

Аналіз наукових досліджень взаємодії громадян з органами влади

Олександр Марковець

1. Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: oleksandr.v.markovets@lpnu.ua

The article presents the basic scientific directions of interaction of citizens with government.

Ключові слова – наукові дослідження, орган влади, громадяни, комунікація, інновації.

Вступ

Проаналізувавши наукові дослідження у сфері взаємодії громадян з органами влади визначено, що основними напрямками досліджень є: соціально-політичні та правові, організаційно-адміністративні і інформаційно-комунікаційні.

Наукові дослідження у сфері взаємодії громадян з органами влади

Соціально-політичні та правові дослідження охоплюють сферу методологічних і теоретичних проблем функціонування місцевих органів влади, організації взаємодії суб'єктів та об'єктів державного управління та правового регулювання відносин органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з громадянами, зокрема, реалізація права громадян на звернення органами місцевого самоврядування, правовий супровід реалізації права громадян на інформацію в сфері державного управління, делегування повноважень місцевими органами влади та інші. Дослідження цього напрямку втілюються у створенні законів та нормативних актів, використовуються при напрацюванні концепцій та планів розвитку держави та суспільства, а також при впровадженні змін та реформ у сфері суспільних відносин.

Організаційно-адміністративні дослідження взаємодії громадян з органами влади охоплюють механізми організації роботи органів влади, проблеми інституційного забезпечення інтеграційних процесів у місцевому самоврядуванні України, питання функціонування представницьких органів місцевого самоврядування, покращення умов реалізації громадянами своїх прав через удосконалення комунікацій, а також теоретичні основи розвитку інформаційного суспільства, запровадження електронного уряду та електронної демократії. Дані дослідження спрямовані на покращення взаємодії гілок влади, вирішення проблем розподілу повноважень,

забезпечення ефективного управління у органах влади, а також модернізації структури органів влади та мінімізації витрат на їх утримання. Ці дослідження спирається на використання у органах влади новітніх інформаційних технологій.

Інформаційно-комунікаційні дослідження набули широкої популярності у зв'язку стрімким ростом користувачів мережі Інтернет та і з використанням мережевих технологій у повсякденному житті громадян. Важливу роль у цих дослідженнях відіграє можливість комунікації користувачів та пошук інформації. Дані дослідження включають в себе:

- Документування та стандартизація - напрацювання рекомендацій по документуванню та стандартизації процесів взаємодії користувачів (громадян). Дані дослідження включають документаційне забезпечення процесів організації роботи органів влади, визначення критерії ефективності їх роботи, організацію документування процесів взаємодії громадян з органами влади, вимоги до забезпечення ефективних управлінських дій. Дані дослідження втілюються у застосуванні міжнародних стандартів до процесів, які забезпечують організацію взаємодії громадян з органами влади, зокрема це використання бібліотек IPTL, стандартів ISO та ДСТУ, а також у розробці правил документування процесів взаємодії громадян з органами влади, створення інструкцій та перевірки на відповідність стандартам і нормативам.

- Програмне забезпечення - використання технічного програмного забезпечення для взаємодії користувачів із застосуванням новітніх технологій програмування та адміністрування систем. Ці дослідження поділяються на напрямки: розроблення засобів захисту і безпеки інформації, інтеграція програмного засобів із зовнішніми сервісами та розроблення програмних оболонок для роботи із системами опрацювання звернень громадян.

- Інтелектуалізація та інновації - використання засобів інтелектуалізація та інновацій для забезпечення ефективної взаємодії користувачів, планування навантаження та розподіл ресурсів про організації опрацювання звернень громадян, проактивність у пошуку дописів у гетерогенних веб-середовищах, інтелектуальне опрацювання текстової інформації у зверненнях громадян.

Висновок

Найменш дослідженими науковими напрямками у взаємодії громадян з органами влади є дослідження із застосування проактивних методів у пошуку дописів громадян у веб-середовищах на основі ключових слів та рейтингових оцінок джерел формування дописів, а також лінгвістичний аналіз дописів із виявленням проблем, що відповідають сфері діяльності певних відділів органу влади.