

Моделювання роботи канцелярії Львівської обласної ради за допомогою GPSS

Олена Вороблевська¹, Андрій Пелешишин²

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12;
E-mail: 1. voroblevskaolena@ukr.net, 2. apele@ridne.net

Abstract – This paper considers the need for modeling the department office and its impact on the effectiveness of the institutions.

Ключові слова – моделювання, канцелярія, документообіг, мова GPSS, система моделювання.

I. Вступ

Проблема моделювання ефективної роботи канцелярії установи як необхідної складової діяльності органів державного управління відіграє важливу роль в забезпеченні адекватного вирішення ключових завдань документообігу в умовах динамічних змін у ділових процесах та схемах електронної обробки документів. Для успішного процесу моделювання роботи канцелярії запропоновано програму на спеціалізованій мові, що дозволяє конструювати складні імітаційні моделі користувачам, які не є професійними програмістами.

II. Особливості моделювання роботи канцелярії за допомогою GPSS

У наш час, з розвитком комп'ютерної техніки значно зросли можливості імітаційного моделювання систем. Однією з найбільш ефективних і поширених мов моделювання на сьогодні є мова GPSS (General Purpose Simulation System). Мова GPSS – система моделювання використовується для побудови подійних дискретних імітаційних моделей і проведення експериментів з ними. У GPSS вбудовано максимально можливе число логічних програм, необхідних для моделюючих систем. Система має великий набір команд для керування процесом моделювання, які можна використовувати як в інтерактивному режимі, так і вводити до складу моделі [1].

Використання такої системи у канцелярії установи дозволяє визначати:

- навантаженість одного секретаря;
- час опрацювання ним одного вхідного документа,
- кількість документів, які секретар може опрацювати протягом дня;
- необхідність збільшення/зменшення чисельності працівників відділу.

GPSS дуже зручна при моделюванні, оскільки інтерпретатор GPSS багато функцій виконує автоматично. Наприклад, GPSS без спеціальної на те вказівки секретаря збирає статистичні дані, які описують поведінку моделі, автоматично друкує підсумкову статистику по завершенні моделювання. Також GPSS обслуговує таймер модельного часу, планує події, які повинні відбутися пізніше протягом часу моделювання, викликає їх своєчасну появу і керує послідовністю надходження, що є надзвичайно необхідним у роботі секретаря.

Опис роботи канцелярії, тобто опрацювання вхідних документів секретарем, на GPSS являє собою послідовність блоків, кожен з яких відповідає деякому оператору (підпрограмі). Кожен блок має певну кількість реквізитів, названих полями, які відокремлюються один від одного комами (це аналоги параметрів процедур та функцій в мовах програмування), розміщення полів фіксовано, а відсутність деякого поля позначається комами. Висновки щодо роботи системи можна робити виходячи з даних, отриманих у стандартному звіті GPSS [2].

Від правильного моделювання роботи канцелярії Львівської обласної ради залежать:

- ефективність діяльності установи;
- економічність роботи канцелярії;
- оперативність реагування на певні дії;
- культура праці працівників відділу.

Застосування GPSS у Львівській обласній раді дає можливість побудувати постійну модель діяльності відділу канцелярії загалом, визначити продуктивність роботи одного секретаря.

Висновок

Від того як організовано моделювання роботи канцелярії, залежить оперативність та чіткість діяльності Львівської обласної ради.

За допомогою системи GPSS можна ефективно моделювати процес документообігу та роботу працівників в установі. Використання GPSS не лише значно прискорює процес моделювання та дослідження функціонування відділу канцелярії і навантаженості секретаря, а й дає змогу здійснювати оптимізаційні експерименти.

Література

1. Рад Б. Я. Моделювання систем. Практикум: навчальний посібник для вузів [текст] / Б. Я. Рад, С. А. Яковлев. – М., Вища школа, 2005. – 295 с.
2. Боев В. Д. Моделювання систем. Інструментальні засоби GPSS World: навчальний посібник [текст] / В. Д. Боев. – Санкт-Петербург: БХВ-Петербург, 2004. – 368 с.