

Дослідження загальнодоступних методів колаборативного документування учасниками веб-спільнот

Гетманюк Павло

Кафедра інженерії програмного забезпечення
Хмельницький НУ
Хмельницький, Україна
gornnaemnik@gmail.com

Форкун Юрій

Кафедра інженерії програмного забезпечення
Хмельницький НУ
Хмельницький, Україна
forkun@ridne.net

The analysis of Internet utilities for collaborative documentation formation are available in public usage for virtual communities participants in Web 2.0.

Ключові слова: Інтернет, віртуальні спільноти, колаборативне документування, текстовий документ, файл, веб-сервіс, Веб 2.0, веб-ресурси, сайт, соціальні мережі.

ВСТУП

Інтернет – доволі потужний інструмент соціалізації суспільства, що постійно розвивається та доповнюється як самими веб-сервісами, так і контентом користувачів, які їх використовують. Самі ж користувачі глобального середовища можуть бути класифіковані за певними ознаками [1], а також складають собою різноманітні веб-спільноти, в середині яких можливий обмін інформацією між її членами, у тому числі файлів різного типу. Оскільки кожен сервіс має свої принципи функціонування, призначення та мету, для якої він був створений [1] – засоби щодо позиціонування та редагування файлів кожного з них можуть значною мірою відрізнятися один від одного, пропонуючи більш або менш широкі можливості з приводу цього питання.

Так як документ являє собою, по факту, текстовий файл – основний аналіз існуючих рішень припав саме на засоби документообігу у вигляді файлів текстового формату на різних веб-сервісах.

Постановка завдання: провести аналіз функціональних можливостей документообігу під час взаємодії учасників веб-спільнот у

середовищі Веб 2.0, беручи за основу загальнодоступні засоби для веб-комунікацій.

Мета статті: виявити найбільш оптимальні рішення щодо реалізації документообігу серед учасників веб-спільнот для забезпечення максимальної швидкодії та ефективності даного процесу.

Проблема: загальнодоступні засоби Інтернет-комунікацій серед онлайн-спільнот мають різні принципи функціонування, в кожному з яких є свої переваги та недоліки, що потребують вдосконалення з метою забезпечення кращої ефективності та взаємодії учасників веб-спільнот у питаннях документообігу, мінімізації витрат часу та ресурсів кінцевим користувачем.

ОСНОВНА ЧАСТИНА

Найбільш простими методами дистанційної передачі документів в електронному вигляді є використання електронної пошти, задіяння Інтернет-сховища даних, а також використання соціальних мереж та веб-форумів[2]. Не зважаючи на класифікацію, кожен окремо взятий сервіс має свої переваги та недоліки.

Найбільш простим у реалізації передачі документів онлайн є електронна пошта. В даному випадку існує можливість «прикріпити» текстовий файл до свого листа, після чого надіслати його на цільову адресу іншої поштової скриньки. Відсутні будь-які попередні перевірки, окрім визначення допустимого обсягу файлу.

Текстовий документ на форумі користувач може розмістити за допомогою створення свого запису (поста), до якого повинен бути

прикріплений документ. Прикріплені файли можуть бути перевірені адміністрацією сайту, а також користувачі можуть поскаржитись на конкретний запис (пост), якщо він порушує певні норми, установлені власниками сайту.

Також, найбільш простим методом передачі документів є використання віддаленого сховища даних. Наприклад сервіс «Dropbox», або «Google Drive» дозволяють користувачам мати дисковий простір для обміну файлами. В даному випадку відсутні будь-які критерії аналізу файлів, окрім перевірки доступного дискового простору. Але слід зазначити, що додаток «Документи Google» надає можливість онлайн-редагування текстових документів, які є розміщеними на пов'язаних сервісах, наприклад «Gmail», «Google Drive».

Соціальні мережі мають схожу функціональність з форумом, але є можливість «прикріплювати» текстові файли у приватних повідомленнях.

Середньостатистичні веб-ресурси розглянутих типів передбачають завантаження документа кінцевим користувачем на свій пристрій, що часто призводить, у випадку відмінності версій програмного забезпечення для роботи з текстом, до неадекватного відображення одного і того ж файлу у різних користувачів. Таким чином, відбуваються зайві витрати ресурсів та часу на адаптацію клієнтського апаратного та програмного забезпечення, що не завжди є необхідним, з точки зору робочого процесу.

Зважаючи на це, а також на те, що сучасні веб-сервіси підтримують власні програмні інтерфейси, можливим є використання функціональних можливостей окремих сервісів для конкретно обумовлених задач, шляхом їх інтеграції на основі розроблюваного зацікавленою стороною сервісу або додатку.

Поширеним явищем є використання інформаційного ресурсу конкретної установи в середовищі Веб 2.0, наприклад сервіси на основі «Moodle», де відбувається взаємодія між учасниками навчального процесу. Перевагою такого підходу є гнучкість у налаштуванні прав доступу, але на відміну від «Google», в даному випадку відсутні будь-які засоби для редагування документу. Це призводить до необхідності

завантаження необхідного файлу на локальний пристрій для редагування, після чого потрібно видалити старий файл на сервері та завантажити на його місце новий. Також документи розміщуються на веб-ресурсі у pdf та html форматах, тому виникає необхідність у конвертації файлів в необхідний формат як для редагування, так і для розміщення їх на сервері, що призводить до незручностей та втрати часу.

ВИСНОВКИ

Найбільш зручним рішенням є використання спеціалізованого сервісу, але це не завжди є доступним та зручним. Сучасні соціальні платформи розвивають власні API, що дає широкі можливості для розробки додаткових утиліт та веб-сервісів, за допомогою яких можлива реалізація максимальної інтеграції функціональних можливостей існуючих засобів. Даний факт дає можливість використання соціальної мережі як основного інструменту для колаборативного інформаційного наповнення сайту, а утиліти, що використовують API цільового сервісу – це споріднені або інтегровані засоби для виконання дій над документами, розроблені третьою стороною у разі необхідності.

ЛІТЕРАТУРА

- [1] Пелешишин, А. М. Процеси управління інтерактивними соціальними комунікаціями в умовах розвитку інформаційного суспільства: монографія [Текст] / А. М. Пелешишин, Ю. О. Серов, О. Л. Березко, О. П. Пелешишин, О. Ю. Тимовчак-Максимець, О. В. Марковець. – Львів: Видавництво Національного університету «Львівської політехніка», 2011. – 374 с..
- [2] Y. Forkun, A. Peleschyshyn The fundamentals of communities creation and development in the social environment of the internet // Комп'ютерні науки та інформаційні технології: матеріали XI Міжнародної науково-технічної конференції CSIT 2016 (Львів, 6-10 вересня 2016 р.) - Львів : Видавництво Львівської політехніки. – С. 99 – 101. 0,14 д.а.