

ПРОЦЕС АУДИТУ ЯК ОСНОВА ПІДТВЕРДЖЕННЯ ТА ПОЛІПШЕННЯ ЯКОСТІ

© О. Денисок, 2017

Національний університет „Львівська політехніка”, м. Львів, Україна

Сьогодні в Україні відбувається процес адаптації законодавства до законодавства Європейського Союзу, що має своє відображення на багатьох підприємствах, де відбуваються відповідні зміни, реформування, запровадження нових ідей та тенденцій.

Актуальною є розробка та впровадження систем управління відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO, що дає можливість підприємствам випускати продукцію стабільної якості, підтримувати та поліпшувати процеси та діяльність підприємства загалом. Одним із важливих процесів у будь-якій із відомих систем управління (екологічного, енергетичного, безпекою і гігієною праці, управління якістю тощо) є процес аудиту, який використовують як засіб для перевірки і підтвердження відповідності процесів і системи загалом встановленим вимогам, оцінки її результативності, а також як можливість для поліпшення діяльності організації [1-3]. Аудиторські перевірки вважають досить важливим інструментом управління, вони є передумовою проведення сертифікації системи. Заходи, які проводяться систематично, сприяють підвищенню результативності систем управління, та реалізують принцип постійного поліпшення.

Основною відмінністю процесу аудиту від інших процесів системи є те, що на вхід процесу внутрішнього аудиту з виходів інших процесів фактично нічого не передається. Аудитори повинні бути компетентними, мати відповідні знання, досвід для того, щоб самостійно виявити вхідні дані, збираючи та виділяючи істотну інформацію (докази) з різних процесів. Ускладнює збір необхідних даних часто небажання чи неготовність керівників підрозділів співпрацювати з перевіряючими. У результаті отримують велику кількість непотрібних і неточних даних, якими перевантажують перевірку.

Найвище керівництво повинне аналізувати результати аудиту, невідповідності, які були виявлені, та причини їх виникнення, приймати заходи для їх усунення, аналізувати можливі ризики, поліпшувати процеси і систему загалом.

Пропонується запровадити систему збору та обробки даних про проблеми та невідповідності, які виникають в процесах та підрозділах підприємства, які із застосуванням методів нечіткої логіки будуть давати інформацію про можливі причини виникнення невідповідностей чи небажаних ситуацій. Передбачається також система прогнозування та аналізування ризиків та можливостей.

Слід розуміти, що аудит також має підлягати постійному контролю, моніторингу, аналізуванню та поліпшенню, тобто до нього потрібно встановлювати певні вимоги, які встановлюються відповідними документами. Управління процесом здійснюється за допомогою різних засобів і полягає в попередньому оцінюванні стану і в управлінні функціональними діями процесу. Управління аудитом як процесом вимагає виконання безперервного замкнутого циклу: етап планування аудиту – етап виконання коригувальних дій – етап управління змінами.

1. *Настанови щодо здійснення аудитів систем управління : ДСТУ ISO 19011:2012 (ISO 19011:2011, IDT) – [Чинний від 2013-07-01]. – К. : Мінекономрозвитку, 2013. – 40 с. – (Національний стандарт України).* 2. *Системи управління якістю. Вимоги: ДСТУ ISO 9001:2015. – [Чинний від 2016-07-01]. – К. УкрНДНЦ, 2016. – 32 с. – (Національний стандарт України).* 3. *Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів: ДСТУ ISO 9000:2015. – [Чинний від 2016-07-01]. – К. УкрНДНЦ, 2016. – 52 с. – (Національний стандарт України).*

Науковий керівник: к.т.н., доц. А.В. Гунькало