

ЗНАЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ПОТОЧНОГО КОНТРОЛЮВАННЯ

Як відомо, інформація – це відображення реального світу. Це нові відомості, які прийняті, зрозумілі та оцінені її користувачем як корисні.

Найважливішими властивостями інформації є цінність, достовірність та актуальність. Цінність інформації визначається її корисністю та здатністю забезпечити користувача умовами для досягнення мети. Достовірність інформації – це її здатність об'єктивно відобразити явища та процеси. Актуальність інформації – це здатність відповідати вимогам поточного періоду.

Крім того, важливо, щоб інформація була об'єктивною, повною, доступною та точною.

Інформація, що необхідна для управління підприємством, відображена у низці документів. Дані є частиною інформації, це подання фактів і подій у формалізованому вигляді. Обробка даних здійснюється наступною послідовністю процесів:

- збір даних – накопичення інформації з метою забезпечення повноти для формування певного рішення;
- формалізація даних – це приведення різних даних до одного вигляду (форми);
- фільтрація даних – усунення непотрібної інформації для прийняття конкретного рішення;
- сортування даних – впорядкування даних за певною ознакою;
- архівація даних – збереження даних у зручний спосіб;
- захист даних – сукупність дій для збереження даних від втрати.

Інформацію можна представити у різних формах, найбільш поширеними формами є: графічна, звукова, текстова, числова, відеоінформація. За способом сприйняття інформацію поділяють на: візуальну, аудіальну, тактильну, нюхову та смакову. А за призначенням виділяють масову, спеціальну та особисту інформацію.

Не менш важливою є якість інформації. Якість інформації – це сукупність властивостей, що відображають ступінь придатності конкретної інформації для досягнення мети.

Інформаційне забезпечення – це сукупність форм документів, нормативної бази і реалізованих рішень щодо обсягу, розміщення і форм організації інформації. Інформаційне забезпечення складається з таких частин:

- методичні та інструктивні матеріали;
- система класифікації та кодування;
- інформаційна база.

Найважливішою частиною інформаційного забезпечення є інформаційна база. Це сукупність упорядкованої інформації.

Інформаційне забезпечення є необхідною умовою управлінської діяльності підприємства. Для того, щоб сформувавши управлінське рішення необхідно володіти повною, достовірною, актуальною, об'єктивною інформацією.

Щодо поточного контролювання, то актуальність та достовірність інформації набувають ключового значення. Особливість поточного контролювання полягає в тому, що його здійснення дозволяє вчасно виявити недоліки та відхилення безпосередньо в ході здійснення діяльності, бізнес-процесів, операцій тощо. Здійснення ефективного контролю неможливе без достатнього інформаційного забезпечення. Першим етапом процесу поточного контролювання є інформаційне забезпечення, а потім вже визначення цілі контролю.

Інформаційна база для поточного контролювання формується на основі документів, що відображають дійсний стан підприємства, його діяльність, бізнес-процеси, операції тощо, а також на основі попереднього досвіду та прогнозів на майбутнє.

Інформація про поточний стан дозволяє оцінити ефективність функціонування підприємства та здійснювати поточне контролювання з метою забезпечення високої результативності діяльності.