

Carrying out the marketing researches and existence of the complex plan of promotion of own resources allows to harmonize costs for the establishment of electronic resources and a reader interest in these electronic resources. The reader also became more demanding. He gives priority to larger resources, wants to have a single point of access to bibliographic records and full texts, with little concern for copyright issues and technologies used by libraries. The readers are not always aware of variety of publications, systems and resources existing in libraries.

Libraries that have experience working in corporate projects for the creation of union catalogues and distributed systems and felt their benefits have become faithful supporters of such cooperation and are trying every way to expand this cooperation. After all, the library and information support becomes more qualitative, the formation of collections becomes more dynamic, the part of common access resources in the resource structure is increasing, and the resources for their creation are noticeably economized.

It would be more expedient for libraries to reprioritize these resources in order to increase electronic content in the open public space, to present materials on the history of the university, to popularize the scientific heritage of its community and scientific schools and the information about their founders and prominent representatives. These measures will help to obtain high rankings and improve the university's image.

MARCIN KRZESAJ
Uniwersytet Opolski
Opole (Polska)

OCENA JAKOŚCI INFORMACJI NA STRONACH BIBLIOTEK PAŃSTWOWYCH WYŻSZYCH SZKÓŁ ZAWODOWYCH W POLSCE

Istnieje potrzeba badań naukowych związanych z rozwojem zasobów cyfrowych. Szczególnym obszarem intensywnego wzrostu liczby informacji w formie elektronicznej stanowią zasoby bibliotek Uczelni Wyższych. Do tej grupy zaliczane są także biblioteki PWSZ. W wykazie Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego funkcjonuje 36 szkół tego typu. Do głównych zadań bibliotek, w tym akademickich należy dzielenie się zasobami informacyjnymi o odpowiedniej jakości.

Artykuł prezentuje ocenę jakości informacji na stronach PWSZ w Polsce. W literaturze przedmiotu dostępne są modele oceny bibliotek cyfrowych, które są uzależnione od stopnia szczegółowości przyjętego modelu (od prostych wytycznych, po modele holistyczne) lub stawiające w centrum zainteresowania: użytkownika, zasoby informacyjne, infrastrukturę informacyjną oraz wybrane relacje pomiędzy tymi elementami (np. interfejs jako relacja pomiędzy użytkownikiem a zasobami informacyjnymi). Ocena jakości informacji należy do jednego z obszaru tych modeli. Zależna jest ona od celu, podmiotu oraz przedmiotu badań. Zawierają one wspólne cechy oceny (podobny zestaw kryteriów), a także zupełnie odmienne ukierunkowane na stawiany im cel.

Wybrana metoda oceny zastosowana w badaniu dotyczy perspektywy użytkownika biblioteki. Na podstawie przeglądu literatury wybrano kryteria oceny, które posłużyły do stworzenia narzędzia badawczego. Do zidentyfikowanych kryteriów należą między innymi: rzetelność, wiarygodność, aktualność, kompletność/wystarczalność, jednoznaczność, bezpieczeństwo, użyteczność, zgodność strukturalna. Powstały kwestionariusz ankietowy zawiera zestaw pytań badawczych. Przeprowadzona ocena opiera się na sprawdzeniu wiarygodności i dostępności prezentowanych informacji i nie ma związku z kontrolą merytoryczną informacji umieszczonych w serwisach WWW. Utworzone narzędzie oceny jakości rekomendowane jest głównie dla użytkowników witryn bibliotek. W wymiarze naukowym stworzona metodologia wpisuje się w nurt badań nad rozwojem pomiaru jakości informacji w sieci Internet.

МАРЦІН КЖЕСАЙ
Опольський університет
м. Опольє (Польща)

ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЇ НА САЙТАХ БІБЛІОТЕК ДЕРЖАВНИХ ВИЩИХ ПРОФЕСІЙНИХ УЧИЛИЩ ПОЛЬЩІ

Сьогодні виникає потреба у наукових дослідженнях, пов'язаних із розвитком цифрових ресурсів. Найбільш інтенсивне зростання обсягів цифрової інформації відбувається у ресурсних базах бібліотек ВНЗ. До цієї групи також входять бібліотеки державних вищих професійних училищ. У переліку Міністерства науки і вищої освіти знаходиться 36 закладів такого типу. До головних завдань бібліотек, у тому числі академічних, належить надання послуг інформаційними ресурсами відповідної якості.

У доповіді наведено приклади оцінювання якості інформації на сайтах державних вищих професійних училищ Польщі. У літературі за цією темою пропонуються моделі оцінювання цифрових бібліотек, які залежать від рівня деталізації прийнятої моделі (від простих даних до цілісних моделей), або акцентуючи увагу на центрі моделі: користувача, інформаційних ресурсах, інформаційній інфраструктурі і на окремих зв'язках між цими елементами (наприклад, роль інтерфейсу для зручної роботи користувача з інформаційними ресурсами). Оцінювання якості інформації є однією з областей цих моделей. Вона залежить від мети, а також предмета і об'єкта дослідження, оскільки вони містять спільні риси оцінювання (подібний набір критеріїв), але абсолютно різну орієнтацію, залежно від поставленої мети.

Для дослідження автором обрано метод, який оцінює ресурси з точки зору користувача бібліотеки. На основі огляду літератури відібрано критерії оцінювання, які були використані для створення дослідницького інструментарію. Застосовано наступні критерії: надійність, достовірність, своєчасність, повнота/достатність, унікальність, безпека, зручність використання, структурна сумісність. Розроблено анкету, яка містить набір питань, необхідних для дослідження. Оцінювання ґрунтується на перевірці достовірності й доступності представленої інформації та не має на меті контролю над змістом інформації на веб-сайтах. Створений інструментарій оцінювання якості в основному рекомендований для користувачів сайтів бібліотек. У науковому вимірі розроблену методологію можна застосувати для досліджень вимірювання якості інформації у мережі Інтернет.

MARCIN KRZESAJ
University of Opole
Opole (Poland)

EVALUATION OF THE QUALITY OF INFORMATION ON THE PAGES OF LIBRARIES OF THE STATE HIGHER VOCATIONAL SCHOOLS IN POLAND

There is a need of scientific research related to the development of digital resources. A particular area of intensive growth in electronic information is the resources of higher education libraries. This group also includes libraries of PWSZ. The main task of libraries is to share high-quality information resources.

The article presents an assessment of the quality of information on the PWSZ website in Poland. Literature models for digital libraries are available in the literature, depending on the degree of detail of the adopted model (from simple guidelines to holistic models) or focus on the user: information resources, information infrastructure and the relationships between them (eg interface as a relation between the user

and information resources). The assessment of information quality belongs to one of the areas of these models. It depends on the purpose, the subject and the subject matter of the research. They contain common evaluation features (a similar set of criteria) and completely different goals.

The evaluation method used in the study is from the user's point of view. On the basis of literature review, the evaluation criteria were selected. They were used to create a research tool (questionnaire survey). Selected criteria include: reliability, credibility, timeliness, completeness / sufficiency, uniqueness, safety, usability, compatibility of structural. The assessment is based on the reliability and availability of the information presented and does not relate to the substantive control of the information contained in the websites. This tool is intended for users of library sites. In the scientific dimension, the methodology developed is part of the research into the development of measuring the quality of information on the Internet.

**EWA MATCZUK
WOJCIECH MOREK
TOMASZ SZUSTER**

Biblioteka Politechniki Lubelskiej
Lublin (Polska)

ZAWSZE MOŻNA ZNALEŹĆ WIĘCEJ INFORMACJI... KATALOG BIBLIOTEKI POLITECHNIKI LUBELSKIEJ SKUTECZNE NARZĘDZIE WYSZUKIWAWCZE

Dostęp do nowych technologii zmienił i poszerzył wymagania użytkowników wobec usług biblioteczno-informacyjnych. Czytelnicy oczekują, że biblioteczny system informacyjno-wyszukiwawczy, którego elementem jest katalog komputerowy, będzie posiadał narzędzia znane z serwisów internetowych. Obecnie katalogi to systemy dostosowane do potrzeb użytkowników sieci 2.0, których podstawowymi funkcjami są m.in.: łatwy w obsłudze interfejs umożliwiający wyszukiwanie informacji za pośrednictwem jednego okna, fasetowa nawigacja, szeregowanie rezultatów według ich adekwatności, sprawdzanie pisowni, spersonalizowane zawężanie wyników, integracja z serwisami społecznościowymi, możliwość dodawania recenzji, kanał RSS. Katalog Biblioteki Politechniki Lubelskiej (Katalog BPL) oferuje użytkownikowi usługi wykorzystywane w katalogach 2.0.

W artykule omówiono funkcjonalności i narzędzia wyszukiwawcze katalogu Biblioteki Politechniki Lubelskiej (BPL) w odniesieniu do cech katalogów nowej generacji. Katalog BPL odpowiada wymogom oraz trendom stawianym interaktywnym wyszukiwarkom, charakteryzuje go intuicyjna obsługa, łatwe wyszukiwanie, a wyniki sortowane są według trafności. Rezultaty wyszukiwania można zawężyć korzystając z faset. W katalogu dostępne są fasety oparte na kryterium: treść dotyczy (na określniku z hasła KABA), typ dokumentu, forma dokumentu, rok wydania, język oraz Kolekcja Biblioteki Cyfrowej PL – faseta ta stanowi dodatkowy punkt dostępu do pełnych testów. W Bibliotece Cyfrowej PL (BC PL) znajdują się: publikacje naukowe, podręczniki, pomoce dydaktyczne, dysertacje Politechniki Lubelskiej (PL), materiały konferencyjne, normy branżowe oraz opisy patentowe PL. Wyjątkowość BC PL polega na tym, że opiera swoje zasoby na publikacjach naukowych i dydaktycznych na bieżąco wydawanych w Politechnice Lubelskiej.

W celu poznania funkcjonalności katalogu przeprowadzono analizę strategii poszukiwań użytkowników oraz omówiono skuteczność wykorzystywanych narzędzi oferowanych przez katalog na podstawie badań zrobionych w 2016 oraz w styczniu i lutym 2017 roku. Analizie poddano raporty z Google Analytics, dane z dziennika oprogramowania katalogu oraz ankietę i wywiady przeprowadzone wśród studentów. Podczas badań pod uwagę wzięto następujące kryteria: sposoby wyszukiwań, rozpoczęcie sesji wyszukiwawczej, wykorzystanie wyszukiwania w hasłach, wykorzystanie wyszukiwania