

## **Н.С.ПИТУЛЯК (УКРАЇНА, ЛЬВІВ)**

### **РОЗРОБКА МЕХАНІЗМУ ВПРОВАДЖЕННЯ ЛОГІСТИЧНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В АПТЕЧНИХ МЕРЕЖАХ**

*Національний університет "Львівська політехніка", вул С. Бандери, 12, 79006, Львів, Україна*

Логістична інформаційна система є одним з основних факторів організації логістики в аптечних мережах. Це основа функціонування логістичної системи та головний інструмент управління логістичними потоками. Об'єкти логістичного управління формуються у вигляді потоків різних видів: матеріального, інформаційного, фінансового, сервісного. Їхню сукупність необхідно розглядати як окремі процеси, однак призначення логістики – інтегрувати їх в одну систему. Для результативного інтегрування та управління об'єктами логістики необхідним є використання функціонального інструменту, яким на підприємстві є логістична інформаційна система. Впровадження логістичної інформаційної системи на підприємствах, а зокрема в аптечних мережах, складний і довготривалий процес, тому постає проблема розробки ефективного механізму її впровадження, який враховував би найменші деталі роботи підприємства, специфіку його діяльності.

На основі проведених досліджень, нами виокремлено переваги впровадження логістичних інформаційних систем в діяльність аптечних мереж, основними з яких є:

- зменшення загальних витрат за рахунок високої ефективності операцій;
- зменшення часу транспортування товару до торговельних одиниць;
- швидке опрацювання замовлень, яке здійснюється за схемою замкнутого циклу;
- можливість кращої оцінки термінів постачання та виконання їх вчасно;
- планування постачання здійснюється на основі реальних замовлень торговельних одиниць, клієнтів, а не на прогнозуванні;
- можливість групування робіт, замовлень товарів, послідовність виконання замовлень, зміни в замовленнях торговельних одиниць, клієнтів автоматично змінюють план замовлення товарів у постачальників;
- досягнення вищого рівня сервісного обслуговування, порівняно із застосуванням інших логістичних інформаційних систем та мінімізація "людського фактору";
- підвищення конкурентоспроможності підприємства.

Впровадження логістичної інформаційної системи в аптечних мережах повинно відбуватися поступово та поетапно. За таких умов цей процес відбуватиметься з врахуванням найменших деталей впровадження, а для підприємства та персоналу буде не надто складним. Для спрощення процесу організації логістичної інформаційної системи в аптечних мережах ми пропонуємо використовувати механізм впровадження інформаційної системи логістики. Нами сформульовано поняття механізму впровадження логістичної інформаційної системи, яке є наступним. Механізм впровадження логістичної інформаційної системи – логічне, послідовне виконання операцій, що дозволяє зробити цей процес універсальним, а також врахувати будь-які особливі характеристики функціонування окремої аптечної мережі.

За нашими дослідженнями, механізм впровадження логістичної інформаційної системи аптечних мереж повинен включати декілька етапів. Кількість етапів залежить від того, наскільки підприємство готове організаційно та фінансово до реалізації даного проекту. Якщо рівень готовності є високим і дозволяє розпочати впровадження, то воно завершиться швидко і результативно.

Механізм впровадження логістичної інформаційної системи аптечних мереж дає змогу удосконалити процеси логістики аптечних мереж. Застосування розробленого механізму забезпечить ефективно та швидко впровадження логістичної інформаційної системи в аптечних мережах. Механізм повинен бути побудований за принципом, який дає змогу оперативно вирішувати проблеми, що виникають в процесі реалізації впровадження. Виконання операцій послідовно зробить процес впровадження логістичної інформаційної системи поступовим, поетапним, а також врахує його найменші деталі.