

Застосування системи Alfresco Community для електронного документообігу в органах місцевого самоврядування

Петро Микитейчук¹, Олександр Марковець²

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: 1. petruharhiv@ukr.net, 2. oleksandr.v.markovets@lpnu.ua

The article examines the benefits of using Alfresco software in the organization of an electronic workflow state government.

Ключові слова – електронний документообіг, документоорієнтовані бази даних.

I. Вступ

Головною із поставлених задач сьогодні є підвищення ефективності систем управління в органах місцевого самоврядування. Більшу увагу слід звернути саме на районні ради, оскільки саме в них виникають проблеми з реалізацією комунікацій громадянами та керівними установами, а також із організацією документообігу. Одним із шляхів вирішення цих проблем є застосування сучасних інформаційних систем, а саме: використання спеціалізованих баз даних для зберігання та захисту інформації, використання сервісів створення миттєвих повідомлень користувачів, використання систем керування документацією та систем призначення і контролю завдань [1].

Застосування програмного забезпечення Alfresco Community для діяльності у Верховинській районній раді.

Однією з найпоширеніших систем для електронного документообігу є програмний продукт компанії Alfresco – Alfresco Community, який включає в себе серверну частину Tomcat. Alfresco Community – це тиражована інтегрована система управління контентом для організацій. Використовується для управління документами, записами, веб-публікацією, груповою роботою і бізнес-процесами в організації. В основі системи Alfresco Community є сховище, яке підтримується сервером та характеризується із збереженням контенту, метаданих, асоціації, а також повнотекстові індекси. Програмний інтерфейс підтримує декілька мов і протоколів, на яких розробники можуть створювати власні додатки і рішення. Відкриті поля програми надають стандартні рішення, такі як управління документами та управління контентом [2].

Для розгортання системи Alfresco Community Головною у районній раді потрібно декілька комп'ютерів, підключених до локальної мережі та мережі Інтернет, а саме сервер з програмою Apache Tomcat, клієнтські ПК з ПЗ Alfresco Share, ПК адміністратора з ПЗ Alfresco Community. У свою чергу ПЗ для конкретної задачі розміщується на сервері та буде відкрите користувачам комп'ютерної мережі, на комп'ютерах яких буде встановлена клієнтська частина Alfresco Share з відповідними правами доступу.

Впровадивши систему Alfresco Community у районній раді адміністратор створює користувачів виконавчого апарату районої ради до якого входять: голова районної ради (Клієнт 1), заступник голови (Клієнт 2), секретар (Клієнт 3), керуючий справами (Клієнт 4). Дані користувачі можуть створювати завдання та призначувати виконавців доного завдання, а також рецензентів для корегування робіт по завданню.

Створивши завдання “Клієнт 1” виконує доручення для його виконання “Клієнту 2”. Оримавши завдання “Клієнт 2” переглядає і перенаправляє дане завдання “Клієнту 3” та “Клієнту 4”. Отримавши завдання ці клієнти (№3,4) допрацьовують його та відмічають як виконане. Врезультаті клієнти (№1, 2) відзвітовані про виконання даного завдання клієнтами (№3, 4), перевіряють його та відмічають як виконане. В результаті автор даної задачі (Клієнт 1) може: переглядати виконані завдання, редагувати їх та перенаправляти.

ВИСНОВОК

Отож, програмний продукт Alfresco Community на основі серверної частини, яка включена в систему, дозволить ефективно організувати процес електронного документообігу в районних радах з мінімальними затратами. На основі авторизації з правами доступу, реплікації даних, вбудованої поштової системи та системи обміну миттєвих повідомлень, Alfresco Community містить надійний захист даних.

Тому доцільним буде впровадити ПЗ Alfresco Community у Верховинській районній раді, оскільки даний продукт є безкоштовним та містить в собі всі необхідні дані для обробки і ведення електронних документів.

Література

1. Марковець О.В. Проектування системи опрацювання звернень громадян до органів місцевої влади / О.В. Марковець, А.М. Пелешишин, П.І. Жежнич // Комп'ютерні науки та інформаційні технології: Вісник Національного університету "Львівська політехніка". - 2011. - № 694. - С.153-161.
2. Alfresco Documentation [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://docs.alfresco.com/community/concepts/alfresco-arch-about.html>.