



Rola sieci społecznościowych w działalności informacyjno- komunikacyjnej polskich bibliotek uczelnianych

*Rоль соціальних мереж в інформаційно-
комунікаційній діяльності бібліотек
польських навчальних закладів*

Anna Jakubiec, Marzena Pazdur

Social Media

Wg słownika PWN to „*technologie internetowe i mobilne, umożliwiające kontakt pomiędzy użytkownikami poprzez wymianę informacji, opinii i wiedzy*”



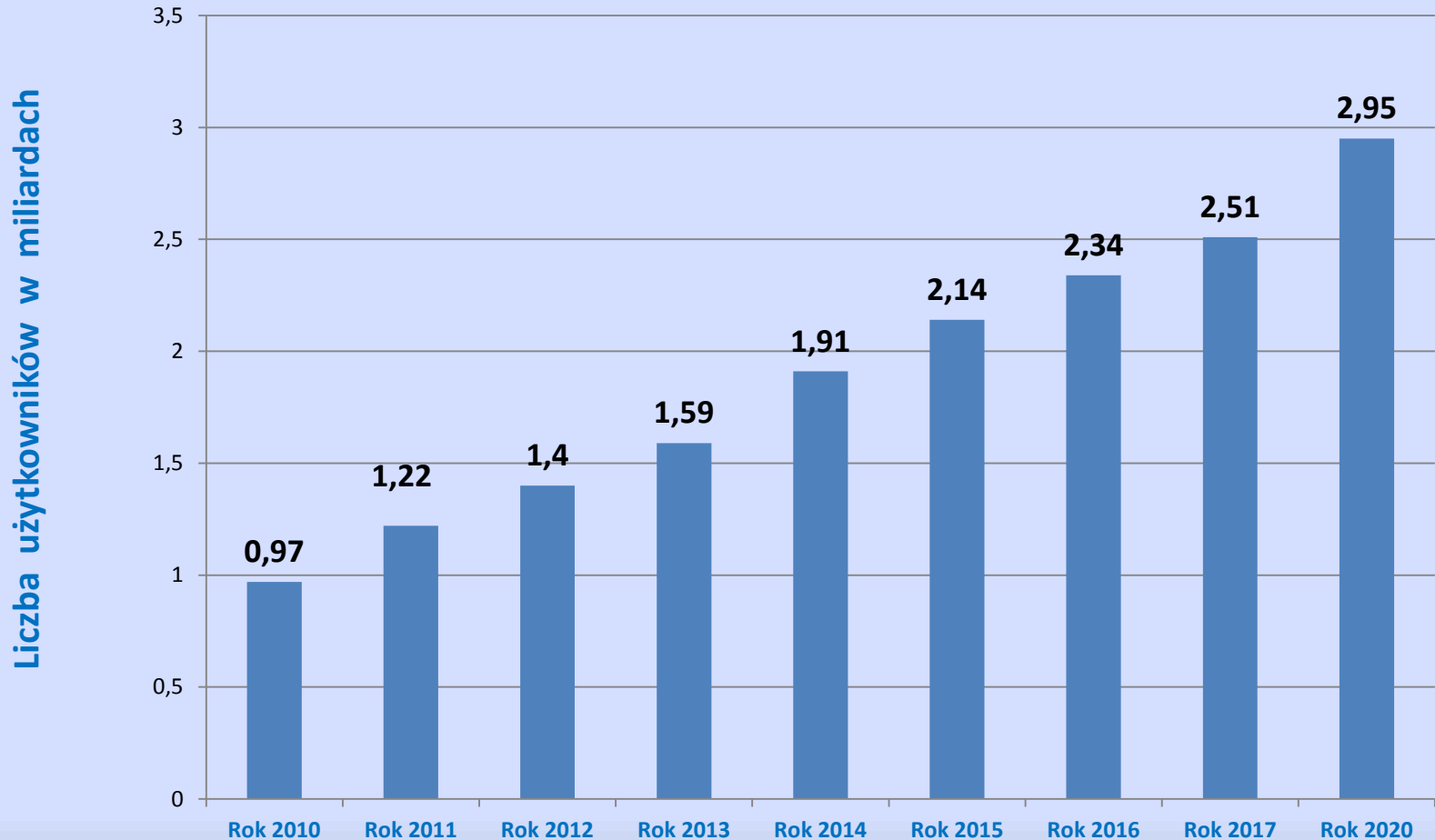
Cyfrowi tubylcy - Digital native

- Bardzo dobrze czują się w wirtualnym świecie
- Otaczają się różnorodnym sprzętem elektronicznym, komputerowym – laptopy, smartfony, palmtopy, tablety
- Posiadają konta na minimum jednym portalu społecznościowych

Дана характеристика користувачів
нового типу – “цифрового” покоління



Social Media w liczbach

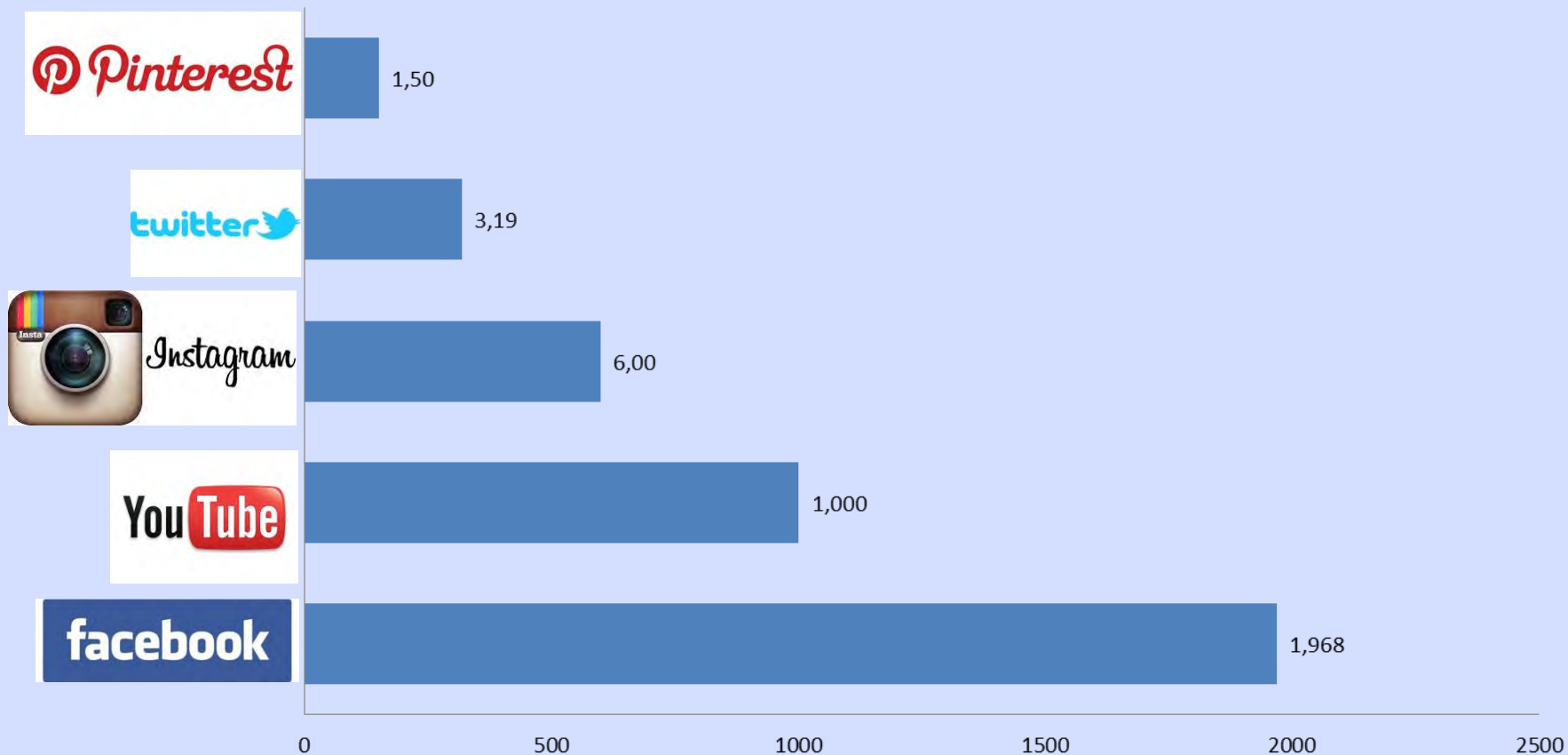


Social Media w liczbach

Соціальні медіа в цифрах

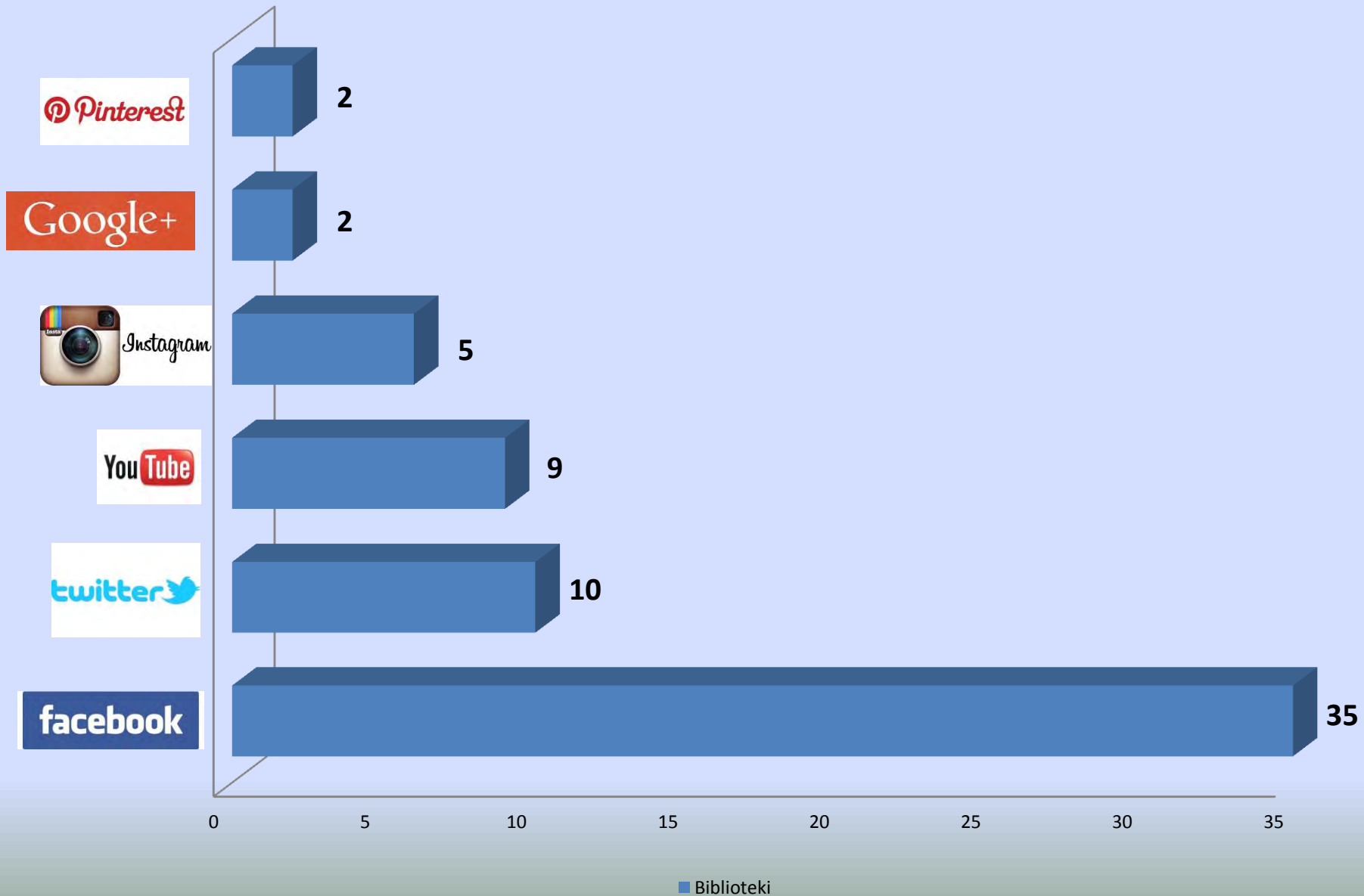
- Wg Wikipedii istnieje ponad 200 portali społecznościowych
- 3 mld 773 mln. ma dostęp do internetu co stanowi 50% populacji
- 2 mld 340 mln jest aktywnymi użytkownikami Social Media – 31%
- Największą grupę posiadającą konta na portalach stanowią osoby w wieku 16-24 lat.

Social Media w liczbach



Liczba użytkowników w miliardach

Portale społecznościowe w bibliotekach polskich uczelni wyższych



Social Media w Bibliotekach

Організація роботи з соціальними мережами в бібліотеках

- Portale społecznościowe prowadzone przez jedną lub kilka osób
- Profile prowadzone są przez pracowników oddziałów:
 - Sekcja Informacji Naukowo-Technicznej
 - Oddziału Informacji Naukowej
 - Oddziału Udostępniania Zbiorów
 - Oddział Informatyzacji
 - Oddział Zbiorów Ciągłych i Elektronicznych
 - Oddział Usług Informacyjnych i Szkoleń
 - Oddział Informacji i Promocji
 - Oddział Magazynów
 - Oddział Czasopism i Wydawnictw Ciągłych
- Treści zamieszczane w niektórych bibliotekach są poddawane akceptacji i korekcie kierownictwa bądź dyrekcji

Włędę jakich należy unikać

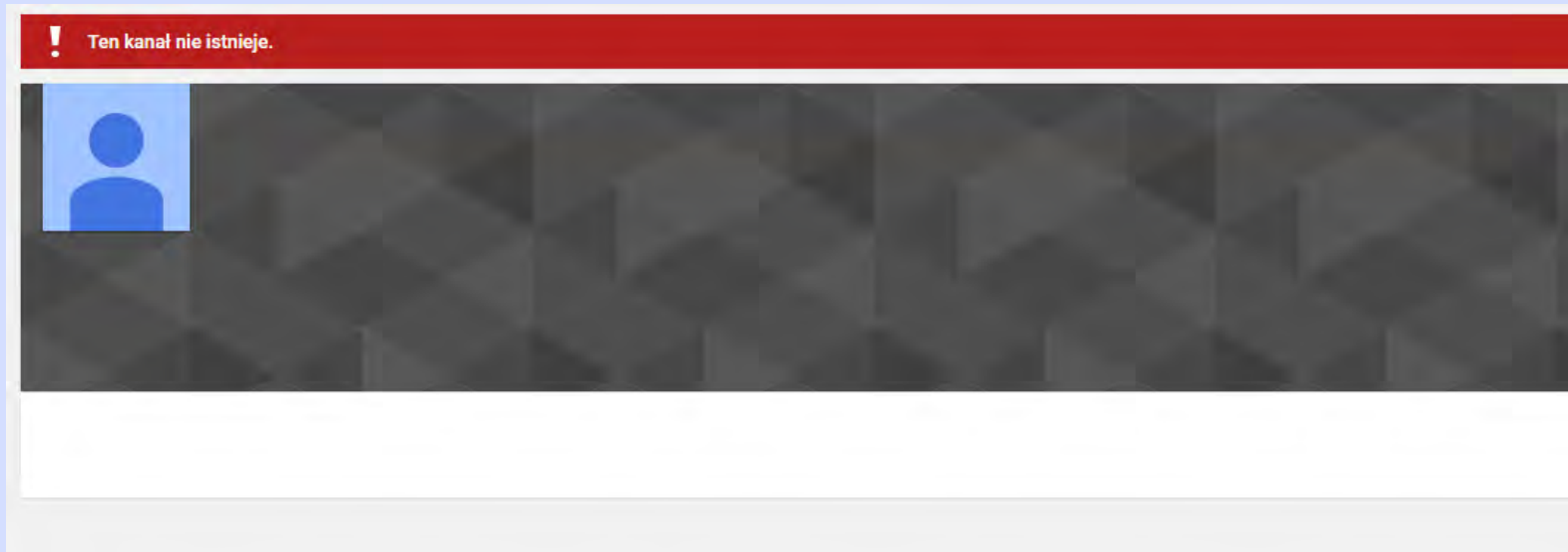
Помилки, які необхідно уникати

- Brak podstawowych informacji o instytucji
- Włędne używanie logotypu na stronach bibliotek
- Wyrażanie prywatnych opinii przez prowadzącego portal



Błędy jakich należy unikać

- Brak aktywności lub za częste posty



- Nieodpowiedni język
- Konkursy niezgodne z regulaminem FB

Włędny jakich należy unikać

- Ignorowanie wiadomości prywatnych oraz komentarzy / *ігнорування приватних повідомлень*
- Nieumiejętne przyjmowanie krytyki i złych opinii – kłótnie w komentarzach / *Сварки в коментарях*
- Udawanie fana, będąc zalogowanym na oficjalnym profilu



Włędę jakich należy unikać

- Kradzież praw autorskich / *недоотримання авторських прав*
- Publikowanie niesprawdzonych informacji
- Zbyt długie posty
- Brak stałej kontroli nad działaniem profilu

The screenshot shows a Facebook profile for 'Biblioteka Główna UP Kraków' (@bibliotekaUP). The profile has a cover photo with the text 'ZBIÓRKA KSIĄŻEK DLA PACJENTÓW SZPITALI.' and a cartoon illustration of a character's face. Below the cover photo are interaction buttons: 'Lubię to!', 'Obserwuj', 'Udostępnij', 'Zarezerwuj teraz', and 'Wiadomość'. A red notification banner at the bottom of the post reads: 'Abonament kreatora Zakładka Websoul uległ zakończeniu. Treść zakładki nie jest obecnie dostępna. Skontaktuj się z administratorem fanpage'a'. The bottom right corner of the screenshot shows the 'Zakładka Websoul' logo.

facebook

Jak Cię nie ma na facebooku to znaczy, że nie istniejesz

- 35 profile

Tematyka

Częstotliwość

Forma

Podejście do odbiorcy

BPK Biblioteka Politechniki Krakowskiej zaktualizował(a) swoje zdjęcie w tle.
1 godz. · 🌐

Program Tygodnia Biblioteki PK
8-15 maja 2017

w dniach 8-15 maja obniżka opłat za przetrzymanie książek - 50%

WTOREK 9 maja
Piknik
aleją przed Pawilonem Bibliotecznym
godz. 10.00 - 12.00
w menu: kiełbaski, konkursy i dobra zabawa

SRODA 10 maja
Warsztaty pisania pracy dyplomowej - szkolenie dla studentów
Oddział Informacji Naukowej
godz. 10.00 - 11.00

WTOREK - CZWARTEK 9-11 maja
Wystawa książek naukowych wydawców zagranicznych ABE-IPS
Marketing
Czytelnia Czasopism
godz. 9.00 - 16.00

WTOREK - PIĄTEK 9-12 maja
Konkursy
Facebook

PONIEDZIALEK 15 maja
Dzień Otwarty EDT
dla pracowników Politechniki i Biblioteki PK

Lubię to! · Komentarze · Udostępnij

Napisz komentarz...

facebook

TEMATY PRZEWODNIE

- Informacje ogólne
- Posty okolicznościowe
- Oferta edukacyjna
- Bieżące posty o pracy biblioteki
- Ciekawostki naukowe



facebook

- Usługi biblioteczne
 - dostęp do katalogu
 - biblioteka cyfrowa
 - konto czytelnika
 - bookcrossing
 - Gadu gadu
 - Zapytaj bibliotekarza

facebook

Akcje niestandardowe

- inicjatywy charytatywne
- konkursy

 **Biblioteka Politechniki Krakowskiej**
6 grudnia 2016 · 🌐

Z okazji ... Mikołaja:) mamy dla Was konkurs ! 😊
o 12:00, 12:30, 13:00 opublikujemy krótkie i proste zadania
kto pierwszy odpowie 😊)) dostanie od nas upominki 😊
Konkurs przeznaczony jest dla studentów PK 😊... Zobacz więcej



👍 Lubię to! 🗨 Komentarze ➦ Udostępnij



Biblioteka Politechniki Białostockiej dodał(a) nowe zdjęcia (11).
23 lutego · 🌐

Przypominamy, że od dzisiaj można wziąć udział w akcji „Podaruj książkę pacjentom Białostockiego Centrum Onkologii”.
Książki można przynosić do Biblioteki Politechniki Białostockiej (ul. Zwierzyniecka 16) i zostawiać je w specjalnie do tego celu przygotowanych pojemnikach, usytuowanych na ladzie w wypożyczalni książek, poziom P0. Zbiórka potrwa do soboty 4 marca (poniedziałek i sobota w godz. 9.00-15.00, wtorek-piątek w godz. 9:00-19:00).



facebook



FILMY



- 9 bibliotek
- Materiały szkoleniowe, edukacyjne, instruktażowe, prezentacje baz danych
- Przewodniki po bibliotece



Let's go to the Library! (University Library UWM in Olsztyn)
36 wyświetleń • 3 miesiące temu



Tak się SKŁADA, że Biblioteka otwarta jest do 22:00 (Bibliotek...
271 wyświetleń • 3 miesiące temu



[Making of...] Floating Christmas Tree made from Catalogue Card...
4 836 wyświetleń • 4 miesiące temu



[Making of...] Choinka z kart katalogowych w Bibliotece...
2 768 wyświetleń • 5 miesięcy temu



Forma

- wywiad,
- prezentacja,
- film instruktażowy,
- animacja,
- video

Ciekawe przykłady



Twitter to prosty serwis używany przez inteligentnych ludzi (Jonah Peretti)

- 10 bibliotek
- Forma
- Tematyka

SŁOWO



CWINT PW @CWINT_PW · 22.09.2014


#PrzodkowieTabletu - wystawa CWINT





- 5 bibliotek
- Forma

#hashtag



BU bu_uwb [Obserwuj](#)

Liczba polubień: 40 27 tyg.

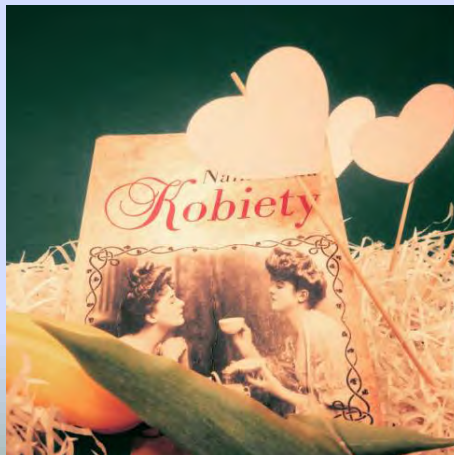
bu_uwb To już dzisiaj! Debata "Open Access - jak efektywnie wykorzystać potencjał otwartej nauki" zorganizowana przez Bibliotekę Uniwersytecką i Fundację Laboratorium Badań i Działań Społecznych "SocLab". Moderatorem debaty jest dr hab. Emanuel Kulczycki z Instytutu Filozofii Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, autor bloga "Warsztat badacza" #debata #debate #otwartanauka #openaccess #bu_uwb #tydzienotwartej nauki #soclab #openaccessweek #openinaction

Zaloguj się, aby polubić lub skomentować.



Tematyka

- Okolicznościowe posty
- Zabawne informacje
- Sceny z życia Bibliotek
- Bieżące informacje
- Nowości książkowe



Google+

*Kogo można znaleźć na Google+? Prawie nikogo.
(Konrad Błaszak)*

- 2 biblioteki
- Informacje o wydarzeniach, spotkaniach, konkursy
- Zdjęcia





- 2 biblioteki
- Zawiera:
 - Prezentację Biblioteki wraz z filiami



Biblioteka Biotech...

6 Pins

Follow



Biblioteka Budown...

9 Pins

Follow



Biblioteka Chemic...

13 Pins

Follow



Biblioteka Elektrot...

6 Pins

Follow

- Relacje z konferencji, festiwali, targów, wystaw
- Plakaty konferencyjne i okolicznościowe



➤ Okładki nowości książkowych

New arrivals/Nowe nabytki

91 Pins
23 Followers

The image displays a Pinterest board titled "New arrivals/Nowe nabytki" with 91 pins and 23 followers. The board features six book covers:

- Chromatic graph theory** by Gary Chartrand, Ping Zhang, and Boca...
- Traffic engineering** by Roger P. Roess, Elena S. Prassas, and William R. McShane.
- Biofuels for road transport: a seed to wheel perspective...**
- Perfectly reasonable deviations from the beaten track** by Richard P. Feynman.
- Mathematical methods for optical physics and engineering...** by Gregory J. Gbur.
- Transparent oxide electronics: from materials to devices...**

Each book cover is accompanied by a small description and the name of the library: Biblioteka Główna P... New arrivals/Nowe n...

➤ Zdjęcia gadżetów

➤ Infografiki

Wnioski



Dziękujemy za uwagę