

Модернізація веб-сайтів органів місцевого самоврядування як ефективний інструмент залучення громадян

Діана Матвіїв

Кафедра СКІД

Національний університет "Львівська політехніка"

Львів, Україна

diana.matviiv.977@gmail.com

Тетяна Білушак

Кафедра СКІД

Національний університет "Львівська політехніка"

Львів, Україна

Tetiana.M.Bilushchak@lpnu.ua

This article describes the shortcomings of the web sites of local authorities on the example of the Lviv region web sites in order to attract citizens to manage the city and suggest recommendations that will motivate the huge to visit the site.

Ключові слова: веб-сайт, органи місцевого самоврядування, інформаційне забезпечення, інтерактивність, пошукова система.

ВСТУП

На сучасному етапі розвитку інформаційних технологій, веб-сайт є основним комунікаційним зв'язком між урядом і громадянином, так як основні відомості про їх діяльність можна знайти на офіційних сайтах. В Україні є порядок функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади. Однак немає чіткого закону, який би регламентував те, як повинен виглядати веб-сайт органів місцевого самоврядування, його структура та ієрархія, а також відповідного контролю за цим. Немає ніяких обов'язкових нововведень з використанням новітніх технологій, тому кожний робить в межах своїх можливостей та бажань.

Тому структури кожного веб-сайтів органів місцевого самоврядування кожного міста істотно відрізняються один від одного, що знижує рівень електронного урядування та зв'язку з громадянами. Також спостерігається відсутність ініціативи із боку українських користувачів мережі відносно можливості взаємодії з урядом в Інтернеті, так як немає мотивації відвідувати сайт [1–4].

АНАЛІЗ ВЕБ-САЙТІВ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Метою дослідження є висвітлення сучасного стану веб-сайтів органів місцевого самоврядування Львівщини та пропозиції щодо покращення оптимізації для мотивації відвідування користувачів в мережі Інтернет.

Проаналізувавши веб-сайти міських рад та обласних адміністрацій невеликих міст, можна виділити типові недоліки, які їх об'єднують.

Інформація в розділі на сайті не відповідає його назві, що робить важчим для пошуку необхідної інформації, це свідчить про певний недолік роботи адміністраторів веб-сайтів в організації.

Ще більше цей процес ускладнює відсутність пошукової системи на сайті, після чого, якщо це не користувач з досвідом чи з певними вміннями та навиками, то він просто відмовиться від пошуку необхідної йому інформації чи форми для запиту.

Структура розміщення інформації на сайтах є абсолютно різною, що робить незручним пошук, якщо працювати з різними структурами та сайтами. Великий потік реклами, новин на головній сторінці з різних сфер діяльності відвертають увагу, щоб зосередитись на потрібному, або знайти те, що дійсно цікавить користувача.

Більшість документів не відкриваються або є недоступними за певних технічних причин.

Більшість текстів завантажуються автоматично при натисканні на назву документа.

Під час аналізу веб-сайтів міських рад обласних центрів Львівської області, так як у великих містах сайти розроблені максимально зручно в межах можливостей було підібрано такі критерії як: оптимізація (дизайн, структура, пошукова система та вибір мови інтерфейсу та інтерфейс для людей з особливими можливостями), зворотній зв'язок (подання запиту, форум, опитування) сьогодні це дуже важливо, так як дизайн, практичність і читабельність сайту – це мотивація для громадян відвідувати веб-сайт.

Відповідність присутності критерію становить 1 бал. Результати моніторингу відповідно до критеріїв (рис. 1)



Таблиця 2. Моніторинг веб-сайтів Львівської області відповідно до критеріїв

При аналізі виявлено, що такі критерії як: вибір мови інтерфейсу, відсутність інтерфейсу для людей з обмеженими можливостями, відсутність форумів для обговорення громадянами та опитувань є відсутніми практично у всіх веб-сайтах.

Для більшого залучення громадян в участі у владі свого міста можна запропонувати такі рекомендації: оновлення програмного забезпечення для пошукової системи, оскільки на більшості сайтів воно працює не зовсім коректно; єдина чітка структура розміщення інформації на сайті, яка буде логічно між собою пов'язана розділами та підрозділами; обов'язкова пошукова система та окрема система для пошуку документів, оскільки інформації на сайтах мають великі обсяги і складно знайти потрібний документ, не перечитавши безліч новин; опитування та

форуми, цей інструмент буде дуже ефективний для порозумінням з громадянами; важливим є також процес мотивації громадян, для залучення участі в адміністрації міста; підвищення рівня інтерактивності або вдосконалення того що є, так як на деяких сайтах вона є присутня, але не використовується через технічні причини [5, 6].

Провівши аналіз веб-сайтів Львівської області органів місцевого самоврядування, можна зробити висновки, що вони відповідають чинному законодавству. Проте, низький рівень технічного забезпечення, зворотного зв'язку потребують необхідності вжити певних заходів для оптимізації, покращення технічного забезпечення для вдосконалення та популяризації офіційних веб-сайтів для залучення громадян в участі управління міста.

ЛІТЕРАТУРА

- [1] О.Марковець, Б.Лисик, “Проактивні соціально-орієнтовані підходи до організації електронної взаємодії громадян з органами державної влади,” Матеріали VI Міжнародної наукової конференції ІКС-2017, Львів, 2017, С. 280–281.
- [2] Н. Думанський, О. Марковець, “Модель агента побудови запиту для тематичної пошукової системи”, Вісник Національного університету "Львівська політехніка". Інформаційні системи та мережі, № 673, С. 282–288, 2010.
- [3] Л. Семеренко, С. Федущко, “Модернізація інформаційного ресурсу засобами CMS WordPress,” Матеріали VII Міжнародної наукової конференції ІКС-2018, Львів, 2018, С. 67–68.
- [4] Р.Голощук, А. Пелешин, “Визначення та оптимізація тематики сайту на основі пошукових запитів”, Радиоелектроника и информатика, №2, С. 79–84, 2005.
- [5] І. Поліщук, В. Лур'є, “Електронне урядування в Україні: проблеми та перспективи”, Вісник Національного університету «Юридична академія України імені Ярослава Мудрого». Серія: Філософія, філософія права, політологія, соціологія, Том 3, № 30, С.229–230, 2016.
- [6] Т.Білова, І.Побіженко, “Модель інформаційного наповнення сайту органу державної влади”, Системи обробки інформації, № 1(152), С. 27–31, 2018.