

ОЦІНКА РОБОТИ СЛУЖБИ ПЕРЕДРЕЙСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ АВТОБУСІВ

ASSESSMENT OF THE COMPLETENESS OF THE PERFORMANCE TAKING BUS SERVICE

Євген Форнальчик, Мар'яна Виджак

Національний університет «Львівська політехніка»

вул. С. Бандери 12, м. Львів, 79013, Україна

Collected and processed the results of expert polls drivers and technical workers of the enterprise in terms of completeness of the operations taking the bus service and technical support.

У попередніх дослідженнях експлуатаційної надійності автобусів, які експлуатуються на міських маршрутах (на прикладі комунального АТП-1 м. Львова), було встановлено невисокі її показники: щомісячний розподіл відмов автобусів з технічних причин (за останні 3 роки) на усіх маршрутах був у межах 152-228 без вираженої сезонності. При цьому математичне сподівання інтервалів між відмовами становило 2,68 дні з дисперсією 4,12. Розподіл їх підпорядковувався експоненційному закону, отже вони були раптові. Встановлено також невисокий рівень розвитку ремонтно-обслуговувальної бази (РОБ) цього підприємства, зокрема оснащення ремонтно-технологічним та діагностичним обладнанням і висококваліфікованими кадрами. Причинами цього не тільки загальновідомі державні економічні проблеми, але й недопрацювання служби експлуатації щодо цільового внутрішнього розподілу доходів на придбання сучасного ремонтно-технологічного і діагностичного обладнання, а також підвищення кваліфікації ремонтних робітників.

У цьому дослідженні сформульовано завдання оцінити кількісно причини невисокого рівня виконання передрейсового ТО – ПРТО (контролю) автобусів і можливості його підвищення на підставі експертного опитування водіїв та ІТП підприємства. Його якісне виконання, як показують окремі дослідження, істотно знизить інтенсивність відмов автобусів, небезпеку скоєння ДТП.

З метою отримання об'єктивних результатів до опитування були залучені водії різного професійного статусу (досвідчені, молоді, які працюють на «старих» автобусах, на автобусах, що найчастіше відмовляють), а також ІТП служби експлуатації. Масиви опитувань опрацьовувалися у спеціально розроблених анкетах, до яких вносились 10 чинників, що впливають на своєчасність, якість і повноту виконання ПРТО автобусів: виконання усіх нормативних операцій; лише тих, які забезпечують безпеку перевезень пасажирів; лише з перевірки працездатності гальмівної системи, кермового керування, механізмів відкривання-закривання дверей, світлової сигналізації; щоденне виконання операцій ПРТО; підвищення кваліфікації і оплати праці ремонтників; оновлення парку ремонтно-технологічного і діагностичного обладнання та парку автобусів. В результаті виявлено, що найважливішим у проблемі забезпечення повноти і якості виконання ПРТО автобусів є виконання операцій, які забезпечують безпеку перевезень за умови вчасного оновлення РОБ підприємства.