

- що потребують творчого перероблення, узагальнення, систематизації;
- розвиток вмінь та навичок порівнювати й експериментувати;
- використання ігрових моментів;
- розв'язання творчих завдань з технічних дисциплін;
- оволодіння навичками дослідницької роботи і т.д.

Таким чином, здатність студента до комп'ютерної творчості формується у вищих навчальних закладах та характеризується не тільки високим рівнем креативності, а й уміннями та навичками використання в практиці навчання сучасних комп'ютерних технологій. Особливого значення в творчості студентів набувають ігрові технології. Дана технологія сприяє формуванню творчої особистості майбутнього спеціаліста, який постійно самовдосконалюється.

## **КОНФЛІКТОЛОГІЧНА ОСВІТА У ВНЗ – ЯК СКЛАДОВА РЕФОРМУВАННЯ ПРАВООХОРОННОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ**

*Гіренко Сергій Петрович, Гіренко Оксана Анатоліївна*  
Харківський національний університет внутрішніх справ  
61080, пр. 50 – річчя СРСР, 27, м.Харків, Україна, [girenko11@yandex.ru](mailto:girenko11@yandex.ru)

В тезах визначені деякі аспекти організації конфліктологічної освіти працівників органів внутрішніх справ з урахуванням стратегій реформування правоохоронної системи України. Визначені педагогічні умови та складові конфліктологічної підготовки курсантів ВНЗ МВС.

Одним з пріоритетів сучасного процесу реформування Міністерства внутрішніх справ є здійснення найближчим часом системного комплексу організаційних і практичних заходів, спрямованих на розбудову української міліції як цивільного органу європейського зразка та формування в найближчій перспективі поліції як основного виконавця заходів забезпечення безпеки населення[1]. З метою підвищення довіри населення до діяльності ОВС, авторитету їх працівників, проект Стратегії розвитку органів внутрішніх справ України передбачає не тільки введення в дію нових, якісних критеріїв та процедури відбору кандидатів на службу в ОВС, а й реформування професійної (правової, психологічної, спеціальної) підготовки майбутніх правоохоронців, реалізації системи правоохоронної етики та протидії професійній деформації, «...з метою запобігання негативним явищам, а також безконфліктної реалізації особистих, корпоративних та державних інтересів» [2].

Враховуючи підвищену конфліктність сьогодення в нашій державі, обумовлену військовими діями на Південному Сході, посттравматичними стресовими розладами у частини учасників АТО та мирних громадян, міграційними процесами, економічним спадом, збільшенням рівня злочинності, актуальним постає питання готовності правоохоронних структур ефективно працювати в конфліктогенному середовищі.

Конфліктологічна освіта у вищих навчальних закладах МВС України є невід'ємною складовою професійно-психологічної підготовки майбутніх правоохоронців. Вона виконує часто не лише формуючу, але і корекційну функцію, позбавляючи особистість від певних деструктивних стереотипів, зміцнюючи її конфліктостійкість, зменшуючи конфліктність та агресію.

Педагогічні умови конфліктологічної освіти курсантів у ВНЗ є впорядкованою сукупністю взаємозв'язаних суб'єктивних (особових) і об'єктивних (соціальних) чинників - компонентів учбово-виховного процесу, які створюють середовище з метою формування у курсантів конструктивних форм сприйняття, оцінки, спілкування і поведінки в професійно значущих конфліктних ситуаціях.

«Конфліктологічний» блок учбових дисциплін в навчальних планах ВНЗ представлений широким переліком теоретико-практичних учбових курсів, що забезпечують успішне виконання дидактичних цілей і завдань, спрямованих на підвищення рівня конфліктологічної культури працівників міліції. Курсанти такі навчальні дисципліни, як «Конфліктологія», «Професійно-психологічна підготовка працівників ОВС + М.Конфліктологія», «Конфліктологічна культура працівників ОВС», «Психологія етнічних конфліктів» та ін..

На наш погляд, систематизована та змістовна конфліктологічна освіта майбутніх правоохоронців має забезпечити високий рівень компетентності управління правоохоронною діяльністю на всіх її рівнях в «конфліктний» період розвитку держави.

#### Література

1. Концепція першочергових заходів реформування системи МВС [Електронний ресурс].- Режим доступу: <http://mvs.gov.ua/mvs/control/main/uk/publish/article/1221414>.
2. Стратегія розвитку органів внутрішніх справ України (проект) [Електронний ресурс].- Режим доступу: <http://mvs.gov.ua/mvs/control/main/uk/publish/article/1221365>.

### **ВИЗНАЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДІВ З ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ГАЛУЗІ ТУРИЗМУ**

*Гнаткович Оксана Дмитрівна, Бурса Оксана Василівна*

Львівський інститут економіки і туризму

79007, вул. Менцинського, 8, м.Львів, Україна, [management\\_liet@ukr.net](mailto:management_liet@ukr.net)

Визначено основні чинники, які забезпечують якість освіти. Розглянуто параметри оцінювання якості освітніх послуг через призму визначення рейтингу ВНЗ.

Домінантою розвитку сучасного суспільства є зростання ролі освіти у забезпеченні високої якості фахівців, зокрема туристичної галузі. З огляду на кількість зайнятих у сфері туризму галузь потребує кадрового забезпечення з належним рівнем фахової підготовки. Це можна забезпечити, налагодивши співпрацю між туристичними підприємствами та навчальними закладами, які готують фахівців для туристичної галузі з метою формування компетентнісних характеристик майбутніх фахівців. З огляду на це, дедалі більшої актуальності набуває питання якості освіти, відповідності рівня підготовки майбутніх фахівців потребам ринку та їх можливості інтегруватися у світове середовище.

Основними чинниками, які забезпечують якість освіти є:

- професійна підготовка викладачів;
- навчально-методичне забезпечення навчального процесу;
- система контролю й оцінювання викладання;
- сучасні освітні технології в навчальному процесі;
- науково-дослідна діяльність;
- контакти з провідними зарубіжними фахівцями.

Важливе значення має спрямованість викладання на формування соціальних якостей сучасного фахівця, а також стимулювання самостійної роботи студентів.

Оцінювання якості освітніх послуг, які надає навчальний заклад, може здійснюватися через визначення рейтингу ВНЗ, а саме за допомогою таких параметрів:

- репутація у суспільстві;
- дані вступного конкурсу;