

Аналіз офіційних веб-сайтів народних депутатів України

Березко Олександр
Кафедра СКІД
НУ “Львівська політехніка”
Львів, Україна
oleksandr.l.berezko@lpnu.ua

Мельник Олена
Кафедра СКІД
НУ “Львівська політехніка”
Львів, Україна
1996oleno4k@gmail.com

Сокирко Любова
Кафедра СКІД
НУ “Львівська політехніка”
Львів, Україна
sokyrko.lyuba@gmail.com

This paper provides an analysis of structure and content of Ukrainian MP's websites from the e-government perspective. This analysis should be considered during the process of such websites development and their content management.

Ключові слова: народний депутат, веб-сайт, WWW, електронне урядування, електронна демократія.

ВСТУП

Створення та функціонування веб-сайтів народних депутатів – це де-факто елемент системи електронного урядування нашої держави. Метою статті є аналіз структури та інформаційного наповнення веб-сайтів народних депутатів України з точки зору принципів електронного урядування [1].

Сьогодні в Україні існує стійкий суспільний запит на ефективну комунікацію з органами влади, який, однак, може здійснюватися за допомогою нетипових для цього інструментів, зокрема таких соціальних мереж як Facebook. Соціальні мережі не призначені для подання важливої інформації щодо діяльності депутата, адже можуть становити загрозу національній безпеці України [3].

Виникає питання, чи є сьогодні офіційний веб-сайт депутата типовим та ефективним інструментом представлення депутата в мережі Інтернет та що може бути зроблено для покращення ситуації?

Згідно з принципами електронного урядування та демократії, діяльність народного депутата повинна бути відкритою та прозорою, орієнтованою на інтереси громадян, не порушувати інформаційну безпеку країни, бути

підконтрольною та підзвітною органам державної влади та суспільству [2].

ПРОВЕДЕНИЙ АНАЛІЗ

Авторами протягом лютого-квітня 2017 р. було проаналізовано офіційні сайти усіх народних депутатів України поточного скликання.

В міру наших знань, сьогодні 144 депутатів парламенту України (а це 33%) мають власні веб-сайти. Офіційних сторінок у соціальній мережі Facebook є значно більше – 272. Наявність інформаційних ресурсів представлена у вигляді діаграми (рис.1).

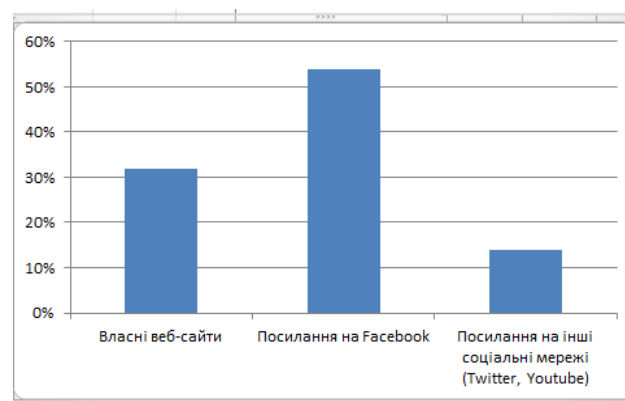


Рис.1. Відсоткове співвідношення власних сайтів на сторінок у Facebook

Такий високий відсоток сторінок депутатів у Facebook створює залежність комунікації з виборцями та іншими органами влади від іноземних соціальних мереж, тому може становити загрозу для інформаційної безпеки держави. Хоча сторінка у Facebook офіційно не є представницьким веб-ресурсом із достовірною інформацією, але позитивним аспектом є

можливість оперативної комунікації з громадянами (особливо це важливо у екстрених ситуаціях), тобто існують ознаки веб-спільноти.

Серед веб-сайтів депутатів типовими є наступні розділи (рис.2):

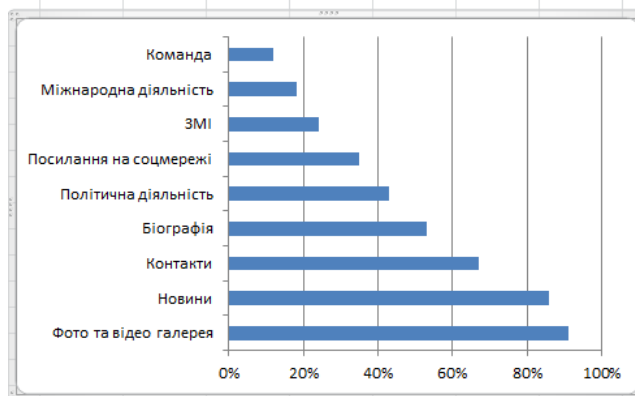


Рис.2. Популярні розділи веб-сайтів народних депутатів України

Приклад веб-сайту народного депутата, який активно підтримується та демонструє відносно якісний дизайн та інформаційну архітектуру представлено на рис.3.



Рис.3. Приклад веб-сайту

В результаті аналізу визначено, що сайти народних депутатів України виконують зараз наступні функції:

- інформаційну (надають базові відомості, біографію та контактну інформацію народного депутата);

- представницьку (містять матеріали з фотографіями, аудіо- або відеоматеріалами, звіти для інформування громадян про діяльність депутата);
- комунікаційну (містять контакти депутата для можливості зворотного зв'язку);

Щодо комунікаційної функції, то на сьогодні веб-сайти народних депутатів не мають ознак веб-спільнот (не мають технічних засобів для цього), а зворотний зв'язок, можливість прямої комунікації з виборцями є надзвичайно важливими у політичній діяльності. Сайт повинен бути динамічним та інтерактивним, із постійним оновленням інформації, фото- та відеоматеріалів.

Надзвичайно корисною для веб-сайтів народних депутатів може стати система більш формалізована система зворотнього зв'язку, яка дозволить забезпечити отримання запитів від громадян, та база знань для вирішення проблем виборців, що містить найкращі практики та рекомендації.

ЛІТЕРАТУРА

- [1] Веб-сайт органу влади як основна інформаційно-технологічна форма комунікації в е-урядуванні: вимоги щодо контенту, актуалізації, інтерфейсу, дизайну та інтерактивності [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.znannya.org/?view=e-government-aspirations>.
- [2] Електронне урядування. Опорний конспект лекцій. Дзюба С.В., Жилияєв І.Б., Полумієнко С.К, Рубан І.А., Семенченко А.І. За ред. А.І. Семенченка. – Київ, 2012.
- [3] Петрик В.М. Сутність інформаційної безпеки держави, суспільства та особи/ [Електронний ресурс] В.М. Петрик // Видавнича організація «Юстиніан». – 5/2009. – Режим доступу: <http://www.justinian.com.ua/article.php?id=3222>.