

- повернутись до розгляду питання пакету медичних послуг, які надаватимуться за умови співоплати їх вартості державою і громадянином. Цей крок полегшить перехідний період і дасть змогу направити акумульовані кошти у більш важливі проекти, тим самим дотримуючись основного принципу цієї реформи – прозорість фінансування;

- проведення курсів менеджменту для управлінців медичних закладів та їх стимулювання до швидшого переходу на нову систему фінансування;

- проведення активної інформаційної політики щодо безпечності і необхідності вакцинації дітей, а також щодо усіх нововведень у галузі надання медичних послуг.

Лише здійснивши усі вище перераховані кроки уряд України зможе не лише покращити показники здоров'я українців та подолати корупцію, а й оптимізувати видатки на сферу охорони здоров'я та створити повноцінний ринок медичних страхових послуг.

Використані джерела:

1. *World Bank Open Data [Електронний ресурс]. – 2018. – Режим доступу до ресурсу: <https://data.worldbank.org/>*

2. *Первинна меддопомога: лікарі отримуватимуть 370 грн на рік за пацієнта [Електронний ресурс]. – 2018. – Режим доступу до ресурсу: <http://www.unn.com.ua/uk/news/1727331-pervinna-meddopomoga-likari-otrimuvati-mut-370-grn-na-rik-za-patsiyenta>.*

О. Задорожна

Науковий керівник – к.е.н., ст. викл. Винничук Р. О.

ЕМОЦІЙНЕ ВИГОРАННЯ ПЕРСОНАЛУ

Вигорання – психо-фізіологічний процес, який характеризується втратою цікавості до будь-якої діяльності (зокрема професійної), що не є результатом стресу, а наслідок некерованого стресу.

До основних ознак емоційного вигорання належать: емоційна та фізична втома(нерозуміння, безсоння(при тих самих фізичних та розумових навантаженнях, що й колись, людина не відчуває бажання "сну"), забудькуватість та неможливість сконцентрувати увагу, фізична недуга (постійний головний біль, біль у грудях, хвороби шлунково-кишкового тракту, які підтверджені медиками), збільшення кількості можливих захворювань, втрата апетиту, постійне відчуття тривоги, депресія

(постійне відчуття провини та занепад духу) агресивність, брак мотивації, занехаяння себе [1].

3 типи працівників, які підпадають ризику емоційного вигорання [2]:

- "педантичний" – характеризується надмірною акуратністю та бажанням дотримання утопічного зразка;

- "демонстративний" – характеризується надмірним бажанням бути на видноті та у статусі переможців, рутинна справа та неможливість показати себе людям-знищує даний тип;

- "емотивний" – характеризується неможливістю людини розрізняти свої переживання від чужих, часто ставить потреби та невдачі інших вище за свої.

На основі зібраної інформації та проведеного анкетування у квітні 2017 року серед представників різних областей України, відомо що найбільшого ураження зазнають представники професій типу "людина-людина". На думку українців, від найбільшого емоційного вигорання, протягом своєї професійної кар'єри, страждають представники таких професій: вчителі, вихователі та медики (42%), продавці (19%), працівники правоохоронних органів (14%), представники творчих професій (13%) та представники ІТ-сектору (12%)[3].

3 правила уникнення вигорання [4]:

- відпочинок – генератор нових ідей;
- розташуйте завдання за шкалою необхідності та викресліть всі, які ввійшли в зону "не терміново та не обов'язково";
- здоровий спосіб життя – ключ до успіху.

Використана література:

1. Калашник І. Проблема психологічної смерті у контексті профілактики психічного вигорання психолога-практика / Ілона Калашник // *Психологія і суспільство*. – 2008. – №2. – С.183–185.

2. Бойко В.В. Енергія емоцій у спілкуванні: погляд на себе та інших / В.В. Бойко. – Ст.-Петербург, 2004. – 474 с.

3. Емоційне вигорання: які професії під прицілом [Електронний ресурс] Режим доступу: https://galinfo.com.ua/news/emotsiyne_vygorannya_yaki_profesii_pid_prytsilom_259850.html

4. The 6 Causes of Professional Burnout And How To Avoid [Електронний ресурс] Режим доступу: <https://www.forbes.com/sites/johnrampton/2015/05/13/the-6-causes-of-professional-burnout-and-how-to-avoid-them/#3d5728fd1dde>