

Актуальність організації життєвого циклу віртуальної спільноти

Андрій Пелешишин², Ольга Трач¹

1. Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: apele@idne.net

2. Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: olya@trach.com.ua

This paper describes the relevance of mathematical and software organizations lifecycle of virtual community.

Ключові слова – віртуальна спільнота, життєвий цикл, напрям, етап

Вступ

Динаміка розвитку глобального інформаційного простору підкреслює значний вплив віртуальних спільнот на життя користувачів глобальної мережі, віртуальні спільноти стали надзвичайно популярним явищем, і з кожним днем їхнє число стає більше, стрімко розвиваються вже існуючі спільноти. Віртуальні спільноти формують значну частину веб-простору, що надає можливості для задоволення інформаційних потреб та взаємодії учасників.

Основна частина

Віртуальні спільноти формують унікальне інформаційне наповнення, яке є джерелом актуальної інформації та її ефективним обміном.

Відслідковується зростання кількості спільнот та розвиток уже існуючих віртуальних спільнот. Великі обсяги даних та користувачів, необхідність організації управління проектами та подіями, задоволення потреб бізнесу з урахуванням реклами та комерційної вигоди, потребують прогнозованого управління процесом розвитку спільноти. Що в свою чергу зумовлює потребу створення алгоритмів математичних та програмних засобів організації життєвого циклу віртуальних спільнот.

Формалізація життєвого циклу забезпечує якісніший підхід до процесів планування, аналізу, розробки та управління віртуальною спільнотою. Життєвий цикл віртуальних спільнот розпочинається з моменту планування створення віртуальної спільноти і завершується її повною ліквідацією.

Часто віртуальні спільноти виникають спонтанно, непрогнозованими шляхами, інколи не маючи перед собою чітких цілей та завдань. Їхні

творці чи замовники до кінця не замислюються щодо періоду їхнього існування, ефективності, забезпечення якісного управління.

Життєвий цикл віртуальної спільноти складається з декількох основних етапів, а саме:

- планування,
- аналіз, розробка,
- тестування та інтеграція,
- реалізація,
- підтримка (управління).

Для управління даними етапами необхідно визначити такі напрями:

- тематики та змісту діяльності,
- учасники,
- інформаційного наповнення,
- технічні,
- репутації.

Значні обсяги задач з керованості віртуальними спільнотами потребують розробки методів та засобів математичного та програмного забезпечення організації життєвого циклу віртуальних спільнот.

На сьогодні дослідження з розробки засобів та методів математичного та програмного забезпечення організації життєвого циклу віртуальних спільнот є недосконалими та носять епізодичний характер. В основному дослідники зупиняються лише на аналізі інформаційного наповнення та користувачів. У повному обсязі не є дослідженими етапи та напрями життєвого циклу віртуальних спільнот. Як наслідок, перехід між етапами організації життєвого циклу віртуальних спільнот здійснюється некерованим чином.

Висновок

Таким чином, розроблення математичного та програмного забезпечення віртуальних спільнот є важливим та актуальним завданням, оскільки є основою для підвищення ефективності створення віртуальної спільноти та покращення процесу функціонування протягом усього її існування, забезпечення досягнення цілей та розвитку віртуальної спільноти.

Література

1. Пелешишин А. М. Визначення етапів життєвого циклу віртуальної спільноти / А.М. Пелешишин, О.Р. Трач // Управління розвитком складних систем : зб. наук. пр. / Київський нац. університет будівництва і архітектури. – Київ, 2014.
2. Zaphiris, P. Computing and Virtual Communities [Text] / P. Zaphiris, C. S. Ang // Chapman and Hall/CRC, 2009. – P. 303.