

Використання досвіду США на шляху впровадження електронного урядування в Україні

Жанна Мина¹, Леся Байко², Анжеліка Соломон³

1. Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12, E-mail: Zhanna.Shijaniuk@gmail.com
2. Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12, E-mail: lesyabayko@gmail.com
3. Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12, E-mail: anjfat97@gmail.com

In this article we will discuss problems and prospects for the introduction of e-governance in Ukraine based on the US experience.

Ключові слова – е - урядування, інформаційне суспільство, інформаційно – телекомунікаційні технології, іноземний досвід.

Вступ

Електронне урядування (далі – е-урядування) – це такий спосіб організації державної влади, який за допомогою інформаційних комунікаційних технологій (ІКТ) забезпечує безперервне функціонування органів влади та робить простим і доступним спілкування з ними громадян. Система електронного урядування перш за все забезпечує відкритість і прозорість діяльності органів влади всіх рівнів, забезпечує продуктивну взаємодію всіх гілок влади між собою та з суспільством та спрощує процедури отримання послуг.

Реформування у сфері діяльності органів державного управління та органів місцевого самоврядування, при обов'язковому врахуванні досвіду провідних країн світу (здобутків, помилок та шляхів подолання) сприятиме підвищенню їх ефективної діяльності.

Основна частина

Для збільшення ефективності заходів щодо запровадження е-урядування в Україні, потрібно орієнтуватися на досвід інших країн, які не лише ефективно вирішують ряд проблем за його рахунок, але й пропонують своїм громадянам більш якісні послуги, які можна отримати в будь який час.

У західному сприйнятті електронний уряд складається з трьох основних модулів:

- G2G – government to government (уряд – урядові);
- G2B –government to business (уряд – бізнесу);
- G2C – government to citizens (уряд –громадянам) [1].

Існує три основні моделі електронного урядування: континентальна, європейська, англо-американська та азіатська моделі.

В США, які стали однією з перших країн у розробці систем електронного уряду, основний акцент робиться на відкритість, прозорість та відповідальність влади перед громадянами.

В лютому 1997 року американська адміністрація виступила з ініціативою «Удосконалення урядової діяльності через нові технології». В 2000 році стартував проєкт FirstGov, який об'єднав близько 20 000 сайтів державних органів різних рівнів [2]. Наступним кроком було створення єдиного сайту електронного уряду, що дозволив американцям спілкуватися в Інтернеті із представниками федерального уряду та органами урядування штатів і міст [2].

Українська влада в процесі переходу до е-урядування, використовуючи досвід США, спроможна активізувати участь громадян в управлінні державою, сприяти розвитку демократії, підвищити свою конкурентоспроможність та ефективність державного управління.

Висновок

Таким чином, система е-уряду в Україні має пройти певний шлях: від системи інформування громадян, забезпеченням їх засобами інформаційно-комунікаційних технологій, підвищення їх обізнаності щодо можливостей ІКТ до надання конкретних послуг засобами Інтернету. Тому головним завданням органів влади є реформування українського урядування, з врахуванням досвіду провідних країн, зокрема, США, що допоможе зменшити вартість часових та матеріальних ресурсів, зробити взаємодію з органами влади більш швидкою, простою і комфортною.

Література

1. Бабаєв В.М., Новікова М.М., Гайдученко С.О.Електронне урядування.Текст лекцій / В.М. Бабаєв, М.М. Новікова, С.О. Гайдученко. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://eprints.kname.edu.ua/35678/1/>
2. Сайт Національного центру електронного урядування [Електронний ресурс] - Режим доступу: <http://nc.da-gov.adamant.ua/>
3. Сайт Білого Дому США [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://www.whitehouse.gov/omb/e-gov>