

## **ОСОБЕННОСТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭКСПОРТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ РЕГИОНА**

Стратегия внешнеэкономической деятельности Министерства здравоохранения Республики Беларусь на 2010-2014 годы явилась стимулом активизации работы в этом направлении. В организациях здравоохранения начали создаваться отделы внебюджетной деятельности, разработаны планы мероприятий по увеличению объемов и расширению видов медицинских услуг. Пересмотрены прейскуранты цен. Переработаны Бизнес-планы учреждений, перед структурными подразделениями поставлены новые задачи. Активизировано развитие рекламы. Экспорт услуг здравоохранения реализуется по следующим каналам: рынок медицинских услуг, лекарственных средств, медицинского оборудования, научно-методических разработок, идей, образовательных услуг, труда медицинских работников; по степени специализации медицинских услуг – сестринских, общеврачебных, хирургических, стоматологических, диагностических и др.; по территориальному признаку – международный, национальный, региональный и местный рынок.

С целью успешного продвижения на рынке медицинских услуг, в соответствии с современными технологиями управления и маркетинга, организации здравоохранения стремятся овладеть методами организации изучения спроса и предложений, определения перечня услуг, являющихся рентабельными и обеспечивающими достижение приемлемого уровня дохода и прибыли. В связи с тем, что не все услуги рентабельны в одинаковой степени, надо найти разумное равновесие между ними, учитывая привлекательность для пациентов и возможности учреждений. При составлении перечня услуг проводятся такие направления маркетинговых исследований как изучение востребованности отдельных видов медицинских услуг на территории республики и за рубежом, в странах ближнего и дальнего зарубежья. Особое значение при этом имеет изучение зарубежного опыта в сфере управления платными медицинскими услугами, определение экономической конкуренции, оценки экономического веса услуг и разделение на различные сегменты рынка выполняемых услуг, выбор наиболее приоритетных услуг. Проводится изучение соответствия выбранных услуг лучшим образцам на рынке, в том числе по длительности процедуры, обследованию и лечению; использованию уникальных медицинских технологий и медицинского оборудования; видам оперативных вмешательств; квалификации кадров; отдаленным результатам. В результате реконструкции в ряде учреждений здравоохранения были созданы современные операционные, получены оборудование и инструментарий, позволяющие на высоком уровне проводить диагностику и выполнять широкий спектр медицинских услуг.

Проведенные мероприятия в Республике Беларусь способствовали росту с 2006 по 2012 гг. экспорта медицинских услуг в 15,9 раза, количество иностранных граждан, получивших медицинские услуги, увеличилось в 5,6 раза. Внебюджетный доход в РНПЦ травматологии и ортопедии от экспорта медицинских услуг вырос в 6 раз, с 51, 9 тыс. долларов США в 2007 г. до 322,3 тыс. долларов США в 2011г., число пролеченных иностранных граждан ( из РФ - 55,5%, других стран СНГ -34,9%) увеличилось в 4 раза. Иностранные пациенты составили 24% всех пролеченных в стационаре, а доход от их лечения составил 91,6%. С целью развития современной конкурентной базы развиваются импортозамещение, снижение материалоемкости и энергоемкости товаров и оказания услуг.

Учреждение здравоохранения «9 городская клиническая больница» г. Минска – ведущее учреждение в Республике Беларусь по вопросам трансплантологии и гематологии, на базе которого организованы РНПЦ трансплантации органов и тканей и РНПЦ гематологии и

пересадки костного мозга. По результатам трансплантационной активности Республиканский центр гематологии и пересадки костного мозга введен в Координационный Комитет по трансплантологии Совета Европы. По эффективности трансплантаций за 2011 год в рамках Международного мультицентрового исследования по пересадке почки клиника заняла 4 место среди 14 ведущих мировых трансплантационных центров. Экспорт услуг за 2011 год в нем составил 2068,2 тыс. долларов США, темп роста к 2010 году – 438,5%. Международное сотрудничество в области оказания помощи иностранным гражданам осуществляется с Казахстаном, Украиной, Израилем, Японией, Грузией, международными медицинскими ассоциациями, организациями здравоохранения, имеющими соответствующий авторитет, специализацию и лицензии. Такая форма обеспечивает необходимый порядок и уровень оказания помощи пациенту, направляемому на лечение. Основным источником формирования экспорта услуг (более 70%) - осуществление высокотехнологичных операций, для иностранных граждан средняя стоимость одной трансплантации почки - 30000 долларов США, печени - 50000 долларов США, мезенхимальных стволовых клеток костного мозга – 45000 долларов США. В структуре экспорта услуг, оказанных 287 иностранным гражданам в 2011 году, граждане Украины составили 35,1%, Казахстана -17,3%, Грузии -16,7%, Молдовы -8,1%, Таджикистана -7,5%, Израиля – 7,2%. В УЗ «9 городская клиническая больница» г. Минска постоянно внедряются новые методы диагностики и лечения пациентов, что способствует расширению спектра и увеличению объема экспорта услуг и оказываемых платных услуг населению, что полностью соответствует приоритетным направлениям Концепции развития здравоохранения Республики Беларусь на 2011 – 2015 гг.

Опыт экспорта медицинских услуг «РНПЦ онкологии и медицинской радиологии им. Н.Н.Александрова», который является ведущим медицинским учреждением республики в области экспорта услуг, представлен в структуре полученных доходов следующими видами: платные медицинские услуги – 75,2% и клинические испытания -22,5%, обучение (ординатура, аспирантура, проведение обучающих семинаров). Гражданам более двадцати стран оказаны платные медицинские услуги за последние 5 лет. Партнерами Центра по международным клиническим испытаниям выступают представители из Ирландии, Нидерландов, РФ, США, Украины, Литвы, Австрии. В Центре с каждым годом увеличивается объем экспорта услуг (2009 год - 471,4 тыс. долларов США, 2011 год – 1161,1 тыс. долларов США). Ежегодно в Центре проходят обследование и лечение все больше иностранных граждан (2009 год -733 человека, 2011 год -1250). Наибольший удельный вес в выручке занимают средства граждан Российской Федерации -53,6%, Украины – 26,4%, Казахстана 7,2% и Азербайджана -5,3%. В Центре оказывают более 800 видов платных медицинских услуг для иностранных граждан. Наиболее востребованы такие виды услуг, как хирургические вмешательства (16%), лучевая диагностика (10%), лабораторные исследования (4%), ультразвуковая диагностика (2%) и др. Преимущества услуг по сравнению с зарубежными аналогами: доступные цены, высокое качество; высококвалифицированные специалисты; высокотехнологическое оборудование.

Быстрыми темпами развивается РНПЦ «Трансфузиологии и медицинских биотехнологий», имеющий пока небольшую часть в общем экспорте медицинских услуг по Республике Беларусь. Прибыль от внебюджетной деятельности Центра за период 2009-2012 годы увеличилась в 10,2 раза. Экспортируемые услуги Центра в основном состоят из пяти видов услуг, занимающих более 50% структуры медицинских услуг. К ним относятся: определение группы крови по системе АВО и резус-принадлежности в гелевой тест-системе; индивидуальный подбор крови в гелевой тест-системе. Исследования: на ВИЧ-инфекцию (арбитраж), (мануальный ИФА с автоматизированным расчетом); на маркер вируса гепатита «В» (HBsAg); на антитела к вирусу гепатита «С»(a-HCV). Анализ конкурентоспособности деятельности Центра показал, что конкуренты у него в странах СНГ практически отсутствуют, что свидетельствует о возможном повышении экспорта данных медицинских услуг.