

# Електронний уряд у Харківській ОДА

Асєєв Георгій

Тімофєєва Владислава

Харківська державна академія культури

Харків, Україна

vlatimova@gmail.com

*The State of Implementation of Electronic Document Management System as Part of the "E-Government". Information about Testing the First Two Modules in the Kharkiv Regional State Administration, which Selected Pilot Region of the Project.*

**Ключові слова:** E-Government, Electronic Document, Kharkiv Regional State Administration, «Portis Consulting».

Як констатують дослідники, до недавнього часу «в органах виконавчої влади різних областей України використовується більше десятка різних комплексів програмного забезпечення, що створені для управління документами та автоматизації ділових процесів в електронному вигляді» [1]. Найпоширенішими з них були: система «Megapolis. Документообіг», «OPTIMA-WorkFlow» та система «ДІЛО», яка, зокрема, використовувалася в системі електронного документообігу Харківської обласної державної адміністрації (ХОДА). В процесі використання системи «ДІЛО» відбулися такі зміни.

Стратегією сталого розвитку «Україна-2020» передбачається, що Урядом України та Адміністрацією Президента України за сприяння Посольства Великої Британії в Україні та Міжнародного агентства регіонального розвитку «GloBee» компанію «Portis Consulting» залучено для стратегування, проектування, розробки та впровадження системи електронного урядування в Україні на платформі «Microsoft SharePoint». Харківська область обрана пілотним регіоном у реалізації проекту.

Компанія «Portis Consulting» – одна з провідних компаній світу, що спеціалізується на розробці та впровадженні систем е-управління «під ключ», бізнес-трансформації та модернізації організацій державного сектора багатьох країн.

Відповідні проекти реалізовані в Анголі, В'єтнамі, Польщі, США, Філіппінах та інших країнах.

Харківська область нині знаходиться на початковому етапі впровадження електронного документообігу. Як зазначає голова Харківської ОДА Ю. Світлична «Впровадження електронного документообігу зробить механізм прийняття управлінських рішень прозорим і зрозумілим для громадян. Також ця система допоможе нам скоротити фінансування на організацію нашої діяльності» [2].

Впровадження системи «Електронний уряд» (рис. 1) на території Харківської області дозволить створити спільну платформу між Кабінетом міністрів, Адміністрацією Президента та Харківською областю: «...всі технічні моменти, які будуть робитися для Києва, будуть робитися і для Харкова за наступними напрямками: електронний документообіг, автоматизація центрів з надання адміністративних послуг, інвентаризація, єдина база по роботі з переселенцями» [3].



Рис. 1. Система «Електронний уряд» (інфографіка О. Решетнікова [4])

Роботу нової системи презентували 25 лютого 2016 р. З середини жовтня 2016 р. розробники «Електронного уряду» представили два перших модуля. Один з них допомагає значно спростити пересування документів всередині обласної адміністрації і робить звернення громадян більш прозорими. Завдяки впровадженню інновації будь-який харків'янин зможе зайти в систему і відстежити свою заяву або запит на кожному етапі, що дозволяє мінімізувати корупцію.

Система електронного документообігу проходить тестування і налагодження на базі апарату обласної адміністрації, зокрема у відділі по роботі зі зверненнями громадян. Всі заяви, які подають в обласну адміністрацію мешканці регіону, надходять виконавцям, які відповідають за вирішення поставлених питань, всього за кілька хвилин. Нова система відповідає європейським нормам щодо забезпечення безпеки даних завдяки використанню цифрового підпису.

Водночас як одна із складових електронного документообігу нині на сайті Харківської ОДА відповідно до Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції» забезпечено прийом електронних звернень. У 2016 році надійшло 309 таких звернень.

З 28 жовтня 2015 року письмове звернення може надсилатися з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення) на адресу: [obladm@kharkivoda.gov.ua](mailto:obladm@kharkivoda.gov.ua). У зверненні зазначаються: прізвище, ім'я, по батькові; місце проживання громадянина; викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

Система електронної реєстрації та інформаційного супроводу внутрішньо переміщених осіб – це друга запущена тестова програм. Передбачається, що проект спростить і прискорить спілкування біженців із зони АТО з представниками органів державної влади та

громадськими організаціями на рівні області. Для переселенців, які не мають доступу до комп'ютера, по місту планують встановити спеціальні кіоски.

Впровадження означених інновацій дозволить підвищити ефективність прийняття управлінських рішень, скоротити час на обробку документів, а також впровадити нову систему взаємин між бізнесом, владою та мешканцями регіону. Нове обладнання надає можливість оцифровувати заяву громадянина і передавати її для обробки керівнику, який безпосередньо буде вирішувати це питання. Це, у свою чергу, дозволяє мешканцям Харківської області бути впевненими в тому, що їх документи не загубляться і відстежувати їхній шлях. Кожен документ заноситься до бази, йому присвоюється номер.

Планується приєднання найближчим часом до електронного документообігу всіх департаментів ХОДА, райдержадміністрації, а також територіальних органів виконавчої влади.

Іноземні компанії розробили програмне забезпечення нового покоління безкоштовно, обладнання також було надано безкоштовно компанією Konica Minolta.

Впровадження електронного уряду – одна з найважливіших регіональних реформ, що реалізується в Харківській області.

## ЛІТЕРАТУРА

- [1] O.S. Sharkov. Features of Electronic Document Management System in the Kharkiv region: the case of Kharkiv Regional State Administration. URL:<http://www.kbuapa.kharkov.ua/ebook/conf/2013-4/doc/3/14.pdf>.
- [2] In Cooperation with USAID in Implementing Several Projects in The Area of Administrative Services. URL:<http://kharkivoda.gov.ua/news/80391>.
- [3] In the Kharkiv Regional State Administration completed testing of electronic documents. URL:<http://kharkivoda.gov.ua/news/79320>.
- [4] E-government will test on Kharkov Officials and Immigrants (Infografika). URL:<https://nakipelo.ua/elektronnoe-pravitelstvo-ispytayut-na-harkovskih-chinovnikah-i-pereselentsah-infografika-2>.
- [5] L.Fedchenko, V. Kozina, "Company Records and Ensure the Flow of Information in Local Government. Kharkiv, 2016. 160 p.