

Соціальні комунікації користувачів системи моніторингу якості життя

Віктор Артеменко¹, Олена Артеменко²

1. Кафедра інформаційних систем у менеджменті, Львівська комерційна академія, УКРАЇНА, м. Львів, вул. Туган-Барановського, 10,
E-mail: artem@iac.lviv.ua

2. Кафедра міжнародних економічних відносин, Львівська комерційна академія, УКРАЇНА, м. Львів, вул. Туган-Барановського, 10,
E-mail: lena.artmenko@gmail.com

Abstract – Methodological approaches to acquisition of knowledge and practical skills of users of the system monitoring quality of life in regions of Ukraine are considered. There is unreadiness remote users to effectively use the tools of the system. Under such conditions are likely to policy implementation system for monitoring quality of life in the regions may not give the desired effect. To support the implementation of the monitoring system is proposed to use the massive open online courses that will enable users to acquire knowledge and skills on the use of monitoring tools based on the concept of lifelong learning.

Ключові слова – система моніторингу якості життя населення регіонів, масові відкриті онлайн курси.

I. Вступ

Моніторинг є базовим елементом під час інформаційно-аналітичного забезпечення органів управління регіональним розвитком. Його місце і роль як основи для прийняття управлінських рішень визначені в Законі України «Про Національну програму інформатизації» та в постанові, що вісвітлює підходи до запровадження моніторингу результатів діяльності як Кабінету Міністрів України, так і обласних та міських державних адміністрацій.

Отож актуальним науковим завданням впровадження моніторингу є розроблення методологічних основ побудови та застосування системи ключових індикаторів, адекватно оцінюючих ефективність результатів діяльності державних і місцевих органів управління розвитком регіонів. На наш погляд, ці індикатори повинні відображати ступінь досягнення такої стратегічної мети функціонування соціально-економічних систем, як забезпечення послідовного підвищення якості життя населення. Тому моніторинг ефективності соціально-економічних систем (СЕС) на рівні регіонів повинен забезпечувати аналіз і комплексну оцінку синтетичних (інтегральних) індикаторів якості життя населення. Розроблення таких індикаторів ґрунтується на статистичних даних та даних соціологічних опитувань, які мають враховувати точки зору населення, підприємців, інвесторів, керівників і спеціалістів органів регіонального управління.

В [1] запропоновані підходи до створення інформаційно-аналітичної системи моніторингу якості життя населення регіонів (ІАС-МЯЖНР). При цьому вказується, що ефективне впровадження цієї системи можна забезпечити на базі дистанційних освітніх технологій.

Ми маємо на меті запропонувати підходи до дистанційного навчання і підвищення кваліфікації (професійного розвитку) користувачів системи моніторингу якості життя населення регіонів на базі масових відкритих онлайн курсів (МООС) і концепції безперервного навчання.

II. Концепція МООС «Моніторинг якості життя населення регіонів»

Масовий відкритий онлайн курс «Моніторинг якості життя населення регіонів» спрямований на підтримку навчання і підвищення кваліфікації віддалених користувачів ІАС-МЯЖНР. Мета цього курсу – ознайомити віддалених користувачів з інструментарієм системи і показати можливі напрямки до його практичного застосування в управлінні ефективністю соціально-економічного розвитку регіонів України.

Цільова аудиторія – населення та підприємці, керівники та фахівці регіональних органів управління. Учасникам цього МООС бажано мати навички щодо роботи в інтернеті, соціальних мережах, використання синхронних і асинхронних веб-комунікацій для спілкування, співпраці та обміну інформацією. Якщо такі навички відсутні, необхідно провести додаткове навчання.

МООС «Моніторинг якості життя населення регіонів» матиме такі дві платформи.

1. Централізована xMOOC створюється за допомогою засобів Open Source LMS-системи (Learning Management System) Moodle.

2. Коннективістська cMOOC платформа (або модель) спрямована, в свою чергу, на навчання населення і підприємців регіонів України.

Висновок

Розробка і впровадження МООС «Моніторинг якості життя населення регіонів» для навчання користувачів ІАС-МЯЖНР є доцільним кроком. Він забезпечуватиме управління ефективністю соціально-економічних систем в умовах реалізації концепції неперервного навчання населення, підприємців, керівників і фахівців органів регіонального управління.

Література

1. Артеменко В.Б. Дистанционная поддержка приобретения знаний в системе мониторинга эффективности управления социально-экономическим развитием регионов // Междун. журнал «Образовательные Технологии и Общество». – 2012. – Том 15. – №3. – С.448-463 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ifets.ieee.org/russian/depositary/v15_i3/pdf/10.pdf.