

## **ПОБУДОВА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ОБЛІКОВО- АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ПІДПРИЄМСТВА**

В Україні поступово зростає важливість та значення формування раціональних та ефективних систем управління підприємством. Уся господарська діяльність в об'єднаннях підприємств, на підприємстві та в його підрозділах ґрунтується на рішеннях їх керівництва. управлінські рішення виступають як основа управління цими процесами на підприємстві. Головна особливість управлінських рішень полягає в тому, що вони сприяють забезпеченню безперервної діяльності об'єкта управління, яка досягається їх прийняттям.

Процес управління передбачає своєчасне отримання менеджером достовірної інформації, необхідної для прийняття оптимальних рішень. формування та надання такої інформації є головним завданням обліку, виникнення і розвиток якого пов'язані саме з потребами менеджменту [1].

Бухгалтерський облік у цілому можна вважати однією комплексною інформаційною системою, а кожний з його розділів — підсистемою та комплексом задач. останні відрізняються від системи тим, що містять результативну інформацію про якісно різні активи корпорації: матеріальні, трудові, фінансові, яким відповідають розділи бухгалтерського обліку.

Розглянемо детальніше сутність і особливості інформаційної системи.

Інформаційна система представляє собою всю інфраструктуру підприємства, яка за допомогою якої здійснюється управління всіма інформаційними та документальними потоками, які включають перелічені обов'язкові елементи:

- кадрові ресурси, що відповідають за конфігурацію ПК і його відповідність затвердженій інформаційній моделі.
- регламент розвитку інформаційної моделі і правила внесення в неї змін;
- інформаційна модель;
- кадрові ресурси (департамент розвитку, консультанти), що відповідають за формування і розвиток інформаційної моделі;
- програмний комплекс (ПК), конфігурація якого відповідає вимогам інформаційної моделі (програмний комплекс є основним рушієм і, одночасно, механізмом управління ІС);
- регламент внесення змін в конфігурацію ПК і склад його функціональних модулів;
- апаратно-технічна база, відповідна вимогам по експлуатації ПК (комп'ютери на робочих місцях, периферія, канали телекомунікації);
- експлуатаційно-технічні кадрові ресурси, включаючи персонал по обслуговуванню апаратно-технічної бази;
- правила використання ПК і призначені для користувача інструкції, регламент навчання і сертифікації користувачів [2].

Ключем до використання інформаційних систем та інформаційних комп'ютерних технологій для підтримки діяльності підприємств є налагодження зв'язків і бізнес-процесів як усередині підприємств, так і між ними. Цей процес потребує створення внутрішніх організаційних бізнес-процесів і зв'язків, які здатні полегшити б переміщення потрібної інформації як між підрозділами підприємства, відповідальними за рекламу, збут, закупівлю, виробництво, фінанси, транспортування і розподіл, так і між контрагентами на всіх етапах створення доданої вартості.

Важливим фактором при створенні комплексних інформаційних систем, що оперують даними, утвореними різними додатками (наприклад, бухгалтерією, кадрами тощо), є створення універсального набору завдань, що дає можливість користувачам системи в одному місці, не переключаючись між різними додатками, одержувати актуальну інформацію для опрацювання тих або інших матеріалів: доручень, наказів, різних повідомлень (про успішність виконання робіт тощо). Варто відмітити, що який би підрозділ, відділ не розглядався, поряд з документами, що складають для його фахівців основний потік інформації (наприклад, для фінансового відділу – різноманітні фінансові документи, для конструкторського – креслення і технічна документація тощо). Існують різні організаційно-розпорядчі документи, прямо не пов'язані з професійною діяльністю даного підрозділу, але з якими, усі фахівці, без винятку, працюють, одна частина з них, до того ж – створює, а інша – редагує або затверджує документи згідно з тим рангом, який вони займають у цій організації.

Система управління діловими процесами дещо інша, а як інтегруюче ядро будь-якої інформаційної системи, є можливість дуже гнучко простежувати відношення завдання → опрацьовувані дані → діловий процес. Саме такий підхід уможливорює “оживити” інформацію, зробити її активною як стосовно користувачів, які мають її опрацювати, так і стосовно тих хто контролює хід виконання робіт.

*1. Шепелюк В.А. Значення управлінського обліку в процесі прийняття управлінських рішень/ В.А. Шепелюк //Сучасні кризові явища в економіці і проблеми облікового, контрольного і аналітичного забезпечення управління підприємством: Матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (27 червня 2013р.) – Луцьк: РВВ Луцького національного технічного університету.2013- с. 176-178. 2. Корнев О.В. Корпоративні інформаційні системи [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://intkonf.org/kornev-ov-korporativni-informatsiyi-sistemi>.*