

УДОСКОНАЛЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ МУНІЦИПАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Надання муніципальних послуг (МП) ґрунтується на необхідності підвищення якості та кількості послуг в умовах обмеженості ресурсів, властивих кожному соціально-економічному укладу. Особливе значення для ресурсного менеджменту у міському самоврядуванні займає обмеженість інвестиційних ресурсів. Підвищення конкурентоспроможності МП є складовою частиною стратегії підвищення конкурентоспроможності економіки України.

Основні умови сучасного процесу надання муніципальних послуг:

- глобалізаційні та інтеграційні фактори;
- необхідність значно підвищити якість послуг до відповідних санітарних норм та стандартів;
- підвищення якості та конкурентоспроможності МП є складовою частиною стратегії конкурентоспроможності економіки України;
- необхідність застосування ринково-орієнтованих підходів до управління процесом надання МП;
- доцільність здійснювати випереджувальні дії для важливих напрямків управління містом;
- необхідність організаційно-інституційних змін містообслуговуючого комплексу в умовах ринку [1, с. 47-49];
- зменшення політичного впливу на регіональні економічні рішення, необхідність раціоналізації таких рішень;
- удосконалення застосування функцій менеджменту при наданні МП (зокрема розподілу та виконання компетенцій, повноважень, ефективного контролю);
- врахування ринкових умов та демонополізації на ринку надання МП, усунення протирічності інтересів учасників ринку для задоволення потреб громади.

Підвищення якості та конкурентоспроможності МП є складовою частиною стратегії конкурентоспроможності міст України, зокрема м. Львова [2]. Це є необхідною умовою для ефективного функціонування туристичного, інформаційного та інших кластерів м. Львова. Тому для інших міст України доцільно вивчати та впроваджувати практику м. Львова, яке здійснює енергоефективну політику при наданні муніципальних послуг згідно до Угоди мерів європейських міст. Така політика ґрунтується на об'єктивному обліку та аналізі споживання енергоресурсів громади. Для цього використовуються сучасні інформаційно-комп'ютерні системи, зокрема програмний продукт «Енергоплан». Впровадження енергоефективності при наданні муніципальних послуг сприятиме більш доцільному прийнятті управлінських рішень, підвищенню якості МП, визначенню напрямів інвестування, встановленню тарифів, ефективному використанню інвестиційних ресурсів.

Для удосконалення конкурентоспроможності муніципальних послуг слід проаналізувати процес надання муніципальних послуг у європейських містах та вибрати доцільний для впровадження у містах України досвід. При реалізації на практиці такого досвіду в умовах недостатності інвестиційних ресурсів доцільно об'єднати зусилля органів місцевого самоврядування та бізнесових структур, зокрема для якісного та безперебійного тепл- та енергопостачання міста [1, с. 52].

1. Глинський Н.Ю. Організаційно-інституційні зміни містообслуговуючого комплексу в умовах ринкової економіки./Н.Ю. Глинський //Вісник Національного університету «Львівська політехніка» «Логістика», № 735. – 2012. – с. 47-53. 2. <http://www.city.institute.org>.