

# Засоби комунікації в системі дистанційного навчання eFront

Марія Видойник<sup>1</sup>, Нестор Думанський<sup>2</sup>

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м.Львів, вул.С.Бандери, 12,  
E-mail: maria.vidoynik@gmail.com, nestor.o.dumanskyi@lpnu.ua

***Abstract. Main features and key advantages of eFront for online interaction between users with different access levels are presented.***

Ключові слова – дистанційне навчання, eFront, платформа управління навчанням, інструменти спілкування, інтерактивна комунікація.

Стратегія розвитку безперервного навчання протягом життя, яка базується на нагромадженому вітчизняному та закордонному досвіді, а також постійних нововведеннях, передбачає ефективне застосування ресурсів сучасного інформаційного суспільства. Саме дистанційне навчання, тобто навчання на відстані, є одним із таких ресурсів.

Дистанційне навчання радикально змінює уявлення щодо систематичності, послідовності освоєння великого масиву знань, просторово-часових координат навчального процесу, який реалізується з використанням сучасних інформаційно-комунікативних технологій.

Для розроблення, управління та поширення навчальних матеріалів призначені системи дистанційного навчання. eFront є новим поколінням таких платформ, що об'єднує в собі функції системи управління навчанням і системи створення й управління навчальними матеріалами.

За допомогою системи дистанційного навчання eFront з легкістю відбувається постійна комунікація між учасниками навчального процесу. Платформа побудована на трьох типах користувачів – Адміністратор, Викладач та Студент, які відрізняються своїми функціональними можливостями і пов'язані між собою наповненням навчальних курсів. Після авторизації користувачеві надається доступ до елементів навчального курсу за вибором адміністратора навчального середовища.

eFront – пакет модульного програмного забезпечення з відкритим кодом. Нове покоління систем дистанційного навчання пропонує інструменти спілкування, які надають користувачам додаткові можливості для спільної роботи в системі:

- форум;
- чат;
- персональні повідомлення;
- дошка оголошень;
- спільні коментарі;
- цитата дня.

Форум створюється до кожного уроку, щоб забезпечити учасників навчального процесу середовищем для обговорення матеріалів. Увійшовши на

форум, користувач може створити нову тему або брати участь в обговоренні вже існуючих.

Найбільш поширеним та ефективним способом саме інтерактивного спілкування є чат. З його допомогою користувачі, що знаходяться в системі одночасно, можуть обмінюватися миттєвими повідомленнями. Використовуючи персональні повідомлення, учасники навчального процесу мають змогу спілкуватися один з одним, як звичайною електронною поштою.

Дошка оголошень, спільні коментарі та цитата дня є зручними інструментами перш за все для викладачів. Адже з їхньою допомогою можна без жодних труднощів створити нагадування всім студентам одночасно, повідомити їх про певні події, уточнення в розкладі, внести коментарі до дій учнів тощо.

У системі можливі три типи взаємодії користувачів, які володіють необхідними для цього інструментами (табл.1).

**Таблиця 1. Інструменти спілкування в системі eFront між різними типами користувачів**

<b>Типи взаємодії</b>	<b>Інструменти спілкування</b>
Студент – студент	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форум</li> <li>• чат</li> <li>• персональні повідомлення</li> </ul>
Викладач – студенти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форум</li> <li>• чат</li> <li>• персональні повідомлення</li> <li>• дошка оголошень</li> <li>• цитата дня</li> <li>• спільні коментарі</li> </ul>
Студенти – викладач	<ul style="list-style-type: none"> <li>• форум</li> <li>• чат</li> <li>• спільні коментарі</li> <li>• персональні повідомлення</li> </ul>

Можна стверджувати, що не лише оперативним забезпеченням навчальним матеріалом, а й ведення неперервної комунікації відіграє важливу роль у якості процесу навчання.

Платформа дистанційного навчання eFront володіє необхідними інструментами для реалізації самостійної роботи студентів. Вони роблять комунікаційний процес інтерактивним, зручним, оперативним та доступним незалежно від типу користувача.

## Література

1. *Технологія розробки дистанційного курсу : навч. посіб. / В. М. Кухаренко, Н. Г. Сиротинко, О. В. Рибалко, Ю. М. Богачков ; за ред. Бикова В. Ю. – К. : Міленіум, 2008. – 124 с.*
2. *Коваль, Т. І. Підготовка викладачів вищої школи: інформаційні технології у педагогічній діяльності : навч.-метод. посібн. / Т. І. Коваль, С. О. Сисоєва, Л. П. Суцєнко. – К. : Вид. центр КНЛУ, 2009. – 380 с.*