

Особливості організації віддалених комунікацій при розробці програмного забезпечення

Наталя Длугунович¹

1. Кафедра інженерії програмного забезпечення, Хмельницький національний університет, УКРАЇНА, м.Хмельницький, вул.Інститутська, 11, E-mail: dlugunovich@gmail.com

The article describes some aspects of remote communication for team projects developing software, which are territorially separated. The article has given recommendations about organizing of remote communication for efficient team work.

Ключові слова – територіально розподілена команда, віддалені комунікації, канали комунікації, інструменти комунікацій.

Перехід на віддалену роботу та використання територіально розподілених проектних команд відбувається в компаніях по всьому світу. Проекти з розподіленими командами - це специфіка компаній з розробки програмного забезпечення. З розвитком мережі Інтернет процес розробки програмного забезпечення все більше зміщується до віртуальної взаємодії між учасниками проектних команд. В IT-аутсорсингу це може стосуватися як однієї команди в різних офісах в одному місті, так і декілька команд в різних містах, або навіть країнах. І в цьому випадку досить гостро постає проблема організації комунікацій серед членів команди в процесі роботи над проектом.

Ключовим елементом організації комунікацій в команді є визначення того, хто з ким буде взаємодіяти і кому яка інформація буде передаватися. Особливостями віддалених комунікацій є обмеженість каналів комунікацій та зменшення міжособистісного спілкування, як між членами проектної команди, так і зі стейкхолдерами. Територіальна віддаленість та різниця у часових зонах знижує можливість синхронної комунікації навіть за допомогою програмних засобів. Крім того, різниця в часових зонах зменшує кількість годин, які команда може знаходитися в контакті. Також, для територіально розподілених команд характерні проблеми ініціації процесу комунікації, коли член команди не знає до кого звернутися з питанням або вибраний канал комунікації не дозволяє отримати відповідь.

Для вирішення цих проблем можна надати наступні рекомендації: сформувані список контактів учасників проекту, поширити організаційну діаграму команди проекту, сформувані розклад мітингів, виділити канали комунікацій, вказати інструменти здійснення комунікацій, надати рекомендації щодо здійснення зворотного зв'язку тощо.

Кожний учасник команди повинен мати список контактів учасників проекту з вказанням годин доступу у випадку часової різниці. Організаційна діаграма надає кожному учаснику територіально розподіленої команди проекту розуміння «хто є хто» у проекті, де ця людина знаходиться та частково вирішує питання ініціації комунікації.

Робота, що направлена на досягнення будь-якої мети, у нашому випадку, розробка програмного забезпечення, потребує ритмізації. Це особливо

важливо у проектах з територіально розподіленими проектними командами. Тому необхідно сформувавши розклади мітингів по проекту та визначити коло їх учасників, забезпечити регулярність проведення.

Для виділення каналів комунікацій необхідно визначити їх ефективність для вашої конкретної роботи. Зокрема, практики методології Scrum виділяють найбільш інформативні (rich) та найменш інформативні (poor) канали комунікацій, які можуть використовувати члени команди при сумісній роботі. Найбільш інформативними вважаються канали, що передбачають міжособистісне спілкування в реальному фізичному просторі або віртуальному за допомогою відеоконференцій. Найменш інформативними є вікісередища, електронні дискусійні дошки та електронна пошта. Але тут не враховані цілі та вид комунікації. На нашу думку, для асинхронних комунікацій використання електронної пошти може бути досить ефективним каналом комунікації, що дозволяє задокументувати процес роботи над проектом. При цьому мають бути чітко прописані та регламентовані правила користування електронною поштою та написання листів.

Так, наприклад, для організації працюючого зворотного зв'язку встановлюється правило відповіді на будь-яке повідомлення електронною поштою на протязі 2 годин. Крім того, всі питання, які можуть бути вирішені за допомогою цього каналу комунікації мають задаватися одразу, не чекаючи на синхронізацію з іншою стороною. Також мають бути регламентовані способи подання інформації, зокрема, розмір та форматів файлів. Ці всі заходи призводять до економії часу на комунікацію, і відповідно до зменшення витрат на комунікацію.

Вибір інструментів віддалених комунікацій повинен забезпечувати розв'язок задач трьох типів, які виникають в процесі розробки програмного забезпечення територіально розподіленими проектними командами: підтримувати колективну роботу при розробці програмного забезпечення (collaboration), забезпечувати комунікації в процесах управління командою (communications), сприяти формуванню та розвитку корпоративної культури (corporate culture).

Організація ефективної системи віддалених комунікацій є об'єктивною необхідністю в сучасних умовах розробки програмного забезпечення. Віддалені комунікації мають певні особливості, які необхідно враховувати при роботі територіально розподілених проектних команд.

Література

1. Amble S.r *Agile Modeling: Effective Practices for eXtreme Programming and the Unified Process* [Text] / Scott Ambler. – John Wiley & Sons, Inc., New York, 2002. – 402 p. - ISBN: 0-471-20282-7;
2. Сомервилл, И. *Инженерия программного обеспечения* [Текст]/И. Сомервилл; пер. с англ. – М.: «Вильямс», 2002. – 624 с.;
3. Григорян Т. Г., Квасневский Е. А., Кошкин К. В. Система коммуникаций в программах и проектах повышения безопасности АЭС // *Вестник ХНАДУ*. 2012. №56. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/sistema-kommunikatsiy-v-programmah-i-proektah-povysheniya-bezopasnosti-aes> (дата звернення: 03.04.2016)