

## СЕКЦІЯ 5

# ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВІ АСПЕКТИ ЗАХИСТУ ПРАВ І САВОБОД ЛЮДИНИ ТА ГРОМАДЯНИНА В УМОВАХ ФОРМУВАННЯ ПРАВОВОЇ ДЕРЖАВИ

**Я. Я. БУРЯК**

кандидат юридичних наук,  
асистент кафедри цивільного права та процесу  
Навчально-наукового інституту права та психології  
НУ «Львівська політехніка»

## ОХОРОНА ПРАВ ТА ЗАКОННИХ ІНТЕРЕСІВ ОСОБИ ПРИ РОЗГЛЯДІ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН МІСЦЕВИМИ ОРГАНАМИ ДЕРЖАВНОЇ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ У ЛЬВІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Розгляд письмових звернень громадян у Львівській обласній державній адміністрації здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян» [1], Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» [10], та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади та місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форми власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами) [5].

Звернення, зареєстровані у відділі роботи із зверненнями громадян Львівської облдержадміністрації, попередньо розглядаються спеціалістами відділу [3].

Відповідно до Регламенту Львівської обласної державної адміністрації звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання [3].

Відповідно до статті 12 Закону України «Про звернення громадян» його дія не поширюється на порядок розгляду звернень, заяв і скарг громадян, встановлений кримінально-процесуальним, цивільно – процесуальним та трудовим законодавством [1].

02 липня 2015 року Верховна Рада України прийняла Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» [2].

Відповідно до внесених змін передбачено, що письмове звернення може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Аналізуючи стан розгляду звернень громадян у Львівській облдержадміністрації варто звернути увагу на Інформацію про роботу із зверненнями громадян у Львівській обласній державній адміністрації у 2015 році (на даний час найсвіжіша інформація) [4].

Протягом січня – грудня 2015 року до Львівської облдержадміністрації надійшло 7386 звернень громадян.

У структурі звернень домінували заяви – 6904 (93,5%), пропозиції – 43 (1,2%), скарги – 119 (5,3%).

Результати розгляду 7386 звернень громадян, які надійшли до облдержадміністрації – позитивно вирішено 1283, що становить 17,3%; – надано роз'яснення 3077 (41,6%); – скеровано за належністю 2180 (29,5%); – повернуто авторові та не підлягає розгляду 133 (1,8 %); – перебувало в процесі розгляду 713 (9,6 %) [4].

Результати аналізу звернень громадян за характером порушених у них питань стосуються здебільшого соціального захисту, земельних відносин, соціальних виплат та субсидій, забезпечення

інвалідів автотранспортом, вирішення житлових проблем, дотримання законності та правопорядку. Найбільша кількість звернень (2880) стосується надання одноразової грошової допомоги малозабезпеченим верствам населення та учасникам АТО.

Кількісна характеристика звернень з питань, з яких найчастіше звертаються громадяни, наступна: соціальний захист 2871; земельні відносини 1350; комунальне господарство 648; транспорт і зв'язок 420; дотримання законності 321; житлова політика 269 [4].

Показники за якими оцінюється рівень організації роботи із зверненнями громадян в Львівській обласній державній адміністрації затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 р. № 630 [7].

Як зазначено у Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади, з метою спрощення умов подання звернень заявників та підвищення оперативності їх розгляду окремі органи виконавчої влади почали використовувати такі інформаційно-комунікаційні технології, як телефонні «гарячі лінії» [8].

Функціонування телефонних «гарячих ліній» окремих органів виконавчої влади сприяє удосконаленню процесу взаємодії з громадськістю та прискореному реагуванню на її потреби.

Враховуючи положення цієї Концепції, у 2015 році розпорядженням голови Львівської облдержадміністрації було організовано роботу «Гарячої лінії області» та забезпечено прийом, реєстрацію, направлення на розгляд відповідним виконавцям та контроль за виконанням звернень громадян, що поступатимуть за номером «112» та з «Урядової гарячої лінії» [8].

#### **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:**

1. Закон України «Про звернення громадян» від 2.10. 1996 року № 393/96 (із змінами). URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80>. (дата звернення 05.05.2019).

2. Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» від 02. 07 2015 року № 577-VIII. URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/577-19>. (дата звернення 05.05.2019).

3. Розпорядження голови Львівської облдержадміністрації «Про затвердження Регламенту Львівської обласної державної адміністрації» від 07.02.2018 року № 71/0/5-18. URL: <http://loda.gov.ua/rozporyadchi-dokumenty>. (дата звернення 05.05.2019).

4. Інформація про роботу із зверненнями громадян у Львівській обласній державній адміністрації у 2015 році. URL: [http://loda.gov.ua/pidsymku\\_robotu](http://loda.gov.ua/pidsymku_robotu). (дата звернення 05.05.2019).

5. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади та місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форми власності, в засобах масової інформації», від 14.04.1997 року № 348 (зі змінами). URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/348-97-%D0%BF/print1510817626076526>. (дата звернення 05.05.2019).

6. Порядок розгляду письмових звернень громадян в обласній державній адміністрації. URL: [http://loda.gov.ua/organizacija\\_robotu\\_zi\\_zvernennjamu\\_gromadjan](http://loda.gov.ua/organizacija_robotu_zi_zvernennjamu_gromadjan). (дата звернення 05.05.2019).

7. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади». URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/630-2009-%D0%BF>. (дата звернення 05.05.2019).

8. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції створення Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади» від 09. 06.2011 р. № 589-р. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/589-2011-%D1%80>. (дата звернення 05.05.2019).

9. Розпорядження голови Львівської облдержадміністрації «Про створення «Гарячої лінії області» від 4.03. 2015 року № 67/0/5-15. URL: <http://loda.gov.ua/rozporyadchi-dokumenty>. (дата звернення 05.05.2019).

10. Указ Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 7.02. 2008 року № 109/2008. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/109/2008>. (дата звернення 05.05.2019).