

# Ocena jakości informacji na stronach bibliotek Państwowych Wyższych Szkół Zawodowych w Polsce

*Оцінювання якості інформації на сайтах бібліотек  
державних вищих професійних училищ Польщі*



Międzynarodowa Naukowo-Praktyczna Konferencja  
Lwów, 18-19 maja 2017 r.

*dr inż. Marcin Krzesaj  
Wydział Ekonomiczny  
Uniwersytet Opolski*

- Celem badania była ocena jakości informacji na witrynach bibliotek Państwowych Wyższych Szkół Zawodowych w Polsce. / Метою дослідження було оцінювання якості інформації на сайтах державних вищих професійних училищ Польщі.
- Badanie przeprowadzono w marcu 2017 roku na 36 witrynach WWW bibliotek PWSZ w Polsce. / Дослідження проведено у березні 2017 р. на 36 сайтах.

- Do oceny jakości informacji na badanych stronach zastosowano metodę punktową. Stworzono narzędzie badawcze w postaci kwestionariusza ankietowego. / Оцінювання якості інформації здійснювалося з використанням анкети з бальною оцінкою.
- Kwestionariusz zawiera siedemnaście pytań badawczych z czego dwa mają charakter metryczkowy. / Опитувальник складався з 17 питань, 2 з них – “паспортного характеру”.

*„Jakość informacji – to suma własności i wymiarów informacji pozwalająca zapewnić lub przekroczyć oczekiwania i wymagania oraz wyrażone i nieujawnione potrzeby użytkownika”*

*«Якість інформації - це обсяг і розмір інформації, що дозволяє задовольнити чи перевищити очікування, вимоги і потреби користувачів» .*

*J. Ruževičius i A. Gedminaitė*

# WYKAZ SZKÓŁ PWSZ W POLSCE

L.p.	Nazwa szkoły
1.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Elblągu
2.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Jakuba z Paradyża w Gorzowie Wielkopolskim
3.	Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze
4.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Koninie
5.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Witelona w Legnicy
6.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nowym Sączu
7.	Państwowa Wyższa Szkoła Techniczno-Ekonomiczna im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu
8.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Tarnowie
9.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Sulechowie
10.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Jana Amosa Komeńskiego w Lesznie
11.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Stanisława Pigonia w Krośnie
12.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Płocku
13.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu
14.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Prezydenta Stanisława Wojciechowskiego w Kaliszu
15.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Stanisława Staszica w Pile
16.	Państwowa Szkoła Wyższa im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej
17.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Jana Grodka w Sanoku
18.	Państwowa Wyższa Szkoła Wschodnioeuropejska w Przemyślu

# WYKAZ SZKÓŁ PWSZ W POLSCE

L.p.	Nazwa szkoły
19.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. prof. Stanisława Tarnowskiego w Tarnobrzegu
20.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nysie
21.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Chełmie
22.	Podhalańska Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nowym Targu
23.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Ciechanowie
24.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa we Włocławku
25.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Raciborzu
26.	Państwowa Medyczna Wyższa Szkoła Zawodowa w Opolu
27.	Państwowa Wyższa Szkoła Informatyki i Przedsiębiorczości w Łomży
28.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Głogowie
29.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie
30.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Wałczu
31.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. rotmistrza Witolda Pileckiego w Oświęcimiu
32.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Szymona Szymonowica w Zamościu
33.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. prof. Edwarda F. Szczepanika w Suwałkach.
34.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Skierniewicach
35.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Sandomierzu
36.	Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Koszalinie

## Критерії визначення якості інформації:

- **Wymiar użyteczność** / **корисність**
- **Wymiar interakcji z użytkownikiem** / **зворотній зв'язок з користувачем**
- **Wymiar jakość treści** / **якість змісту**

## ➤ Wymiar użyteczność :

- Dostępność / доступність,
- Nawigacja / навігація,
- sposoby wyszukiwania / способи здійснення пошуку,
- Pomoc / допомога.

## ➤ Wymiar interakcji z użytkownikiem :

- wyrażanie opinii / висловлювання думок,
- Kontakt / контакт,
- media społecznościowe / соціальні мережі.



## ➤ Wymiar jakość treści:

### Якість змісту

- kompetencje pracowników / компетенції бібліотекарів,
- ujawnienie informacji / ступінь розкриття,
- Aktualność informacji / актуальність та взаємодоповнюваність інформації,
- komplementarność informacji,
- Bezpieczeństwo / безпека.



Szukaj:



Newsletter:



UCZELNIA

STUDIA

REKRUTACJA

BIURO  
KARIER

BIBLIOTEKA

WSPÓLPRACA  
ZAGRANICZNA

MEDIA

KONTAKT



CENTRUM PRACY SOCJALNEJ  
I PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY  
W RODZINIE



Ulubione

Startuj z nami

Mapa strony



Czwartek, 27 kwietnia 2017

Aktualności

Informacje ogólne

Godziny otwarcia

Kontakt

Regulaminy

Katalog on-line

Moje konto

Czasopisma

E-źródła

Organizacja i wdrożenie ogólnopolskiego elektronicznego systemu komercjalizacji recenzowanych prac naukowych przy Wyższej Szkole Ekonomicznej w Białymstoku

## Biblioteka



### Komunikat

02 maja 2017 r. biblioteka nieczynna.

25.04.2017

[czytaj całość](#)



### Prezent od IBUK Libra

Drodzy Czytelnicy, w kolejnej odsłonie akcji *PREZENT OD IBUK LIBRA*, proponujemy książkę Arlety Bojke, *Władimir Putin. Wywiad, którego nie było*.

04.04.2017

[czytaj całość](#)



### Komunikat

Z dniem 03.04.2017 r. nastąpi zmiana godzin pracy biblioteki.

27.03.2017

[czytaj całość](#)



**BIBLIOTEKA  
UCZELNIANA**

PAŃSTWOWEJ WYŻSZEJ SZKOŁY ZAWODOWEJ W TARNOWIE

PRZESZUKAJ STRONĘ

Szukana fraza...

SZUKAJ



BIBLIOTEKA

## Szkolenia

Otwarte szkolenia z zakresu kultury informacji  
( prezentacji danych



[Czytaj dalej](#) →

## B WITAMY NA NASZEJ STRONIE

Biblioteka Uczelniana Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie jest ogólnouczelnianą jednostką organizacyjną, służącą potrzebom nauki i kształcenia.

Biblioteka w sposób harmonijny stara się łączyć zadania biblioteki tradycyjnej z biblioteką elektroniczną oraz dążyć do najwyższego, profesjonalnego poziomu swojej działalności w zakresie gromadzenia, opracowywania i udostępniania zbiorów oraz w zakresie obsługi użytkowników. Jednocześnie jest otwarta na współpracę ze środowiskami nauki i kultury, inicjuje oraz realizuje działania wspomagające budowanie społeczeństwa wiedzy, które zapewni użytkownikom osiągnięcie sukcesu w studiowaniu oraz w rozwoju własnej kariery zawodowej.

## AKTUALNOŚCI

- 21-04-2017 Szkolenie on-line Baza Scopus
- 26-04-2017 2 maja - godziny otwarcia biblioteki
- 21-04-2017 Cała Polska czyta dzieciom - III spotkanie
- 12-04-2017 Życzenia Świąteczne
- 12-04-2017 Cała Polska Czyta Dzieciom - drugie spotkanie
- 16-03-2017 Bookcrossing w Bibliotece Uczelnianej
- 15-03-2017 Przedstawienie „Czerwony Kapturek” z udziałem ...
- 24-01-2017 Nowa kategoria zbiorów - AUDIOBOOKI
- 20-12-2016 Przedszkolaki w Bibliotece Uczelnianej [fotorelacja]

[Archiwum aktualności](#) →

## WARTO PRZECZYTAĆ



Praca socjalna

[Zobacz dalej](#) →



Zdzisław Beksiński 1-3

[Zobacz dalej](#) →



Duszny kraj : wybrane utwory z lat 1962-2012

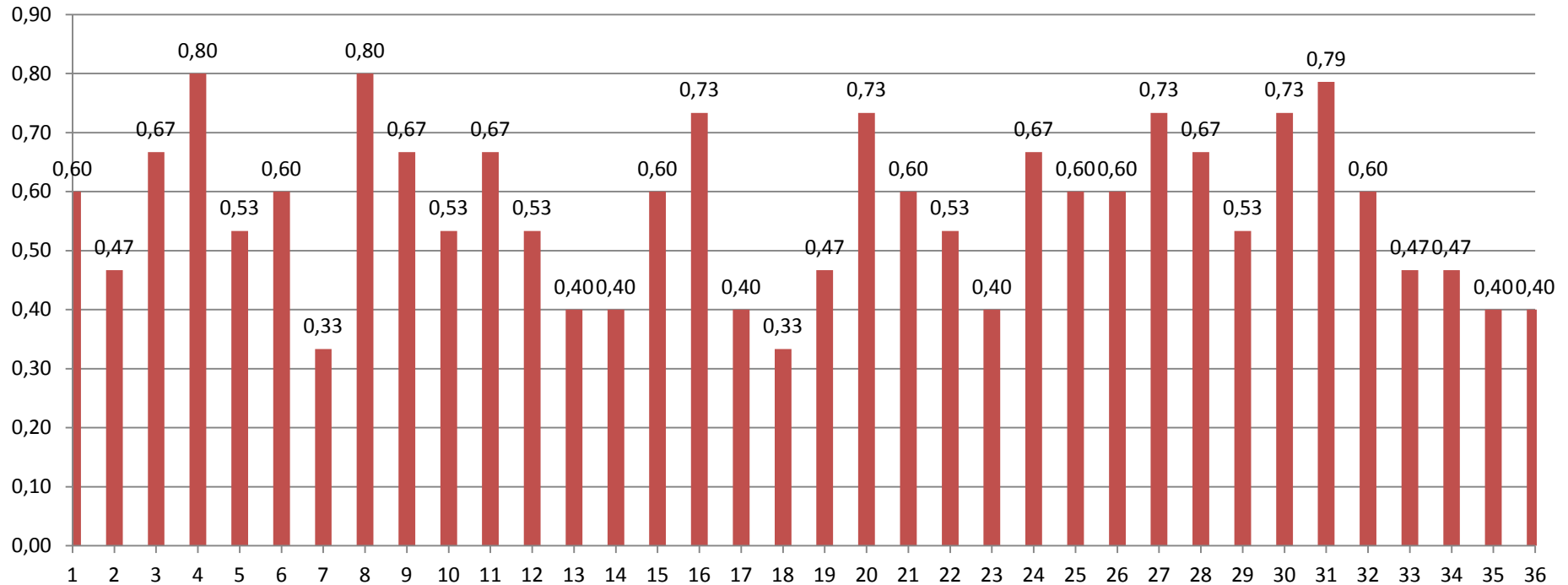
[Zobacz dalej](#) →



Historia cywilizacji amerykańskiej, T. 1-4



# Ranking jakości informacji



Rysunek 1. Ranking wskaźników jakości informacji na stronach WWW 36 bibliotek PWSZ w Polsce

Tablica

Szukaj

Dziedzictwo kulturowe

Nauka i dydaktyka

Regionalia

Wydarzenia i uroczystości  
PWSTE

Wyszukiwanie według  
rodzaju materiałów

E-KATALOG

Informacje, regulaminy,  
formularze

Bazy danych

Czasopisma

Zeszyty Naukowe PWSTE  
im. ks. Bronisława  
Markiewicza w Jarosławiu

Wypożyczalnia  
Międzybiblioteczna

Wydawnictwo PWSTE  
(sprzedaż)

Legalis - System  
Informacji Prawnej

Strona główna

### Katalog księgozbioru (E-KATALOG)

Wyszukiwanie spośród wszystkich materiałów dostępnych w Bibliotece PWSTE w Jarosławiu

#### Zbiory cyfrowe

Wyszukiwanie spośród materiałów dostępnych w wersji elektronicznej

← **Menu po lewej stronie**

*Uwaga! Niektóre materiały można obejrzeć tylko po zalogowaniu*

Jak to działa? Zobacz krótką prezentację

**ZAPISZ SIĘ**

### OGŁOSZENIA BIBLIOTEKI

#### POLECAMY



**Kolejny biuletyn PWSTE**  
Już jest  
i już go można poczytać



**Depresję można leczyć**  
Rozmawiano o tym w ramach  
Światowego Dnia Zdrowia



**Naukowo o etyce**  
III Sympozjum Naukowe  
studentów IH



Państwowa Wyższa Szkoła  
Wschodnioeuropejska  
w Przemyślu



Biblioteka

słowo kluczowe

mapa serwisu

Główna

Uczelnia

Media o nas

Student

Dom Studenta

Rekrutacja

Wydawnictwa

E-rekrutacja

Noclegi

Strona Główna » [Biblioteka](#)

## Biblioteka



# WBN

## Wirtualna Biblioteka Nauki

- Historia
- Politologia
- Polonistyka
- Socjologia
- Lingwistyka stosowana (angielsko-ukraińska)
- Anglistyka
- Architektura wnętrz
- Stosunki międzynarodowe
- Inżynieria środowiska
- Mechatronika
- Inżynieria transportu i logistyki
- Projektowanie graficzne
- Bezpieczeństwo i produkcja żywności
- Płatne praktyki zawodowe
- Studia podyplomowe
- Kursy i szkolenia
- Akademickie Biuro Karier
- Erasmus+
- Biblioteka**

Elsevier	Springer
Wiley & Blackwell	EBSCO
Nature	Science
Web of Science	SCOPUS

Dostęp do baz jest możliwy ze wszystkich komputerów w obrębie adresów IP sieci uczelnianej.



<b>Kryteria</b>	<b>Pytania badawcze</b>
Sposoby wyszukiwania	Czy strona ma wbudowaną własną, działającą wyszukiwarkę (frazą: biblioteka godziny otwarcia?)
Dostępność	Czy strona jest responsywna?
Dostępność	Czy strona biblioteki posiada elementy dostosowane dla osób niepełnosprawnych (np. kontrast, powiększone czcionki)?
Dostępność	Czy witryna wykonana została w innej wersji językowej niż polski?
Nawigacja	Czy strona ma przejrzysty układ treści (układ treści jest niewłaściwy, gdy utrudniony jest dostęp lub posiada ukryte elementy, np. katalog, godziny otwarcia, kontakt)?
Pomoc	Czy witryna zawiera regulamin biblioteki?
Ujawnienie informacji	Czy witryna ma jednoznacznie sformułowany cel (jaką funkcję pełni)?
Ujawnienie informacji	Czy określono dla kogo witryna jest przeznaczona?
Aktualność informacji	Czy na witrynie biblioteki znajdują się aktualne informacje (np. potwierdzone datą publikacji wpisów)?
Komplementarność informacji	Czy witryna zawiera instrukcje jak korzystać z danych zasobów, tutoriale, itp.?
Bezpieczeństwo	Czy umieszczono informację o polityce prywatności oraz ochronie danych osobowych?
Wyrażanie opinii	Czy użytkownik biblioteki ma możliwość wyrażania opinii dotyczącej dostępu oraz wykorzystywania informacji (np. formularz, komunikator)?
Kontakt	Czy na stronie zawarto informacje niezbędne do kontaktu z biblioteką (np. telefon kontaktowy, e-mail, formularz zgłoszeniowy)?
Media społecznościowe	Czy biblioteka posiada własne konto na portalu/portalach społecznościowych (np. facebook, twitter, instagram)?

## Wymiar jakość treści

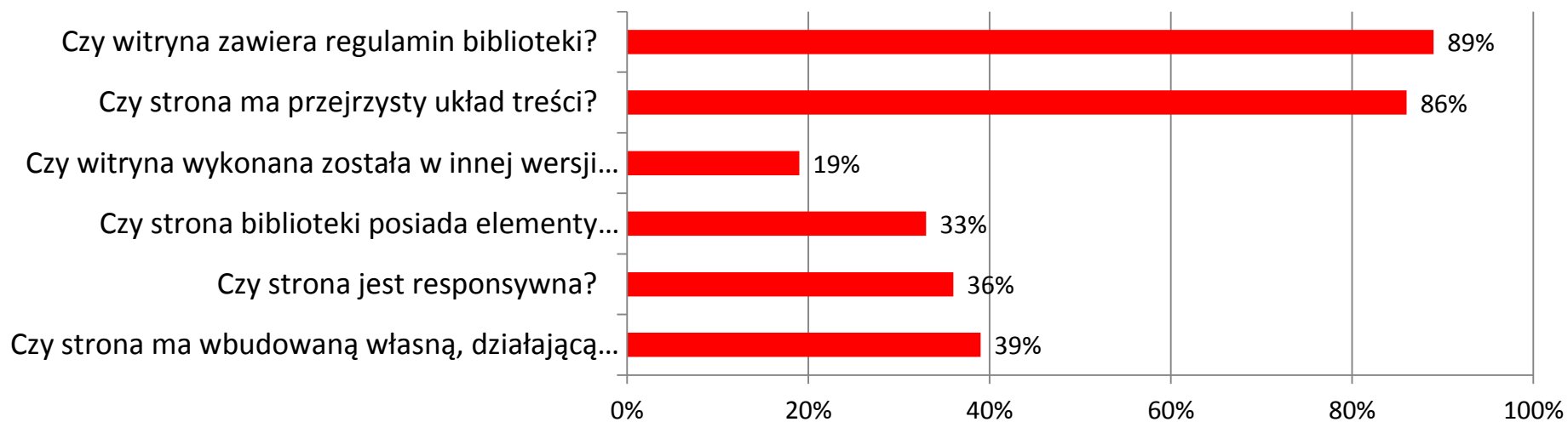


## Wymiar interakcji z użytkownikiem





## Wymiar użyteczność



## Podsumowanie

- Jakość treści witryny, użyteczność witryny oraz interakcje z użytkownikiem to wymiary oceny jakości informacji na witrynach bibliotek PWSZ w Polsce.
- Przeprowadzone badanie wykazało, że spośród 36 witryn PWSZ w Polsce najlepszej jakości informacje posiadają strony bibliotek: Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Koninie i Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Tarnowie, zaś najgorzej wypadły strony biblioteki: Państwowej Wyższej Szkoły Techniczno-Ekonomicznej im. ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu oraz Państwowej Wyższej Szkoły Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu.

**Наведено приклади кількох кращих і гірших веб-сайтів бібліотек.**

- Na stronach bibliotek PWSZ w Polsce najlepiej oceniono informacje niezbędne do kontaktu z biblioteką. Wszystkie przebadane strony posiadały tego typu informacje.

Найкращу оцінку отримала інформація про контактні дані бібліотеки.

- Wśród przebadanych stron jedynie siedem wykonanych zostało w innej wersji językowej niż polski, co stanowi najgorzej oceniane kryterium.

Тільки 7 з 36 сайтів бібліотек мали іншомовну версію.

**Dziękuję za uwagę**