

Проблематика впровадження та функціонування системи електронного документообігу, розробленої на базі ECM-системи Alfresco у Львівській міській раді

Кирилленко Володимир

ЛКП «Міський центр інформаційних технологій», Львівська міська рада, УКРАЇНА,
м. Львів, пл. Ринок, 1
E-mail: volodymyr.kyrylenco@gmail.com

Alfresco is a free/libre enterprise content management system for Microsoft Windows and Unix-like operating systems.. The Alfresco system is developed using Java technology.

Ключові слова – Alfresco, ECM, СЕД, система електронного документообігу,
Львівська Міська Рада.

У 2014 році Львівська міська рада виграла тендер на розробку СЕД який пороводила у кінці 2013 року «Академія електронного урядування» Естонії за фінансування Шведською агенцією міжнародної співпраці та розвитку (Sida). Тендер виграла компанія "Софт Экспаншен Україна" з російським продуктом СЕД Docsvision. У зв'язку з політичною ситуацією в країні у 2015 році Кабмін заборонив використання російського програмного забезпечення в органах державної влади і платформу СЕД прийшлося змінити з платної російської Docsvision на безкоштовну Alfresco. На відміну від готового продукту на базі Docsvision СЕД на базі Alfresco розроблялась з нуля.

У 2016 році у Львівській міській раді була запроваджена система електронного документообігу розроблена на базі ECM-системи Alfresco. При впровадженні розробленої системи були виявлені проблеми, які якісно вплинули на функціонування системи, деякі функції системи не відповідають сучасним стандартам електронного документообігу, по деяким функціям система програє конкуруючим продуктам.

Alfresco Community була вибрана як перспективна платформа з можливістю безкоштовного використання по ліцензії LGPL (не потрібно купляти ліцензії як на серверну так і на клієнтську частину). Також був взятий до уваги успішний досвід впровадження продуктів на базі Alfresco у великих міжнародних компаніях, таких як NASA, Leica, WWF, Fox, Genesis та інші.

У порівнянні з іншими конкуруючими відчизняними розробками система має як ряд переваг так і недоліків. До переваг можна віднести безкоштовну платформу, надійність, WEB інтерфейс, можливість масштабування системи, можливість підключати додаткові модулі (в тому числі і сторонніх розробників), система контролю версій документу. Серед недоліків розробленої СЕД на базі Alfresco можна виділити: велику ресурсоемкість, обмежену систему розподілення прав доступу, відсутність підтримки ЄЦП, відсутність побудовувача бізнес процесів, відсутність побудовувача звітів, відсутність інструменту редагування документів, відсутність можливості роботи з декількома документами, обмежені можливості делегування

повноважень, відсутність бізнес аналітики, відсутність вбудованого клієнту для обміну миттєвими повідомленнями, недосконале логування історії змін, відсутня можливість обміну з «Єдиною системою обміну електронними документами».

Відчизняна система документообігу Мегаполіс вигідно відрізняється від розробленої СЕД на базі Alfresco своїм функціоналом і системою адміністрування. Зокрема у ній впроваджені ЄЦП, побудовувач бізнес процесів, можливість створення форм з адміністративної панелі, Мегаполіс не потребує MS Word для роботи з документами, та ні.

До недоліків Мегаполісу слід віднести платні ліцензії і тривалий час розробки нових модулів.

Система електронного документообігу Адміністрації Президента України побудована на платформі Microsoft. І хоча для державних органів України вона розповсюджується безкоштовно, загальна сума ліцензій на програмне забезпечення Microsoft (MS Windows, MS Sharepoint, MS SQL Server, Office 360) буде великою перешкодою для впровадження цієї системи у органах державної влади.

Переваги розробленої СЕД на базі ECM Alfresco над іншими СЕД на відчизняному ринку це безкоштовна платформа Alfresco, відчизняний розробник ПЗ, надійність платформи, можливість масштабування, доступність з будь-якого робочого місця, відсутність клієнта ПЗ у зв'язу з роботою через WEB інтерфейс.

Російське програмне забезпечення у сфері СЕД такі як Docvision та Directum пропонуються на ринку України вже багато років, і мають великий досвід впровадження і найкращий функціонал серед перелічених систем, але через політичні події не можуть бути впроваджені у органах державної влади України.

Серед суттєвих недоліків системи слід зазначити велику ресурсоемкість платформи, недосконалу систему розподілу прав, відсутність підтримки ЄЦП, відсутність побудовувачів бізнес процесів, та звітів, відсутність бізнес аналітики, недосконале логування історії змін та відсутність ключових інструментів для адміністрування системи замовником.

Література

1. Марковець О. В. Дослідження засобів комунікації користувачів мережі Інтернет з органами місцевої влади / О. В. Марковець, Р. О. Корж, У. Б. Ярکا // Східно Європейський журнал передових технологій. - Харків, 2013. - № 3/9(63). - С. 38-41;
 2. Markovets O. Modeling of citizen claims processing by means of queuing system / O. Markovets, A. Peleschyshyn // International Journal of Computer Science and Business Informatics (IJCSBI). - Vol. 15, No. 1. - India : IJCSBI.ORG, 2015. - P. 36-46. - Available at: <http://www.ijcsbi.org/index.php/ijcsbi/article/viewFile/508/149>;
- 3/Марковець О.В. Реалізація системи опрацювання звернень громадян до органів влади у гетерогенних веб-сервєдовцях./О.В. Марковець, А.М.Пелецишин, І.О. Хміль//Наукові праці Донецького національного технічного університету Серія: "Інформатика, кібернетика та обчислювальна техніка".- Красноармійськ, 2015 №1 (20); С.169-175