

УДК 629.113

**ПРИЗНАЧЕННЯ І ФУНКЦІОНУВАННЯ ПАСАЖИРСЬКОГО ТЕРМІНАЛУ**

## PURPOSE AND FUNCTIONING OF THE PASSENGER TERMINAL

**Біліченко Віктор, Цимбал Сергій, Цимбал Ольга***Вінницький національний технічний університет**вул. Хмельницьке шосе, 95, м. Вінниця, 21021*

*The analysis of the signs of the passenger terminal has been carried out. The basic functions for the passenger terminal have been formed.*

Пасажи́рські перевезення здійснюються різними видами транспорту, зокрема автобусами, тролейбусами, трамваями, маршрутними таксі й швидкісними видами транспорту, такими як метрополітен, електропоїздами (електричками) тощо.

Взаємодія різних видів транспорту багато в чому визначається чіткістю функціонування загальнотранспортних вузлів. Під загальнотранспортним вузлом розуміється сукупність матеріальних і людських ресурсів, організованих у систему взаємопов'язаних технологічних процесів з метою забезпечення координації й підвищення ефективності перевезень. Такі загальнотранспортні вузли є досить великими пасажироутворюючими та пересадочними пунктами, для яких можна приймати і ухвалювати управлінські рішення. Інакше їх можна назвати «пасажи́рськими терміналами».

Справедливо відзначив Д. Бенсон, що з розвитком міжнародних економічних зв'язків прийшло поняття «термінал». У перекладі з англійського «terminal» позначає кінцеву зупинку, пункт призначення. Але не слід плутати слова «термінал» і «кінцева зупинка». Кінцева зупинка, кінцевий пункт – це місце, де що-небудь закінчується. Термін «кінцевий пункт» використовують при описі пунктів, розташованих наприкінці шляху, але не в проміжних пунктах. А термінали можуть бути й у цих проміжних пунктах [1].

З аналізу джерел [1, 3] очевидно, що чіткого означення терміну «пасажи́рський термінал» немає. Щоб з'ясувати розбіжності необхідно проаналізувати різні ознаки пасажирського терміналу (табл. 1).

З наведеного у табл. 1 випливає, що пасажирський термінал – це великий пересадочний пункт (автовокзал, залізничний вокзал, аеропорт, річковий порт, морський порт), де зустрічаються пасажиропотоки, закінчується одна транспортна мережа й починається інша. Він обладнаний різними пристосуваннями для зручності пасажирів та обслуговуючого персоналу. Під різними пристосуваннями треба розуміти захисні огороження, місця для аварійного відстою рухомого складу (у т.ч. і з наданням сервісних послуг), місця для відпочинку персоналу й пасажирів, організація та встановлення інформаційних табло для інформування пасажирів тощо [2].

На основі проведеного аналізу, можна виділити для пасажирського терміналу такі функції:

- Зручний доступ і посадка пасажирів у ТЗ;
- Оптимізація використання різних видів транспорту;
- Обслуговування пасажиропотоків.

Термінал доцільно розташовувати у зручних місцях, добре доступних для пасажирів, поблизу місць центрів тяжіння населення, враховуючи вулично-дорожню мережу міста, з метою організації взаємодії між різними видами транспорту, для поліпшення транспортного обслуговування населення.

Таблиця 1

Аналіз ознак пасажирського терміналу	
Ознака	Пасажирський термінал
Визначення	Накопичувальний майданчик (пересадочний пункт).
Функції	1.Зручний доступ і посадка пасажирів у ТЗ; 2.Оптимізація використання різних видів транспорту; 3.Обслуговування пасажиропотоків
Накопичення	Здійснюється прибуття пасажирів на термінал з метою подальшого пересування
Завантаження	Забезпечується зручність посадки (майданчика, засобу доставки з одного виду транспорту на інший – ескалатор)
Розташування	У зручних місцях, добре доступних для пасажирів. Поблизу місць центрів тяжіння населення. Необхідно враховувати вулично-дорожню мережу міста
Устаткування	Обладнані зупиночні пункти, система пішохідних доріжок, надання додаткових послуг
Інформування	Інформування пасажирів проводиться за допомогою інформаційних табло. Нанесення написів і покажчиків для орієнтації пасажирів у часі та просторі
Наявність стоянок	Організація стоянок для автомобілів пасажирів, що перебувають з інших міст
Безпека сполучення	Застосування сучасних систем визначення місця розташування ТЗ на лінії, наявність постів міліції
Якість перевезень	Визначається часом поїздки, зручністю посадки й виходу з транспортного засобу, комфортом поїздки, обслуговуванням пасажирів у дорозі, безпекою руху і якістю супутніх послуг, рівнем тарифів, системою оплати
Взаємодія видів транспорту	Організовується взаємодія автобусного, тролейбусного, трамвайного транспорту, метрополітену, залізничного, таксомоторного, повітряного і водного видів транспорту
Класифікація	Універсальні (що працюють з декількома видами транспорту) і спеціалізовані (що орієнтуються переважно на конкретний вид транспорту)

Пасажири самостійно здійснюють посадку і висадку та самостійно переходять з одного виду транспорту на інший. У періоди очікування транспортники повинні забезпечити для пасажирів певні послуги та зручності. До складу послуг входять зали очікування, туалет, кімнати відпочинку, магазинчики, кафетерії. З погляду забезпечення зручності та швидкості переміщення іногородніх пасажирів у місті, необхідна організація стоянок для автомобілів у безпосередній близькості від терміналу, за умови, що пасажир приїхав до міста легковим автомобілем. Крім цього, перевізник повинен організувати належну якість перевезень, що визначається тривалістю поїздки, зручністю посадки та висадки з транспортного засобу, комфортом поїздки, рівнем обслуговування пасажирів у дорозі, безпекою руху.

#### Література:

1. Бенсон Д. *Транспорт и доставка грузов: пер. с англ./ Д. Бенсон, Дж. Уайтхед.* - М.: Транспорт, 1990.
2. Бойко Г.В. *Некоторые характеристики пассажирского терминала/ Г.В. Бойко, С.В. Ганзин, В.А. Гудков// Прогресс транспортных средств и систем - 2002. Материалы международной научно-практической конференции.* - Волгоград, 2002.
3. Кудрявцев О.К. *Транспорт городских центров/ О.К. Кудрявцев.* - М.: Транспорт, 1978.