

# Використання сучасних ІКТ-технологій в контексті трансформації міст

Василенко Валерія<sup>1</sup>, Кирилишен Ярослав<sup>2</sup>

1. Кафедра інформаційних систем управління, Донецький національний університет, УКРАЇНА, м.Донецьк, вул.Університетська, 24  
E-mail: v.vasilenko@donnu.edu.ua

2. Кафедра інформаційних систем управління, Донецький національний університет, УКРАЇНА, м.Донецьк, вул.Університетська, 24  
E-mail: kirilishen.yaroslav@donnu.edu.ua

*Abstract – The article discusses the role of ICT technologies in urban transformation processes of the Information Society.*

Ключові слова – інформаційно-комунікаційні технології, інформаційне суспільство, «розумне місто», соціальні медіа.

Місто може бути переважаним і складним, але воно є одним з найцікавіших міст для життя на планеті. Міста довели свою ефективність у стимулюванні творчості, інновацій та економічному розвитку - факторів, що в більшості випадків призводять до поліпшення якості життя. Реалізація їх потенціалу вимагає цілісного, активного та спільного підходу на всіх рівнях суспільства, з використанням інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), що відіграють важливу роль у ефективному щоденному управлінні містом, впливають на його взаємопов'язані проблеми і можливості [3]. Важливо зрозуміти необхідність комплексного підходу, використання інновацій, залучення і співпраці з громадянами. Усвідомлення цього і визначає мету та завдання дослідження.

В рамках дослідження були проаналізовані найбільш гострі виклики сучасних міст: тенденція безробіття, організація транспортної системи, ощадливе споживання енергії, води, і факти сегрегації, викиди вуглекислого газу. Наведені труднощі можуть мати різний рівень проявлення та необхідність першочергового вирішення. Хоча для кожного міста має бути розроблене індивідуальне рішення для його практичної проблеми (базуючись на факторах культури, розташування тощо), загальні проблеми і можливості в сфері ІКТ-технології стають у першу чергу слідством фактору зрілості соціально-економічних інфраструктури міста [1].

В основі дослідження покладене припущення, що в основі розробки проектів з трансформації міст повинна лежати ідея «розумного міста», яка включає набір певних характеристик [2]: розумна економіка, розумна природоохоронна діяльність, розумне управління, розумна життєдіяльність, розумна мобільність та розумні люди. Ця ідея на сьогодні має деякий шаблон стратегії дій. Серед них:

1) Створення бачення розумного міста та залучення громадян. Для досягнення єдиного бачення напряму розвитку міста необхідно об'єднати якомога більше різних його акторів, наприклад: представників органів влади, бізнесу, науковців та громади. Результатом спільної роботи є створена стратегія розвитку міста та чітко визначені ролі акторів. Для досягнення цієї мети слід використовувати соціальні медіа та ІКТ-технології, що дозволять організувати онлайн майданчики для обговорення, різні дискусійні форуми та семінари;

2) Формування вхідних та вихідних даних, встановлення цілей і вибір показників. Перед створенням кількісних показників для реалізації ідеї «розумного міста», корисно визначити початкову позицію, тобто умови, у яких знаходиться місто. Наприклад, треба звернути увагу на три ключових критерії: зелені будинки, зелена енергія та зелене міське планування. При цьому кожне місто має свої власні потреби в напрямі розвитку навколишнього середовища та проблеми на основі існуючої промисловості, інфраструктури, щільності населення тощо. Тому необхідна розробка власних критеріїв і цілей для різних областей з точки зору вище згаданих необхідності та можливостей, з приділенням уваги дослідженню існуючих розробок та прикладів стратегій і критеріїв інших міст;

3) Реалізація та постійне планування. Після того, як для міста встановлені вимірні цілі та вибрані показники для оцінки його прогресу, треба поступово реалізовувати стратегію та паралельно будувати плани на довгостроковий період.

На порозі глобальних екологічних, економічних та соціальних змін при становленні інформаційного суспільства потрібне радикальне переосмислення шляхів та методів життєдіяльності людей. Тому, на нашу думку, у такий складний період для України нові підходи організації та розбудови країни загалом і міст як її частини є дуже важливим. І саме ідея «розумного міста» може надихнути на створення нової, орієнтованої на людину, економіки, інфраструктури та системи інформаційного суспільства.

## Література

1. Cohen B. What Exactly Is A Smart City? [Електронний ресурс] / Boyd Cohen. – 19.09.2012. – Режим доступу: <http://www.fastcoexist.com/1680538/what-exactly-is-a-smart-city> (31.03.2014). – (Загол. з екрану).
2. Dohler M. Designing Smart Cities in 2013 [Електронний ресурс] / Mischa Dohler. – 18.10.2013. – Режим доступу: <https://connect.innovateuk.org/web/design-sig/article-view/-/blogs/designing-smart-cities-in-2013> (31.03.2014). – (Загол. з екрану).
3. Wakefield J. Building cities of the future now [Електронний ресурс] / Jane Wakefield. – 21.02.2013. – Режим доступу: <http://www.bbc.com/news/technology-20957953> (31.03.2014) – (Загол. з екрану).