

ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ БІЗНЕС-АНАЛІТИКИ І ВІЗУАЛІЗАЦІЇ ДАНИХ В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВАМИ

В умовах все жорсткішої конкуренції на ринку товарів та послуг у бізнесу з'явилась потреба в адекватних системах інформаційної підтримки прийняття управлінських рішень. Системи бізнес-аналізу є одними з найважливіших рішень даної ситуації. Проте, більшість систем на цьому ринку не виконують безпосередньо функцію бізнес аналізу. Проте, є програма, яка чи не найкраще виконує поставлені функції – QlikView. Її перевага обумовлена не рішеннями як в області технологій обробки даних, так і способами представлення результатів кінцевому користувачеві, що є дуже важливим в XXI столітті. Унікальність технології базується на асоціативній моделі обробки даних в оперативній пам'яті, а також вбудованій підтримці мобільних пристроїв. Прикладне рішення в системі QlikView представляється кінцевому користувачеві в виді таблиць, графіків і за кількістю форм її відображення жодна з аналогічних систем в цьому сегменті не може з ним конкурувати. Реалізація прикладного рішення в системі передбачає виконання ряду послідовних кроків. Першим з них є одержання вхідної інформації. Особливістю технології є те, що в системі можна працювати з найрізноманітнішими форматами даних :ERP, CRM, *.txt, *.log, а також з форматами, які використовуються в web-сервісах., зокрема *.html чи *.xml. Більше того, це не овний перелік форматів даних, які може обробляти дана програма. Важливо є те, що вся вхідна інформація обробляється в оперативній пам'яті, що забезпечує високу швидкість її обробки. Також, технологія стиснення даних в декілька разів ще більше пришвидшує роботу з програмою та забезпечує її комфортне використання.

Асоціативну модель даних слід розуміти як побудову системи асоціацій даних представлених у оперативній пам'яті. Така модель даних має суттєві переваги перед моделями даних, які підтримуються в нинішніх OLAP-системах і які реалізуються в виді кубів пам'яті з наперед визначеними його вимірюваннями (осями). В таких кубах пам'яті реалізується попередньо визначена навігація по структурі даних. Тоді як в асоціативних моделях, підтримуваних QlikView забезпечується навігація по попередньо визначеній структурі даних в найширших їх представленнях. Засобами OLAP-систем створюються звіти, що властиво програмам подібних технологій, проте вони мають значний недолік. Він полягає в тому, що кінцевому користувачеві представляється вже сформована точка зору на предмет аналізу при строго визначеній структурі даних і його навігаційному алгоритму. Тим самим не забезпечується повнота аналізу досліджуваної проблеми. Суттєвою перевагою використання асоціативних моделей даних в QlikView є використання повної структури даних при аналітичних дослідженнях. Переваги в технологічності роботи з системою полягають в тому, що її можна використовувати як на невеликих підприємствах у вигляді локальних прикладних рішень так і великих фірмах, використовуючи серверні технології, які одночасно забезпечують можливості розмежування доступу до прикладних рішень шляхом аутентифікації користувача, авторизації доступу до даних, оперативного вирізання даних «на льоту» так і можливості їх масштабування. Важливо зазначити, що велика кількість лункіть супроводжується простотою використання та наймовірною прозорістю технологій, що дає змогу використовувати дану програму без значних затрат на її вивчення. Важливою складовою даної технології є забезпечення роботи з великими об'ємами даних, які називають Big Data. Особливістю таких технологій є не тільки великі об'єми інформації, але й те що ця інформація дуже швидко змінюється. Зрозуміло, що такий обсяг інформації неможливо цілком розмістити в оперативній пам'яті. Саме для цього в системі вибудовується асоціативна модель даних з використанням системи запитів до даних, що зберігаються на зовнішніх носіях, що й забезпечує швидкість генерування аналітичних та повноту відображення Big Data. Програмна платформа QlikView є потужним інструментом вирішення будь-яких аналітичних задач незалежних від їх алгоритмічної складності і обсягів вхідної інформації.

1. *QlikView за 8 кроків.* С. Полехін. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.youtube.com/watch?v=QIPt2RZoWo> 2. *Аналіз фінансів підприємства з допомогою QlikView.* Д. Замуренко. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.youtube.com/watch?v=JM5Xo2w018s> 3. *Можливості QlikView для виробничого підприємства.* О. Космінський. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.youtube.com/watch?v=j7HWvz-1eok>