

ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНИХ ІННОВАЦІЙНИХ АДАПТИВНИХ СТРУКТУР СТРУКТУР УПРАВЛІННЯ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА

Становлення «інформаційної економіки» переводить функціонування національних економік на якісно новий технологічний рівень. Незважаючи на циклічні кризи, темпи зростання сектору ІКТ залишаються високими і, згідно з даними ОЕСР, загальний обсяг ринку ІКТ-товарів і послуг за 2010-2013 роки продовжує зростати у середньому на 5-10% за рік. Темпи зростання ІТ-ринку в різних країнах та регіонах різні. В країнах Європи та Північної Америки ринок зростає середніми темпами у 4,4% та 6% відповідно, в Японії – 2,3%. В цей же час в країнах Центрально-східної Європи ринок зростає на 7-12%, а в країнах BRIC (Бразилія, Росія, Індія, Китай) – на 15-20%. Найбільш динамічні показники демонструє Індія з темпом росту 18,4%. За прогнозами експертів, Індія займе 8-9% світового ІТ-ринку до 2015 року [1].

Сучасна ситуація характеризується перенесенням програмного та інформаційного забезпечення діяльності підприємств до глобальної мережі Інтернет. Це пояснюється тим, що з'явилися потужні масові ІКТ, які забезпечують доступ до віддалених баз даних. Тому компанії все частіше передають на збереження третім особам свої бази даних, а натомість отримують можливість доступу до них без обмежень на місце і час. Отримані переваги перевищують небезпеку ризику їх втрати чи розкриття конфіденційності інформації. Бізнес стає прозорим.

Сучасні ІТ сприяють формуванню таких горизонтально орієнтованих альянсів партнерських організацій, що зв'язують воедино специфічні цілі і скоординовані зусилля організацій-учасників. Базова мета віртуальної структури - об'єднання ключових технологій і компетенції організацій-учасників, щоб якнайповніше задовольнити попит на споживчому ринку. Групи працівників організацій-учасників, об'єднані за допомогою глобальних інформаційно-комунікаційних мереж, здатні брати участь в єдиному виробничому процесі, не лише знаходячись в одному місці, але і одночасно в різних місцях, розкиданих по всьому світу. Схеми аутсорсингу і аутстафінгу в цілому показали себе досить добре, забезпечивши приріст усіх основних інвестиційних показників. Такі підходи вимагають нового мислення керівників : відмови від усебічного контролю, переходу від співпідпорядкування до неформальної координації, взаємної довіри, переважання діловитості над кар'єрними спрямуваннями, подолання пережитків ієрархічного управління.

Продовжується формування територіально-розподілених інтегрованих корпоративних бізнес-структур для системного, просторово-часового узгодження нестабільного, схильного до перманентної диверсифікації, попиту та комплексної поліструктурної пропозиції. Такі бізнес-структури, що утворюються сукупністю неоднорідних за складом суб'єктів господарювання, стають все більш динамічними [2]. Учасники бізнес-структур не залишаються ізольованими агентами, як це було в умовах індустріальної економіки, а стають динамічними об'єктами вкладення інвестицій з метою отримання певної економіко-соціальної вигоди. В результаті принципово змінюються методи, способи розбудови таких інтегрованих бізнес-структур. Зрозуміло, їх функціонування і розвиток тісно пов'язується з їх інвестуванням. Таким чином, в умовах інформаційної економіки виникає цілий спектр проблем формування суттєво відмінних, прозорих і більш привабливих механізмів інвестування. Акцент даної роботи ставиться на формуванні сприятливого інформаційно-інвестиційного середовища, що обумовлюється наступними міркуваннями. Наповнення ринків у ХХІ столітті вимагає оперативного і глобального вирішення питань адресного інвестування в межах цільової спрямованості інтегрованих корпоративних бізнес-структур. Інвестиційне середовище останніх формуються внутрішніми та зовнішніми фінансово-господарськими зв'язками, національними економіками, галузевими і територіальними комплексами та навіть окремими підприємствами чи інвесторами. Ефективність інвестицій пов'язується не лише з формою і функціями інтегрованих корпоративних бізнес-структур, але і розгорнутою інформаційно-комунікаційною інфраструктурою.

Країни Східної Європи за розвитком ІКТ можна розподілити на три групи. До першої – найбільш розвиненої групи, входять Чехія, Естонія, Угорщина, Польща, Словаччина та Словенія; до другої –

Болгарія, Хорватія, Латвія, Литва, Македонія, Румунія, Сербія. Росія і Україна формують третю, найменш розвинуту групу. Для останньої групи країн характерне повільне нарощування людських ресурсів, нагромадження знань та потенціалу у сфері НДДКР, а недостатнє інвестування ІТ-галузі обмежує розвиток економіки знань. Через недосконалість законодавства і недостатні інвестиції українська ІТ-галузь відстала від Польщі на 7-8 років. Проте навіть за таких умов індустрія високих технологій в Україні щорічно дає приріст до 20%.

В Україні рушійною силою «інформаційної» економіки стала ІТ-галузь, яка є однією із найбільш динамічних галузей. Вона охоплює такі напрямки, як розробка програмного забезпечення, системну інтеграцію і консалтинг, виробництво і продаж комп'ютерної техніки. Широка сегментація ринку дозволяє ІТ-галузі стабільно нарощувати темпи розвитку.

Варто зазначити, що розвиток інтегрованих корпоративних бізнес-структур в сфері ІТ інтенсивно проходить в Києві, Харкові та Львові. Львів має ряд конкурентних переваг у наданні послуг ІТ-аутсорсингу: дешева та висококваліфікована робоча сила; близькість до Європи та безвізовий режим для європейських представників; розвинена ІТ-інфраструктура та велика кількість місцевих ІТ-компаній. У 2009 році відома міжнародна консалтингова фірма KPMG визнала Львів одним із найбільш перспективних міст для ІТ-аутсорсингу в регіоні ЕМЕА (Європа – Близький Схід – Азія). Вони впроваджують сотні ІТ проєктів щороку – від хмарних платформ для великих міжнародних компаній до розробки спецефектів для відомих кіностудій світу. Тут знаходиться головний офіс найбільшої ІТ компанії України – SoftServe, яка була визнана найкращим роботодавцем України – 2010 і Центральної та Східної Європи – 2011. Асоціація провідних ІТ-компаній Львова сформувала кластер Інформаційних Технологій та Бізнес Послуг (it-bpo.lviv.ua). Кластер утворюють компанії SoftServe, Eleks Software, N-iX, Itera Consulting, Intellex, Arivo Solutions, DevCom Software Development Company, Limelight networks, Техніка для бізнесу та інші. У Львові ІТ-галузь налічує понад 50 компаній та близько 5 тис. фахівців. Метою цього об'єднання є розвиток людського капіталу в регіоні у співпраці із закладами вищої освіти та органами місцевого самоврядування, стимулювання інноваційної складової ІТ-галузі та просування Львова як одного з найбільш перспективних центрів розвитку ІТ-галузі у Східній Європі [3].

В цілому впровадження нових ІТ не тільки сприяє розвитку ВВП, але й вимагає розгортання безпечної інформаційної інфраструктури в нових умовах цифрової прозорості.

1. ІТ - Сфера інформаційних технологій / Режим доступу: inneti.com.ua/it/it-produkty/detalnishe-pro-it/pro-it/. 2. Пилипенко А.А. Конкурентна стратегія й формування системи стратегічного управління розвитком інтегрованої структури бізнесу [Текст] / А.А. Пилипенко // Коммунальное хозяйство городов : научно-технический сборник. - 2008. - № 82. - С. 84-91. 3. Львів – потужний центр ІТ. Знайди себе у Львові. Режим доступу: it-bpo.lviv.ua/it-career/ 4. Микола Оліярник Як інтернетизується Україна Режим доступу: ipress.ua/articles/nedopereinternetyzatsiya_vsiiei_ukrainy_19095.html 5. Сфера інформатизації. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері інформатизації та зв'язку Режим доступу: nkrz.gov.ua/uk/1360082595/1360173216/ 6. ТОП-25 крупнейших ІТ-компаній України, январь-2014: три лидера по три тысячи. - Режим доступу: [douua.org/lenta/articles/top-25-january-2014/](http://dou.ua.org/lenta/articles/top-25-january-2014/) 7. Доповідь про стан інформатизації та розвиток інформаційного суспільства в Україні за 2013 рік / Режим доступу: dknii.gov.ua/?q=node/1469