

АКТИВІЗАЦІЯ РОЗВИТКУ МЕДИЧНОГО ТУРИЗМУ НА СІЛЬСЬКИХ ТЕРИТОРІЯХ ЛЬВІВЩИНИ НА ОСНОВІ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ

Сільські території Львівщини володіють значним потенціалом для розвитку туризму і рекреації європейського рівня, адже природно-ресурсний та історико-культурний потенціал області в поєднанні з її вигідним географічним положенням у центрі Європи є достатньою передумовою для розвитку системи санаторно-курортного лікування, сільського туризму та відпочинку, що зорієнтовані як на внутрішнього споживача, так і на обслуговування сегменту в'їзного туризму. Основу природних рекреаційних ресурсів Львівщини складають лікувальні мінеральні води, грязі та розсоли, озокерит, кліматичні умови, ландшафтні, водні та лісові ресурси. При цьому у структурі рекреаційних ресурсів області 30% припадає на ресурси санаторно-курортного лікування [5, с. 103], які можуть створити базу для активізації розвитку порівняно нового для України напрямку у сфері рекреації і туризму – медичного туризму, а наявність великої кількості об'єктів історико-культурної спадщини, пов'язаних з історією України та сусідніх країн (зокрема Польщі, Литви) є передумовою для його виходу на міжнародний рівень.

Звичайно, реалізація цієї ідеї вимагає раціонального використання наявних природних ресурсів а також здійснення інвестицій у розвиток туристичної інфраструктури сільських територій Львівщини (дороги, транспорт, зв'язок, готельно-ресторанні комплекси, розширення мережі агроосель і садиб тощо). Однак, це не єдина причина, що гальмує розвиток туристично-рекреаційної галузі регіону. Зокрема, у Програмі розвитку туризму та рекреації у Львівській області на 2011-2013 рр. до переліку наявних проблем у даній сфері віднесено, в першу чергу, низький рівень взаємодії місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Це спричиняє виникнення таких проблем, як: недостатній рівень забезпечення розвитку туризму і рекреації в регіоні; брак туристичної інформації як для самих туристів, так і для підприємств, що працюють в цій галузі; неефективне використання туристично-рекреаційного потенціалу сільських територій; невиразний образ Львівщини на туристичному ринку [6, с. 5]. Низка вітчизняних вчених також вказують на потребу комплексної підтримки державними органами влади процесів просування туристичного продукту області на внутрішньому та міжнародному ринках і наголошують на необхідності створення єдиної інформаційної системи із повною базою даних про туристичні послуги, маршрути, об'єкти, заклади розміщення туристів та надання інших супутніх послуг [4, с. 142]. Крім того, для туристичних підприємств діяльність, пов'язана із виїзним туризмом, є привабливішою за внутрішній та в'їзний туризм, свідченням чого є той факт, що двома останніми формами туризму займаються лише близько 20% туристичних підприємств області [6, с. 4]. Тому проблема активізації розвитку туристичної галузі регіону на внутрішньому і міжнародному ринках набуває ще більшої актуальності.

Також, слід зауважити, що хоча більшість санаторіїв Львівщини мають власні сайти в інтернеті, що є надзвичайно позитивним моментом, проте більшість із них російськомовні, невелика частина – українськомовні, і лише деякі мають функцію мультимовності. Це свідчить про недостатній рівень використання сучасних інформаційних технологій для промоції власного туристського продукту на ринок. Про те, важливим є не тільки створення інформаційного веб-ресурсу, але й його активне просування в мережі Інтернет. Великим кроком вперед у цьому напрямі була реалізація у 2011 р. загальнонаціонального проекту «Курорти та санаторії України», в рамках якого створено консолідовану базу даних про оздоровчий потенціал санаторно-курортних закладів України, видано довідник у друкованій та електронній версії, а також створено веб-портал [1]. Засоби цього порталу дозволяють здійснювати пошук санаторно-курортних закладів декількома мовами (українською, російською та англійською) за різними критеріями, в тому числі на основі впровадження міжнародної системи класифікації хворіб. Разом з тим значна частина іноземних туристів, в тому числі сегменту медичного туризму, бажають поєднувати одержання лікувально-оздоровчих послуг з іншими видами відпочинку: відвіданням місць історико-культурної спадщини, заповідників та природничих парків; знайомством із національною кухнею, місцевими ремеслами, традиціями; активним відпочинком на природі, агротуризмом тощо. Тому ми

погоджуємося з думкою про необхідність розробки заходів щодо комплексної державної підтримки просування національного турпродукту на зовнішні ринки та пропонуємо розробити окремий модуль «Туризм та рекреація» під час впровадження системи електронного урядування в Україні в рамках Національної програми інформатизації [2].

У цьому контексті цікавим є досвід Сполучених штатів Америки, Канади, Великобританії та Бельгії. Зокрема, урядові портали Великобританії (<https://gov.uk>) та Канади (<canada.ca>) пропонують онлайн консультації щодо візового режиму та інших умов перетину свого державного кордону іноземцями, а також надають послуги з онлайн реєстрації заявок на отримання віз різних видів. Системи ж електронного урядування США (<usa.gov>) та Бельгії (<belgium.be>) просунулися в цьому напрямі значно далі. Зокрема, на урядовому порталі Сполучених штатів у розділі «Рекреація і туризм» розміщена інформація про температуру води та повітря на пляжах в режимі реального часу, історико-культурні пам'ятки та місця країни, туристичні маршрути, національні парки та зоопарки, музеї, бібліотеки, тощо. Також там містяться посилання на туристичні портали окремих штатів та їхніх туроператорів та турагенств. Подібною є структура туристичного модуля електронного урядового порталу Бельгії. Важливою перевагою Бельгійського електронного уряду порівняно, наприклад, з Датським чи Естонським, є його мультимовність – всі розділи доступні на чотирьох мовах: бельгійській, французькій, англійській та німецькій.

Україна зараз знаходиться на третьому з п'яти етапів розвитку електронного урядування, які прийнято виділяти у світовій практиці, а саме: після створення веб-ресурсів різних міністерств та відомств і появи перших елементів інтерактивної взаємодії повинна розпочатися робота над реалізацією повноцінної інтерактивності з можливості здійснювати операції в онлайн-режимі [3, с. 4]. Таким чином, концептуальне формування системи електронного уряду відбувається «знизу-вверх». Однак, на державному рівні архітектура побудови регіональних інформаційних підсистем повинна бути уніфікованою, адже на наступних етапах відбуватиметься консолідація порталів різних служб і відомств аж до створення централізованої електронної системи державного управління та урядового порталу, як єдиної точки доступу до всіх ресурсів та послуг для фізичних та юридичних осіб, резидентів і нерезидентів. На цьому етапі доцільною є реалізація пілотних проектів електронного урядування на регіональному рівні з подальшим обміном досвідом для формування єдиної концепції та технологічної платформи цих порталів. В даний момент в Україні запущені два пілотних проекти електронного урядування: на Дніпропетровщині та Одещині. Рубрика туризму наразі запланована тільки у Дніпропетровську, проте її наповнення ще знаходиться на низькому рівні і є неструктурованим. Тому під час реалізації пілотного проекту з впровадження електронного урядування у Львівській області варто взяти до уваги як вітчизняний, так і зарубіжний досвід, у тому числі, у напрямі розробки державних механізмів підтримки розвитку туристичної галузі на регіональному та загальнодержавному рівнях, що сприятиме активізації розвитку та підвищенню ефективності використання наявного рекреаційного потенціалу.

1. Веб-портал «Курорти та санаторії України» [Електронний ресурс]: режим доступу <sanкурорт.ua/uk/10/> 2. Закон України «Про Національну програму інформатизації» [електронний ресурс]: режим доступу <rada.gov.ua> 3. Клімушин П.С. Електронне урядування в інформаційному суспільстві: [монографія] / П.С. Клімушин, А.О. Серенок. – Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2010. – 312 с. 4. Кравців В. Рекреаційний потенціал Львівської області та стратегія його освоєння. / В. Кравців, Б. Матоліч, О. Гулич, В. Полюга // Регіональна економіка. – 2002. – № 2. – с.134-143. 5. Руденко В.П. Географія природно-ресурсного потенціалу України. У 3-х частинах: Підручник. / В.П. Руденко - К.: ВД "К. - М. Академія" - Чернівці: Зелена Буковина, 1999. – 568 с. 6. Програма розвитку туризму та рекреації у Львівській області на 2011 – 2013 роки. [Електронний ресурс]: режим доступу <loda.gov.ua/wp-content/uploads/2012/09/програма-розвитку-туризму-та-рекреації-на-2011-2013-роки.doc>