

**ІНОЗЕМНИЙ ДОСВІД ПОБУДОВИ І ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ
АДМІНІСТРУВАННЯ В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВАМИ**

© Овчарук В.В., 2018

Системи адміністрування в управлінні підприємствами – це комплексні й гнучкі системи для підтримки процесів ухвалення управлінських рішень. Оскільки більшість управлінських процесів в організації є взаємопов'язаними, це повинно враховуватись і в системах адміністрування. Гнучкість цих систем та їхня здатність адаптуватись до змін середовища функціонування є необхідною умовою того, щоб системи адміністрування надавали інформацію, необхідну для впливу керівної системи на керування на засадах використання інформаційного забезпечення, документації, діловодства та формалізування управлінських процедур.

Цікавим є іноземний досвід щодо вироблення загальної політики ризик-менеджменту під час побудови і використання систем адміністрування в управлінні. Так, окремі аспекти такого ризик-менеджменту охоплюють усі процеси адміністрування, зокрема, визначаються реєстри ризиків і проблем, здійснюється постійний моніторинг зворотних реакцій на ризики, ідентифікуються максимально можливі такі ризики тощо. Значний акцент в західному бізнесі спрямований на трактування та розуміння кожним керівником компанії систем адміністрування як визначального чинника забезпечення конкурентних переваг та впорядкування внутрішніх бізнес-процесів.

Сильним боком систем адміністрування на підприємствах економічно розвинутих країн світу є їхній фокус на забезпечення ефективності усіх ключових процесів суб'єкта господарювання. Для досягнення цієї мети застосовуються оптимізовані методи, принципи, інструменти, технології, процеси та процедури адміністрування, здійснюється постійна адаптація параметрів систем адміністрування до зовнішніх умов функціонування, коригуються відповідні цілі та завдання тощо. Такі системи в успішних компаніях є невід'ємною частиною їхньої системи управління загалом та інтегровані у загальну політику організації, незалежно від напрямків її діяльності, галузевої приналежності, специфіки бізнес-процесів, розмірів, географічної структури збуту тощо. Впровадження в практику діяльності компаній систем адміністрування дає змогу забезпечити стабільність їхнього розвитку, досягнення визначених цілей, підвищити обґрунтованість ухвалення управлінських рішень на різних ланках організаційної структури управління, а також покращити фінансове становище організації шляхом здійснення усіх видів діяльності в контрольованих умовах функціонування.

Узагальнення іноземного досвіду формування і використання систем адміністрування в управлінні підприємствами дає змогу зробити висновок про те, що провідними західними компаніями акцентується увага на важливості цілеспрямованого впливу цих систем на усі напрямки діяльності. На думку керівників таких компаній, системи адміністрування повинні проникати в кожен ланку загального процесу управління. Саме від такого інтегрування і залежить ефективність функціонування суб'єкта господарювання загалом. Враховуючи іноземний досвід, важливо зауважити, що керівник будь-якого рівня управління в організації повинен володіти поняттями сфери адміністрування, розуміти перспективи розвитку цього напрямку діяльності на підприємстві, розробляти та забезпечувати реалізацію політики, правил та процедур у зазначеній сфері тощо.

Загалом досвід провідних іноземних компаній свідчить про те, що стабільність розвитку бізнесу та підвищення рівня його ефективності є неможливим без активного використання систем адміністрування як складової частини системи управління суб'єкта господарювання загалом. Такі системи сприяють визначенню перспектив і виявленню можливостей для вдосконалення виробничо-господарської діяльності підприємств, а також мінімізуванню ризиків небажаного перебігу процесів як в середині організації, так і поза її межами.