

Аналіз факторів колаборації учасників віртуальних спільнот в процесі електронного документування

Павло Гетманюк

Кафедра інженерії програмного забезпечення
Хмельницький національний університет
Хмельницький, Україна
gornnaemnik@gmail.com

Abstract. The analysis of virtual society communication factors as fundamentals in quality regulators of content.

Ключові слова: якість контенту, віртуальна спільнота, колаборативне електронне документування, веб-ресурс

ВСТУП

Веб-середовище постійно змінюється, трансформуючись під реалізацію нових можливостей для задоволення потреб кінцевих користувачів. Внаслідок цього, виникають нові види комунікацій, які базуються на використанні інформаційних систем з власними віртуальними спільнотами, продуктом діяльності яких є інформаційне наповнення, у процесі взаємодії учасників колаборації, з приводу задоволення тих чи інших цільових потреб.

Оскільки організація процесу колаборативного електронного документування базується на використанні конкретних веб-засобів, існує ряд факторів, які впливають на ефективність, інформативність та якість даного процесу. Зважаючи на фактори існування комунікацій у веб-середовищі, якість інформаційного наповнення, яке продукується учасниками колаборативних процесів, може значною мірою варіюватися від менш актуальних до найбільш якісних, в залежності від ряду характеристик, які потрібно враховувати під час організації процесу спільного генерування контенту.

Юрій Форкун

Кафедра інженерії програмного забезпечення
Хмельницький національний університет
Хмельницький, Україна
forkun@ridne.net

АНАЛІЗ ФАКТОРІВ КОЛАБОРАЦІЇ УЧАСНИКІВ ВІРТУАЛЬНИХ СПІЛЬНОТ

Колаборація учасників віртуальної спільноти залежить від багатьох факторів, які можна сформувати у такі групи:

- веб-ресурси, або їх комплекс;
- віртуальні спільноти;
- інформаційна активність учасників віртуальної спільноти;
- взаємодія з віртуальними спільнотами, у межах утвореної колаборації.

В даному контексті, веб-ресурс – це множина факторів, які слугують засобом для реалізації онлайн-комунікації. Саме з функціональними можливостями, які реалізовано у конкретному веб-сервісі, стає можливим виконання тих чи інших дій в організації електронного колаборативного документування.

Під типом віртуальної спільноти, розуміється ряд факторів спільнот, які здатні здійснювати організацію колаборативного електронного документування.

Формування віртуальних спільнот – це результат активності реальних людей у веб-просторі, внаслідок використання веб-засобів.

Досить важливим фактором є інформаційна активність користувачів. Згідно досліджень [2], інформаційна поведінка користувачів має регулюватися, з метою досягнення найбільш актуального інформаційного наповнення, яке повинно задовольняти основні потреби організаторів процесу. Для цього використовуються формальні та неформальні

ролі користувачів, які мають відведені їм повноваження.

Іншим вагомим фактором є позиціонування віртуальної спільноти у веб-середовищі.

Сучасний розвиток веб-простору сприяє використанню веб-сервісів з різними функціональними можливостями у колаборативному документуванні, у тому числі, комплексу різних сервісів, кожен з яких має свої, чітко детерміновані цілі для використання, тому поняття формування віртуальної спільноти може дещо ускладнюватися. Загальнодоступні онлайн-засоби можуть бути використані великою кількістю користувачів, які не мають відношення до організації конкретного процесу електронного документування. Таким чином, усі користувачі самого сервісу утворюють собою віртуальну спільноту, в межах якої утворюються, як дочірні віртуальні спільноти з користувачів, що виконують спільну колаборативну роботу у межах конкретного веб-сервісу так і конкурентні спільноти. Даний фактор вказує на важливість керування інформаційними потоками в умовах позиціонування віртуальної спільноти з поряд існуючими, які також мають власні інформаційні потоки з можливостями як конструктивного так і деструктивного впливу на увесь процес колаборації.

Кожен з даних факторів є невід'ємною частиною організації електронного колаборативного документування. Наприклад, організація процесу колаборативного документування може реалізовуватись за рахунок використання комплексу веб-засобів. У такому випадку, віртуальна спільнота, яка була утворена з метою організації даного процесу, повинна постійно дублюватися на різних веб-сервісах. Оскільки кожен із сервісів може значною мірою відрізнитися у своїх функціональних можливостях в адмініструванні ролей користувачів – регулювання їхніх прав може бути нерівномірним. Тут необхідно враховувати фактори наявності інших віртуальних спільнот, а також можливості обміну інформаційними потоками між різними спільнотами, що може значною мірою впливати на якість створеного контенту. Частково, дані

незручності вирішуються використанням комплексу споріднених веб-засобів, за рахунок інтеграції ідентифікаційних даних користувача, використання контенту між різними сервісами, та взаємодії з іншими спільнотами.

Таким чином, для колаборативного електронного документування, доцільно в якості фундаментального фактора є використовувані веб-ресурси, які надають ті чи інші функціональні можливості як користувачам, так і адміністраторам процесу.

Використання колаборативному документуванні факторів віртуальної спільноти дозволяє встановити та охарактеризувати специфіку роботи та контролю за її учасниками.

Група факторів інформаційної поведінки користувачів – це один з найбільш вагомих факторів, який вказує на процес формування контенту учасниками колаборації.

Співпраця з іншими веб-спільнотами у межах створеного процесу колаборації – це фактори, який вказують на можливості конструктивної, або деструктивної взаємодії інформаційних потоків між учасниками різних спільнот, та засобів і форм їхнього використання.

ВИСНОВКИ

Здійнено аналіз та сформульовано основні категорії факторів колаборації учасників віртуальних спільнот у процесі електронного документування для забезпечення якості інформаційного наповнення.

ЛІТЕРАТУРА

- [1] Гетманюк П. О., Форкун Ю. В. Моделі онлайн-спільнот як основа взаємодії учасників колаборативного документування. // П. О. Гетманюк, Ю. В. Форкун – Вісник Національного технологічного університету «ХПІ». – 2017. – № 44(1266). – С. 85-90 .
- [2] Holub (Lazurak) Z. The algorithm for detecting online discussion fragments containing information and psychological manipulation // Regional interuniversity compendium of scientific works «System technologies» [Системные технологии]. Dnipro, 2017. № 6 (113). P. 85-91.