

Електронне урядування в органах державної влади

Ірина Приставська¹, Уляна Ярکا²

1,2. Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: prystavskairusik@ukr.net, ulyarka74@gmail.com

E-government is one of the tools of the Information Society, the implementation of which will contribute to the creation of conditions for open and transparent public administration..

Ключові слова – електронне урядування, прийняття рішень, управління, суспільство, інфраструктура.

Вступ

На сьогодні одним із пріоритетів України є розвиток інформаційного суспільства, яке можна визначити як орієнтоване на інтереси людей, відкрите для всіх і спрямоване на формування інноваційної моделі розвитку високотехнологічного суспільства, в якому кожен громадянин має можливість створювати і накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися та обмінюватися ними, щоб дати змогу кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал для забезпечення особистого і суспільного розвитку та підвищення якості життя.

Умови для впровадження електронного урядування

Головною складовою електронного урядування є електронний уряд - єдина інфраструктура міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування між собою, з громадянами і суб'єктами господарювання.

Запровадження та використання технологій електронного урядування є вагомим фактором підвищення як особистої, так і національної конкурентоспроможності, сприяє прискоренням темпам економічного зростання та поліпшує структуру економіки сучасної держави.

Застосування інструментів електронного урядування сприятиме вирішенню головних проблем української держави:

- непрозорість, закритість, високий рівень корумпованості органів влади;
- формування механізмів децентралізації, демократичного контролю та участі громадян у розробці та реалізації державної політики;

– повернення довіри громадян до інститутів та посадовців державної влади та місцевого самоврядування.

Створення та використання державних інформаційних ресурсів характеризується некоординованістю, непостійністю та неузгодженістю, що зменшує ефективність, результативність та гнучкість управління державними електронними ресурсами. При створенні необхідних умов для надання електронних послуг громадянам, бізнесу, оптимізації процесів опрацювання та ухвалення державної політики і прийняття управлінських рішень, проведення дієвого управлінського контролю вирішальним є забезпечення інтероперабельності та електронної взаємодії інформаційних систем, які створюються та використовуються в органах влади.

ВИСНОВОК

Від впровадження електронного урядування в першу чергу виграють ті споживачі державних послуг, які претендують на послуги видачі дозволів та реєстрації; «змішаного» рівня регулювання адміністративних повноважень та ті, що потребують комплексної за змістом послуги. Це стає можливим за умови об'єднання інтернет-технологій усіх міністерств і відомств у єдиний комплекс із вищим ступенем інтегрування внутрішніх процесів (документообіг) і єдиним інтерфейсом (вікном взаємодії) із громадянином (користувачем). Крім цього, звертання чи запит громадянина автоматично надсилається у відповідні інстанції й у більшості випадків відповідь (юридична консультація, квитанція про оплату послуг, бюлетень для голосування, довідка, податкова декларація) приходиться негайно. Не можна не відзначити і великий економічний ефект від створення «електронного уряду».

Література

1. Державна служба статистики України наказ від 7 травня 2013 року N 143 Про затвердження Класифікації органів державного управління. - [Електронний ресурс] – Режим доступу до документу: <http://document.ua/prozatverdzhennja-klasifikaciyi-organiv-derzhavnogo-upravli-doc143444.html>
2. Електронне урядування. -[Електронний ресурс] – Режим доступу до документу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/>
3. Клімушин П. С. Електронне урядування в інформаційному суспільстві/ П. С. Клімушин, А. О. Серенюк.- Х.: Видавництво ХарРІНАДУ «Магістр», 2010.- 312 с. . -[Електронний ресурс] – Режим доступу до документу: <http://www.e-gov.in.ua/idata/files/140612-122217-3805.pdf>