

**Редько М.О.,**  
студ. гр. ОПМ-21  
Національний університет «Львівська політехніка»  
Науковий керівник – Пилипенко Л.М.,  
д.е.н., професор кафедри обліку та аналізу

## **ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ ERP-СИСТЕМ**

Сучасні трансформації в економіці, регулятивні вимоги до ведення господарської діяльності суб'єктами підприємництва обумовлюють впровадження єдиної автоматизованої інформаційно-облікової системи. Найбільш популярними на сьогоднішній день є системи планування ресурсів підприємства (ERP-системи). Однак впровадження таких систем в діяльність підприємств потребує значних затрат як фінансових, так і трудових ресурсів, що актуалізує питання зіставлення переваг і недоліків ERP-систем.

ERP-система – це програмне забезпечення, що консолідує та концентрує всю інформацію підприємства, дає змогу керувати її потоком і забезпечує одночасний доступ до неї низки користувачів підприємства, які працюють в системі та мають відповідні права доступу, в результаті чого підвищується якість обслуговування клієнтів та ефективність роботи персоналу [1]. Впровадження ERP-систем в діяльність підприємства вимагає чималих затрат часу, наявності висококваліфікованих працівників й технічного забезпечення, що своєю чергою зумовлює значні фінансові витрати компанії [2]. Єдина база даних і єдина система породжують значну кількість зв'язків, високу складність самої системи і високі вимоги до апаратної (серверної) частини. Якщо з тієї чи іншої причини перестане працювати ERP-система (наприклад, через відключення електричної енергії або через виникають інші проблеми на сервері), зупиняється робота підприємства. Тому необхідно особливо зважати на забезпечення надійності роботи серверної частини та її своєчасного технічного обслуговування. Ще одна проблема, яка дуже часто виникає при впровадженні ERP-системи – це забезпечення безпеки даних. Оскільки в системі працюють всі підрозділи і співробітники підприємства, то і права доступу необхідно правильно для них налаштувати. Крім цього, важливо підібрати кваліфікований персонал, здатний швидко адаптуватися до змін та постійно розвиватися [3].

Незважаючи на описані недоліки, ERP-системи мають низку переваг. Відповідно до звіту Panorama Consulting Solutions основними перевагами таких систем є (рис. 1):



Рис. 1. Переваги застосування ERP-систем\*

\* Примітка: візуалізовано за даними джерела [4]

Таким чином, ERP-система, як і будь-яке інше програмне забезпечення має свої переваги та недоліки. Аналізуючи їх, кожне підприємство самостійно визначає доцільність впровадження такої системи в свою діяльність. Але найголовнішим є те, що ERP істотно покращує інформаційне забезпечення управління підприємством, оптимізує його роботу, а також робить її керованою та контрольованою.

### Література

1. М.К. Баймульдин, Г.Д. Когай, А. Нурланқызы. Внедрение и эксплуатация ERP-систем на предприятии / Баймульдин М.К., Когай Г.Д., Нурланқызы А. // Автоматика. Информатика. 2018. № 1 (42). С. 53-56.
2. ERP – система планування та управління ресурсами підприємства. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dss-bi.com.ua>.
3. А.М. Гафіяк, А.Г. Бородай. ERP-системи: переваги та недоліки / Гафіяк, А.М., Бородай, А.Г // Полтавський національний технічний університет імені Юрія Кондратюка. – 2019.
4. Офіційний сайт Panorama Consulting Solutions. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.panorama-consulting.com/erp-blog/>