 2. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL : <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення 29.08.2019).