

«Конфліктологічний» блок учбових дисциплін в навчальних планах ВНЗ представлений широким переліком теоретико-практичних учбових курсів, що забезпечують успішне виконання дидактичних цілей і завдань, спрямованих на підвищення рівня конфліктологічної культури працівників міліції. Курсанти такі навчальні дисципліни, як «Конфліктологія», «Професійно-психологічна підготовка працівників ОВС + М.Конфліктологія», «Конфліктологічна культура працівників ОВС», «Психологія етнічних конфліктів» та ін..

На наш погляд, систематизована та змістовна конфліктологічна освіта майбутніх правоохоронців має забезпечити високий рівень компетентності управління правоохоронною діяльністю на всіх її рівнях в «конфліктний» період розвитку держави.

#### Література

1. Концепція першочергових заходів реформування системи МВС [Електронний ресурс].- Режим доступу: <http://mvs.gov.ua/mvs/control/main/uk/publish/article/1221414>.
2. Стратегія розвитку органів внутрішніх справ України (проект) [Електронний ресурс].- Режим доступу: <http://mvs.gov.ua/mvs/control/main/uk/publish/article/1221365>.

### **ВИЗНАЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ З ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ГАЛУЗІ ТУРИЗМУ**

*Гнаткович Оксана Дмитрівна, Бурса Оксана Василівна*

Львівський інститут економіки і туризму

79007, вул. Менцинського, 8, м.Львів, Україна, [management\\_liet@ukr.net](mailto:management_liet@ukr.net)

Визначено основні чинники, які забезпечують якість освіти. Розглянуто параметри оцінювання якості освітніх послуг через призму визначення рейтингу ВНЗ.

Домінантою розвитку сучасного суспільства є зростання ролі освіти у забезпеченні високої якості фахівців, зокрема туристичної галузі. З огляду на кількість зайнятих у сфері туризму галузь потребує кадрового забезпечення з належним рівнем фахової підготовки. Це можна забезпечити, налагодивши співпрацю між туристичними підприємствами та навчальними закладами, які готують фахівців для туристичної галузі з метою формування компетентнісних характеристик майбутніх фахівців. З огляду на це, дедалі більшої актуальності набуває питання якості освіти, відповідності рівня підготовки майбутніх фахівців потребам ринку та їх можливості інтегруватися у світове середовище.

Основними чинниками, які забезпечують якість освіти є:

- професійна підготовка викладачів;
- навчально-методичне забезпечення навчального процесу;
- система контролю й оцінювання викладання;
- сучасні освітні технології в навчальному процесі;
- науково-дослідна діяльність;
- контакти з провідними зарубіжними фахівцями.

Важливе значення має спрямованість викладання на формування соціальних якостей сучасного фахівця, а також стимулювання самостійної роботи студентів.

Оцінювання якості освітніх послуг, які надає навчальний заклад, може здійснюватися через визначення рейтингу ВНЗ, а саме за допомогою таких параметрів:

- репутація у суспільстві;
- дані вступного конкурсу;

- науковий потенціал професорсько-викладацького складу;
- задоволеність студентів якістю підготовки та організацією навчального процесу;
- працевлаштування випускників ВНЗ;
- задоволеність роботодавців якістю підготовки фахівців (рис. 1).



Рис.1. Схема впливу очікувань зацікавлених сторін на якість освітніх послуг

Згідно досліджень Мінакової Т.П., рівень якості освітньої послуги можна розрахувати через врахування різниці у рівні компетенцій у порівнянні із профілем достатнього рівня до рівня компетенцій для підприємств туристичної галузі.

$$T_h = \sum_k^n 1 \frac{A_{kh}}{A_{ket}}$$

де  $T_h$  - рівень якості окремого вищого навчального закладу;

$h$  - індекс, який позначає конкретний заклад;

$A_{kh}$  - абсолютні оцінки компетенцій випускників конкретного вищого навчального закладу, визначені експертним шляхом;

$A_{ket}$  - абсолютні оцінки компетенцій в профілі необхідного і достатнього рівня компетенцій, який визначається експертним методом при опитуванні роботодавців у туристичній галузі;

$n$  - кількість компетенцій, за якими проводилося дослідження.

Таким чином, визначивши та порівнявши рівень якості окремих навчальних закладів, роботодавці зможуть на конкурсній основі визначити найбільш кваліфікованих фахівців – претендентів на певну посаду. Проте, при визначенні якості освітньої послуги слід враховувати і комплекс інших показників зовнішнього середовища, таких як соціально-економічні, політичні. Можна використовувати і міжнародні рейтинги, проте результати можуть відрізнятися, так як один і той же навчальний заклад посідає різне місце у різних рейтингах.

## Література

1. Гнибіденко І. Ф. Ринок освітніх послуг і ринок праці: взаємодія і вплив на професійне навчання та профорієнтацію населення України [Електронний ресурс] / І. Ф. Гнибіденко // Ринок праці та зайнятість населення. – 2008. – № 3. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua/SocGum/Rpzn/20083/08giftpn.pdf/>
2. Минакова Т.П. Формирование и развитие компетентностей в системе образования /Т.П.Минакова, И.А.Гончар//Корпоративная культура организаций XXI века//Материалы УИІ Междунар. науч.- практ. конф. – Краматорск: ДГМА, 2010. – С.132-135.
3. Хриков Є.М. Теоретико-методологічні засади моніторингу професійної підготовки [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.profosvita.org.ua/ru/career/articles/2.html>

## МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ НАЦІОНАЛЬНОГО ВИХОВАННЯ СТУДЕНТІВ ЯК НАПРЯМ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

*Голубка Михайло Михайлович*

Львівський кооперативний коледж економіки і права  
79069.вул.Клепарівська 11. м. Львів, Україна Golubka\_mikki@ukr.net

Досліджуються методологічні аспекти національного виховання студентів. Автор розкрив сутність національного виховання молоді, та його значення для держави.

В умовах величезних змін у житті нації постала проблема радикальної перебудови у сфері виховання. Особливого значення у наш буремний час набуває виховання справжнього громадянина і патріота рідної землі. Тільки громадяни – патріоти здатні відстояти незалежність і соборність країни, вивести її з тимчасових соціально-економічних труднощів на шляху прогресу і процвітання нації. Національне виховання,

якому приділяється увага у освітньому закладі - це система поглядів, переконань, ідеалів, традицій, звичаїв, створена впродовж віків українським народом і покликана формувати світоглядні позиції та ціннісні орієнтири молоді, яка реалізується через комплекс відповідних заходів, які існують у коледжі. Основні вимоги сьогодення - це національне виховання студентської молоді, котра формує ядро української інтелігенції на основі національної ідеї. Адже, національна ідея об'єднує й консолідує суспільство, сприяє виробленню активної життєвої позиції молодої людини, становленню її як особистості. Національний характер виховання полягає у формуванні людини як громадянина України незалежно від її етнічного та соціального походження, віросповідання та передбачає створення спільноти самодостатніх людей, які об'єднані національною ідеєю та оберігають свої цінності й свободи. Глобальний простір, у який інтегрується наша студентська молодь, передбачає засвоєння надбань культури різних народів. Тому постає потреба в здатності студентської молоді до входження у світовий соціокультурний простір – за умови збереження української національної ідентичності. Національне виховання має стати фундаментом становлення світогляду молодої людини, на якому формуються фахові знання та професійна відповідальність.

З погляду на це актуальними є наукове та практичне забезпечення нової системи громадянського виховання, мета якого сформувати в студентів нашого навчального закладу комплекс громадянських якостей, глибоке розуміння ними