

# Використання систем електронного документообігу в міській раді

Марія Вакуліч

Кафедра СКІД

Національний університет "Львівська політехніка"

Львів, Україна

mashavakulich.1999@gmail.com

Олександр Марковець

Кафедра СКІД

Національний університет "Львівська політехніка"

Львів, Україна

oleksandr.v.markovets@lpnu.ua

**Abstract.** *The article presents the basic electronic workflow services used in the city council. Their main advantage is the convenience and speed of electronic document exchange.*

**Ключові слова:** електронний документообіг, система електронного документообігу, електронний документ.

Нині дуже важливим є вільний та легкий доступ до інформаційних ресурсів. А новітнім підходом до значного підвищення ефективності роботи органів державної влади є електронний документообіг. Адже звичні методи роботи з інформацією наразі є менш результативними, тому виникає потреба у впровадженні системи електронного документообігу, що слугує, насамперед, доцільному використанні людських можливостей та збільшенню ефективності керування потоками документів та інформації загалом.

Впровадження інноваційних систем електронного документообігу стає досить важливим та пріоритетним напрямом, зокрема частиною стратегічного розвитку та зростання успішності міської ради. До того ж, з розвитком мережі Інтернет, обмін електронними документами чи надання електронних послуг стають прерогативою не тільки для роботи органів влади, а й бюджетних організацій.

Відповідно до Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг" поняття електронного документообігу можна трактувати, як комплекс процесів створення, опрацювання, відправлення, передавання, одержання, зберігання, використання і знищення електронних документів, які виконуються із застосуванням перевірки цілісності та у разі

необхідності з підтвердженням факту одержання таких документів. При цьому систему електронного документообігу (СЕД) можна тлумачити як автоматизовану систему оброблення інформації, що реалізує електронний документообіг та зв'язану з іншими системами документообігу.

Як засвідчують численні результати наукових досліджень, СЕД дозволяє:

- підвищити виконавську дисципліну;
- успішність, плідність та ефективність діяльності міської ради в цілому чи окремих її працівників;
- формувати індивідуальний шлях документів та визначити найоптимальніший маршрут руху цих документів;
- скоротити свій час на обробку та реєстрацію, запобігти помилкам, які пов'язані з заповненням реквізитів документа;
- за допомогою засобів системи виконувати швидкий пошук документів та доручень.

Управлінська діяльність міської ради загалом здійснюється шляхом видання певних розпорядчих документів. З огляду на це, обіг документів є надзвичайно важливою складовою міської ради, адже документація використовується як метод реалізації функцій управління.

Відомо, що електронний документообіг здійснюється завдяки використанню ефективної та якісної СЕД, якої наразі є чимало. Проте для діяльності органу місцевого самоврядування потрібно враховувати декілька основних критеріїв, які задовольняють функції роботи з електронними документами, зокрема надійність та безпека, робота з документами та інші можливості.

Було розглянуто такі СЕД, які використовуються в міських радах зокрема:

- “ДокПроф”;
- “ЕІ-Doc”;
- “FossDoc”;
- “ІТ-Enterprise”.

Варто зауважити, що система “ДокПроф” є дуже популярною серед користувачів. Адже система не тільки автоматизує весь комплекс потоків документообігу, а й підтримує електронний цифровий підпис, який надає документам юридичної значущості. Крім того, СЕД працює, як з електронними документами, так і з паперовими, які вводяться в систему. Вона вважається однією з найвідоміших систем серед українських виробників.

СЕД “ЕІ-Doc” вважається досить сучасною системою з високотехнологічними рішеннями щодо процесу обігу документів. Тобто в системі є все те, що потрібно для ефективного та якісного опрацювання документів.

“FossDoc” вважається також досить розвиненою СЕД. Головною її перевагою вважається не тільки легкість установки, а й можливість в системі самостійно змінювати її функції.

Сучасною та високотехнологічною системою автоматизації підприємств є “ІТ-Enterprise”. Система зосереджена на комплексну автоматизацію підприємства загалом. Тобто вона вважається повнофункціональною ERP-платформою, яка дозволяє вирішувати будь-які задачі управління бізнесом. Система має чимало можливостей для ефективного функціонування електронного документообігу. Зокрема можливість гнучкого налаштування маршрутів узгодження і затвердження документації та можливість працювати з документами будь-яких форматів.

Для більш детального порівняння СЕД було створено таблицю, яка передбачає основні критерії відбору для ефективного функціонування систем в міській раді. Для порівняльної характеристики було використано відповідну систему оцінювання (“+” – функція реалізована; “+” – функція частково реалізована; “-” – функція не реалізована).

Табл.1. Порівняльна характеристика СЕД

Функціональні характеристики	Системи електронного документообігу			
	ДокПроф	ЕІ-Doc	FossDoc	ІТ-Enterprise
Пошук	+	+	+	+
Реєстрація	+	+	+	+
Накладання резолюції	+	+	+	+
Маршрутизація	+	+/-	+	+
Контроль	+	+	+	+
Підтримка ЕЦП	+	+	+	+
Шифрування	+/-	+	+	+
Підтримка ОС	+	+	+	+
Інтеграція з ПЗ	-	-	+	+

Таким чином, СЕД є великим кроком вперед, що дозволяє міській раді стратегічно розвиватися та досягати за рахунок цього ще більшої успішності та продуктивності у її діяльності.

## ЛІТЕРАТУРА

- [1] В. Ільченко, О. Марковець “Організація електронного документообігу в Департаменті містобудування Львівської міської ради”, Інформація, комунікація, суспільство 2016, Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2016, С. 284-285.
- [2] Закон України “Про електронні документи та електронний документообіг” № 851-IV від 22.05.2003 р.
- [3] Марковець О. В. Корж Р.О., Ярка У.Б., “Дослідження засобів комунікації користувачів мережі Інтернет з органами місцевої влади”, /Східно-Європейський журнал передових технологій. – Харків, 2013.-№3/9(63)/2013- С.38-41
- [4] Марковець О., Пелешишин А., Жежнич П. “Проектування системи опрацювання звернень громадян до органів місцевої влади”, Комп’ютерні науки та інформаційні технології, № 694, С.153-161, 2011.
- [5] Марковець О.В., Пелешишин А.М., Хміль І.О., “Реалізація системи опрацювання звернень громадян до органів влади у гетерогенних веб-середовищах” Наукові праці ДНТУ Серія: “Інформатика, кібернетика та обчислювальна техніка”. – Красноармійськ, 2015 №1 (20)’, С.169-175