

Складові системи комунікацій проєкту розробки програмного забезпечення

Наталя Длугунович

Кафедра комп'ютерних наук та інформаційних технологій
Хмельницький національний університет
Хмельницький, Україна
dlugunovich@gmail.com

Abstract. The communication system of the project distinguishes the components - the general communication system and the communication system of the project team. A three-level model of the project team's communication system in accordance with the project management processes is proposed.

Ключові слова: система комунікацій проєкту, команда проєкту, стейкхолдери, процеси управління проєктом, складові системи комунікацій проєкту.

ВСТУП

Ускладнення та урізноманітнення людської діяльності, поява інноваційної складової, зростання ступеню невизначеності в досягненні результатів призвели до виокремлення в 30-50pp. минулого століття науки управління проєктами. На сьогоднішній день без проєктного управління не обходиться жодна сфера діяльності людини.

Проєкти використовують тоді коли умови діяльності не визначені і не точні. Проєкт є обмеженим в часі, має чітко окреслені початок і кінець. Для реалізації проєкту набирають команду виконавців. Різні проєкти реалізують різні команди. Навіть якщо ядро команди лишається тим самим, то входження до складу команди нових членів порушує напрацьовану систему взаємовідносин і вимагає часу та уваги керівника проєкту для налагодження злагодженої та результативної роботи.

В управлінні проєктами чинник людських відносин виходить на перше місце серед усіх чинників, що впливають на успішне здійснення проєкту. А в проєктах розробки програмного забезпечення тим більше, оскільки основним ресурсом в таких проєктах є люди.

Значення системи комунікацій в таких умовах важко переоцінити. Без добре налагодженої системи комунікацій всі зусилля з реалізації проєкту можуть бути марними. Тому розгортанню системи комунікацій потрібно проєкту приділити достатньо уваги.

ОСНОВНА ЧАСТИНА

Якщо розглядати типову команду проєкту з розробки програмного забезпечення як організаційну структуру управління, то ця структура буде складатися з керівника (координатора проєкту), менеджера проєкту, основних виконавців та допоміжного персоналу (технічний письменник, системний адміністратор) тощо.

Крім системи взаємовідносин в середині команди проєкту, існують ще взаємовідносини зі стейкхолдерами проєкту.

Для того, щоб спроектувати ефективну систему комунікацій звернемося до процесів управління проєктами та розглянемо які комунікації там відбуваються.

В системі комунікацій проєкту доцільно виділити як мінімум дві складові (рис 1).

Є загальна система комунікацій проєкту, де відбуваються зовнішні комунікації тобто комунікації, що відбуваються між командою проєкту та зовнішніми стейкхолдерами. Крім того, в проєкті можна виділити внутрішню систему комунікацій або систему комунікацій команди проєкту. Внутрішня система комунікацій це колективне поле роботи команди. Ця внутрішня система комунікацій найбільше задіяна в процесах планування, реалізації та моніторингу проєкту. В процесах ініціації та закриття проєкту більша частина комунікацій відбувається між представниками

команди проекту та зовнішніми стейкхолдерами.

Внутрішня система комунікацій команди проекту повинна забезпечувати не тільки передачу та обмін інформацією, але й підтримувати командний дух, працювати на згуртування команди для досягнення необхідних результатів.

Внутрішня система комунікацій у відповідності до процесів управління проекту може бути представлена трирівневою моделлю, у якій можна виокремити методологічний, методичний і прикладний рівень.



Рис1. Складові системи комунікацій в проекті

Методологічний рівень внутрішньої системи комунікацій буде відповідати процесу планування, на якому будуть пропрацьовані цілі проекту, сформовані правила обміну інформацією, вибрані інструменти та технології взаємодії, розроблена ієрархічна структура робіт проекту та матриця відповідальності. Цей рівень є визначальним для організації внутрішньої системи комунікацій проекту.

Методичний рівень внутрішньої системи комунікації буде відповідати процесу моніторингу. На цьому рівні будуть широко застосовуватися різноманітні політики організації, вибрані інструменти та технології.

Прикладний рівень внутрішньої системи відповідає процесу реалізації проекту і на цьому рівні добре відслідковується ефективність обраної в проекті системи комунікацій.

Доцільність виокремлення зазначених рівнів в внутрішній системі комунікації визначається різним складом учасників комунікацій та інструментами взаємодії на кожному з рівнів.

Добре спроектована система комунікацій в проекті надає можливості результативного обміну інформацією всередині команди та з зовнішніми стейкхолдерами для успішної реалізації проекту. Отже, ефективні комунікації у внутрішній системі комунікацій команди проекту та з зовнішніми стейкхолдерами можна розглядати як один з управлінських резервів проекту.

Система комунікацій в проекті повинна забезпечувати достатній інформаційний обмін в середині команди та з зовнішніми стейкхолдерами. Успішне функціонування системи комунікацій проекту будуть забезпечувати методологічний та методичний рівень де вибираються інструменти та технології взаємодії. Від цього буде істотно залежати керованість команди проекту, і відповідно досягнуті результати.

ЛІТЕРАТУРА

- [1] Sutherland Jeff. Distributed Scrum: Agile Project Management with Outsourced Development Teams [Electronic resource] / Sutherland Jeff, Ph. D. Anton Viktorov. – Mode of access: <http://jeffsutherland.com/SutherlandDistributedScrumHIC CS2007.pdf>. – Title from the screen.
- [2] Джефф Сазерленд. Scrum. Революционный метод управления проектами. – Манн, Иванов и Фербер, 2016. – 288 с.
- [3] A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK). 6th Edition. – Project Management Institute, Inc. – 2017. – 614 p.
- [4] Длугунович Н.А. Система комунікаційної діяльності в ІТ-компаніях. / Н.А.Длугунович, Ю.В.Форкун – Вісник Національного університету “Львівська політехніка” серії “Інформаційні системи та мережі” №872, с.131-138