

# Управлінські алгоритми формування та опрацювання завдань напрямів організації життєвого циклу віртуальної спільноти

Трач Ольга  
Кафедра СКІД  
НУ "Львівська політехніка"  
Львів, Україна  
olya@trach.com.ua

*This paper presents the algorithm of forming tasks and algorithm of the processing tasks of the organization of life cycle of virtual community.*

**Ключові слова:** віртуальна спільнота, виконавці, завдання віртуальної спільноти, життєвий цикл

## ВСТУП

Під час створення віртуальної спільноти формування та виконання завдань організації життєвого циклу є важливою складовою. Тому, необхідно структурувати процес формування та опрацювання завдань організації життєвого циклу віртуальної спільноти.

## УПРАВЛІНСЬКИЙ АЛГОРИТМ ФОРМУВАННЯ ЗАВДАНЬ НАПРЯМІВ ОРГАНІЗАЦІЇ ЖИТТЄВОГО ЦИКЛУ ВІРТУАЛЬНОЇ СПІЛЬНОТИ

У функціонально-мережевій моделі організації життєвого циклу віртуальної спільноти важливою компонентною є завдання [1]. Завдання формує менеджер віртуальної спільноти та делегує їх виконавцям завдань напрямів організації життєвого циклу віртуальної спільноти. Управлінський алгоритм формування завдань організації життєвого циклу віртуальних спільнот зображено на рис. 1.

Алгоритм розроблений з метою структурування процесу формування завдань організації життєвого циклу віртуальних спільнот.

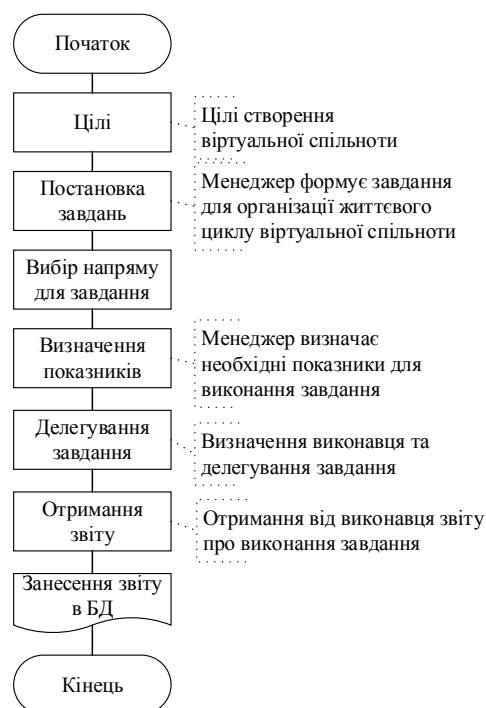


Рис. 1. Управлінський алгоритм формування завдань організації життєвого циклу віртуальних спільнот.

Виконавцем управлінського алгоритму формування завдань є менеджер віртуальної спільноти. Для виконання алгоритму менеджер повинен знати та розуміти цілі створення віртуальної спільноти. При формуванні завдання менеджер визначає напрям життєвого циклу віртуальної спільноти, а саме: користувацький, інформаційний, ресурсний та репутаційний. Також, менеджер спільноти обирає показники, які відповідають необхідному напрямку.

Менеджер спільноти делегує завдання до виконавців напрямів відповідно до вибраного

напряму для завдання. Делегування завдання відбувається для виконання завдань. При потребі виконавців напряму може бути декілька [2].

Результатом виконання алгоритму є отримання від виконавця звіту про виконання завдань та занесення його в базу даних організації життєвого циклу віртуальної спільноти.

## УПРАВЛІНСЬКИЙ АЛГОРИТМ ОПРАЦЮВАННЯ ЗАВДАНЬ НАПРЯМІВ ОРГАНІЗАЦІЇ ЖИТТЄВОГО ЦИКЛУ ВІРТУАЛЬНОЇ СПІЛЬНОТИ

Управлінський алгоритм розроблений з метою структурування процесу виконання завдань напрямів організації життєвого циклу віртуальних спільнот.

За виконання управлінського алгоритму опрацювання завдань організації життєвого циклу віртуальних спільнот відповідає виконавець напряму, якого призначає менеджер віртуальної спільноти.

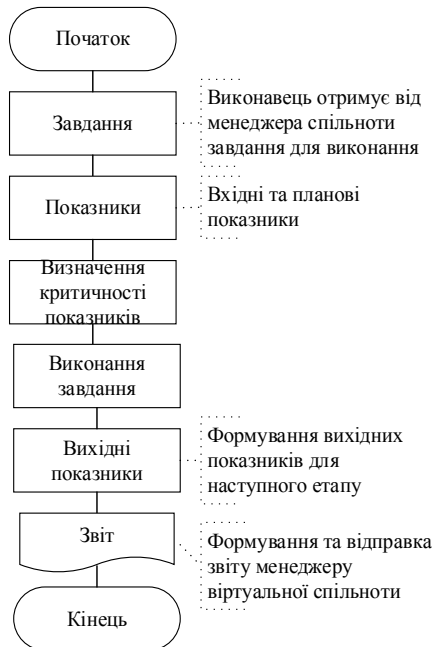


Рис. 2. Алгоритм опрацювання завдань організації життєвого циклу віртуальних спільнот.

Для виконання завдання виконавець отримує реальні вхідні показники завдання (сформовані на попередньому етапі), та планові (отримані в

результаті аналізу предметної області віртуальної спільноти та аналізі еталонних спільнот). Визначення критичності показників виконавець здійснює разом з менеджером спільноти. Після виконання завдання спільно з менеджером спільноти формуються вихідні показники для завдань напрямів наступного етапу. Сформований звіт про виконання завдання передається менеджеру спільноти для занесення в базу даних організації життєвого циклу віртуальної спільноти.

## ВИСНОВОК

Управління процесом формування та опрацювання завдань напрямів покращує керованість організації життєвого циклу віртуальної спільноти.

## ЛІТЕРАТУРА

- [1] O. Trach, A. Peleshchyshyn, "Functional-network model of tasks performance of virtual communication life cycle directions", Proceedings of the XIth International Scientific and Technical Conference (CSIT 2016), Lviv Polytechnic Publishing House, 2016, pp. 108-110.
- [2] O. Трач, "Виконавці організації життєвого циклу віртуальної спільноти», Інформація, комунікація, суспільство 2016 : матеріали 5-ої Міжнар. наук. конф. ІКС – 2016, 19-21 трав. 2016р., Україна, Львів, Славське, Нац. ун-т «Львів. політехніка», 2016, с. 76-78.
- [3] Korobiichuk, S. Fedushko, A. Juś, Y. Syerov "Methods of Determining Information Support of Web Community User Personal Data Verification System". In: Szewczyk R., Zieliński C., Kalicyńska M. (eds) Automation 2017. ICA 2017. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 550, 2017, Springer, pp 144-150.
- [4] Y. Syerov, S. Fedushko, and Z. Loboda, "Determination of Development Scenarios of the Educational Web Forum," 2016 Xith International Scientific and Technical Conference Computer Sciences and Information Technologies (Csit), pp. 73-76, 2016.