

# Реалізація проекту “Електронний Чуднів” для надання електронних адміністративних послуг

Марковець Олександр  
Кафедра СКІД  
НУ “Львівська політехніка”  
Львів, Україна  
sanmarkovets@gmail.com

Іщик Тетяна  
Кафедра СКІД  
НУ “Львівська політехніка”  
Львів, Україна  
tanyaishchik@gmail.com

*The article deals with the importance of implementing e-government in local government.*

**Ключові слова:** електронне урядування, адміністративні послуги, проект.

В системі державного управління важливу роль відіграють інформаційні технології. А в першу чергу електронне урядування, яке є найбільш необхідним засобом взаємозв'язку населення з владою.

Саме електронне урядування веде до демократичного суспільства, адже надає доступ громадянам до адміністративних послуг, полегшує доступ до будь-якої інформації, а саме головне дає прозорість і відкритість органів державної влади і місцевого самоврядування.

В сучасній Україні електронне урядування є головним у розвитку інформаційного суспільства. Найбільшим плюсом є те що юридичні особи, а також

громадяни можуть звертатись до органів влади у віддалений спосіб та в режимі реального часу.

В великих містах України надання адміністративних послуг і електронне урядування є дуже розвинутим, адже державні органи влади орієнтуються, в першу чергу, на забезпечення вільної реалізації прав та свобод своїх громадян.

В той же час не так ефективно можемо говорити про використання електронного урядування в діяльності місцевого самоврядування. Запущеною ситуацією в регіонах, щодо електронного урядування та надання онлайн адміністративних послуг є недостатній рівень знань службовців державних установ та організацій і представників місцевого самоврядування, а саме головне громадян, щодо прогресивних наслідків впровадження електронного урядування [4].

Тому для ефективної роботи Чуднівської районної ради реалізується проект “Електронний Чуднів”, який надасть змогу громадянам району та громадянам сусідніх селищ звертатись до органів державної влади не виходячи з будинку. В режимі онлайн мешканці матимуть змогу записуватись на прийом до голови ради, або стати в онлайн чергу, завантажити бланки і форми для подальшого друку, а також переглянути режим роботи і види послуг, які їм доступні.

Отже, електронна держава передбачає створення відкритого суспільства і відкритої економіки. Народ отримає все більший доступ до інформації. А головне оптимізацію процесу надання адміністративно-соціальних послуг, політичної участі громадян у державній розбудові шляхом зміни внутрішніх і зовнішніх відносин за допомогою технічних засобів, Інтернету та сучасних засобів масової інформації.

## ЛІТЕРАТУРА

- [1] V. Babaev The text of lectures on "E-government" (student 5th year specialty 8.03060101 Organizational Management and administration full time / VM Babaev, MM Novikov, SA Gaiduchenko Germanic Languages. Nat. University of Gore. households Island University. ANBeketov. - H .: HNUMH, 2014. - 127 p. - с.21
- [2] Dubov DV Basics of e-governance. Textbook / DV Dubov, S. Oak. - K .: Center of educational literature, 2012. - 176 p.
- [3] Matveenko I. The role of information and communication actions in the implementation of e-government in foreign countries: experience for Ukraine / Irina Matveenko // Public Governance. - 2016.- № 1 (2). - P. 135-146
- [4] Semchuk IV, V. Mazur Electronic control in local government: state and ways to improve / IV Semchuk, V. Mazur // Theory and practice of public administration. - 2013 - Vol. 2. - P. 106-112.