

## **PROBLEMY I PERSPEKTYWY WYKORZYSTANIA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH W ANALIZIE I RACHUNKOWOŚCI**

### **1. Wprowadzenie**

W obecnych czasach przy stale rosnącej konkurencyjności każda firma szuka własnego złotego środka, który zapewni jej odpowiednią grupę klientów, i pewny sposób na rozwój. Potrzeba wtedy dostępu do informacji oraz umiejętności właściwego ich wykorzystania. Jednak przy dzisiejszej ilości wytwarzanych dziennie danych człowiek sam nie jest w stanie poddać ich wszystkim właściwej analizie i interpretacji. W tym celu zaczęto tworzyć specjalistyczne oprogramowania i technologie, które mają służyć do dostarczania potrzebnej wiedzy i informacji [2, s.1].

### **2. Systemy informatyczne w analizie biznesowej**

Jednym z takich systemów jest BI, czyli Business Intelligence [3, s.1], którego głównym założeniem jest generowanie standardowych raportów, na podstawie których stawia się hipotezy, po czym weryfikuje się je poprzez wykonywanie szczegółowych „przekrojów” danych. BI stanowi narzędzie menedżerów i specjalistów zajmujących się analizą i strategią. Aby uniknąć konieczności przeglądania wielu danych i liczb, wizualizacja stanu aktualnego realizowana jest w postaci obrazkowej. Jest to ogromne ułatwienie przy tak wielkim napływie informacji, a możliwość dopasowania systemu do swoich potrzeb i upodobań jest wielką zaletą.

Jednak nie można oczekiwać od systemu prostych i jednoznacznych odpowiedzi, które pomogą wybrać jedyne słuszne rozwiązanie – jest to praktycznie niemożliwe. BI może jedynie ułatwić analizę wielkiej ilości danych, jednak ich dalsze wykorzystanie i interpretacja jest zadaniem użytkownika.

### **3. Systemy informatyczne w księgowości rachunkowej**

Kolejną nowością są obecne systemy służące do pomocy w obsłudze i prowadzeniu księgowości. Programy te realizują wszystkie zasadnicze operacje księgowe, takie jak budowanie kont, bilans zamknięcia, pełne rozrachunki i rozliczenia, aż do gotowych zestawień i sprawozdań, które użytkownik może dostosować do swoich potrzeb. Zapewniają też bezpieczeństwo przechowywania danych księgowych dzięki automatycznym kopiom oraz małe ryzyko zniszczenia danych.

Jedną z zalet jest możliwość przystosowania go do wymogów danej firmy lub przedsiębiorstwa, dzięki czemu można zacząć pracę w każdym miesiącu roku, tworząc własne rodzaje dokumentów, a nawet dokonanie wyboru waluty.

Jest to też ogromne ułatwienie, a także zwiększenie komfortu pracy [4, s.4]. Do tego prowadzona kontrola sprawia, że sprawdzana jest poprawność wpro-

wadzonych danych pod względem rachunkowym, system automatycznie informuje o popełnieniu błędu. Umożliwia nawet rozliczanie pracowników z pobranych zaliczek, zarówno stałych, jak i jednorazowych. Kontroluje salda kont rachunków bankowych podczas wprowadzania dokumentu typu wyciąg bankowy.

Warto wspomnieć o zmniejszeniu kosztów papieru a także pozytywnym wpływie na środowisko naturalne, zmniejszeniu zużycia powierzchni i materiałów biurowych, a także usług pocztowych, a nawet ograniczenie kosztów wynagrodzeń pracowników księgowości ze względu na brak potrzeby zatrudniania wielu osób.

Istotnym elementem jest też bezproblemowe kontrolowanie zobowiązań i należności. Programy pilnują, aby użytkownik uniknął opóźnień związanych z prowadzeniem firmy. Możliwe jest nawet naliczanie odsetek za zwłokę w płatnościach. Zapewnia też łatwy dostęp do informacji, a także szybkość i stabilność działania. Aplikacja pozwala też na przygotowanie zestawień, raportów z określonych przez użytkownika danych [5, s.6].

Jednak istnieją też wady takich rozwiązań, takie jak choćby uzależnienie księgowych od oprogramowania, możliwość wykradzenia lub zniszczenia wprowadzonych danych, a także przedostania się do nich wirusów lub innego, niepożądanego oprogramowania, co w czasach wielkiej technologii i cyfryzacji często się zdarza. Trzeba też brać pod uwagę wysoki koszt zakupu licencji oraz zabezpieczeń, a także ich aktualizacji. System nie zastąpi też kreatywności człowieka oraz jego możliwości [1, s.1].

#### **4. Podsumowanie**

Przy właściwym podejściu, wykorzystaniu, a także pamięci o tym, że systemy informatyczne mają tylko pomagać, a nie zastępować człowieka w danych obowiązkach, są one w stanie zdecydowanie pomóc i ułatwić wykonywaną pracę oraz przyczynić się do rozwoju przedsiębiorstw. W założeniu mają one tylko wspierać i pozwolić uniknąć podstawowych błędów. Postęp technologiczny jest nieunikniony, więc warto otaczające przedsiębiorstwa zmiany przekuć w korzyści i przewagę nad konkurencją.

#### **Literatura**

1. Gogolek W. *Cetera W., Leksykon tematyczny. Zarządzanie IT.*, Wydawnictwo Wydziału Dziennikarstwa i Nauk Politycznych UW, Warszawa 2014.
2. [https://pl.wikipedia.org/wiki/Konkurencyjność\\_przedsiębiorstwa](https://pl.wikipedia.org/wiki/Konkurencyjność_przedsiębiorstwa) [dostęp: 29.09.2019]
3. [https://pl.wikipedia.org/wiki/Business\\_Intelligence](https://pl.wikipedia.org/wiki/Business_Intelligence), [dostęp: 29.09.2019]
4. <https://docplayer.pl/29822702-Systemy-informatyczne-w-rachunkowosci-i-finansach.html> [dostęp: 29.09.2019]
5. <http://centrumprasowe.pap.pl/cp/pl/news/info/141993,,ksiegowym-niestraszna-e-rachunkowosc-czy-roboty-ze-sztuczna-inteligencja> [dostęp: 29.09.2019]