

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СФЕРИ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

© О. Ярмолюк, 2017

Національний університет „Львівська політехніка”, Львів, Україна

Сфера банківських послуг - одна з тих, що найшвидше розвиваються у світовій економіці. Цей процес не обминув і банківський сектор України. Банківські послуги активно впливають на розвиток економіки України як на макро-, так і на мікрорівні. Банківські послуги виступають дійовим фактором відтворювального процесу і відіграють значну роль у задоволенні потреб населення, підвищенні його життєвого рівня шляхом надання споживчих кредитів і впливу на розвиток малого бізнесу. Це пояснює актуальність дослідження особливостей розвитку ринку банківських послуг і забезпечення їх якості. Роль банків важко переоцінити з огляду їх важливості у забезпеченні усіх суб'єктів господарювання та фізичних осіб необхідними послугами, без яких неможливим є нормальний перебіг бізнес-процесів на мікроекономічному рівні та неперервність розширеного відтворення на макроекономічному рівні. Саме тому очевидною є необхідність вивчення питань належної організації ринку банківських послуг, включаючи як відповідні теоретичні аспекти, так і практичні напрями його розвитку.[1]

Банківська діяльність регламентується багатьма законодавчими та нормативно правовими актами Національного Банку України, Законами України про забезпечення якості банківських послуг а також нормативно-технічними документами, що стосуються системи управління якістю банківськими послугами для окремих продуктів їхньої діяльності, а саме:

- Закон України „Про банки і банківську діяльність”/ Постанова Верховної Ради України від 30 травня 2008 року;
- Закон України „Про платіжні системи та переказ коштів в Україні”/ Постанова Верховної Ради України від 05 квітня 2002 року № 2346-III;
- Закон України "Про Національний банк України" - К., 2011.;
- Про цінні папери і фондову біржу: Закон України від 18.06.91 // Відомості Верховної Ради України. 1991. № 38. Ст. 508.;
- Про цінні папери і фондову біржу: Закон України від 18.06.91 // Відомості Верховної Ради України. 1991. № 38. Ст. 508.;
- Про аудиторську діяльність: Закон України від 22.04.93 // Відомості Верховної Ради України. 1993. № 23. Ст. 243; 1995. № 14. Ст.88; 1996. № 9. Ст. 44.

Всі ці документи є важливими для Банківської діяльності, але є найважливіші ,що стосуються споживачів Постанова Правління Національного банку України N 168 якою було затверджено правила надання банками України інформації споживачу про умови кредитування та сукупну вартість кредиту. Дані Правила розроблено з метою захисту прав споживачів під час укладення договорів про надання споживчих кредитів та регулювання порядку надання банками споживачу повної, необхідної, достовірної та своєчасної інформації. Банки зобов'язані забезпечувати виконання цих Правил: у разі поширення інформації про послуги з надання кредитів споживачам; під час укладення кредитних договорів зі споживачами; у разі усних чи письмових звернень споживачів.[2]

У статті 47 Закону України „Про банки і банківську діяльність” конкретно визначено, які послуги може здійснювати універсальна банківська установа Серед всіх видів послуг комерційного банку важливе місце займають гарантійні, посередницькі і консультаційні. Неодмінною умовою видачі позичальнику кредиту під гарантію є платоспроможність гаранта, що підтверджується обслуговуючим його банком.

Зараз у виробництві банківських продуктів конкурують дві тенденції – персоналізація і стандартизація. На сьогоднішній день актуально проблема якості запропонованих банківських послуг з якими ми звикли в повсякденному житті. Майже ніхто не задумується про якість їх надання коли звертаючись в ці установи з певними потребами.

1. Васюренко О.В. Банківські операції. К.: Знання, 2004,- 324 с. 2. Дребот Н.П., Гречко Т.М., Сарахман О.М., Операції Національного банку України та їх облік: Навч.посібник -К.: УБС НБУ,2007- 391 с.