

Трудомісткість комунікативної роботи викладача у веб-форумі

Людмила Новгородська

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: l.novgorodska@gmail.com

Abstract – The present work demonstrates the structure of communicative activity complexity in web-forum. The expediency of using communicative complexity in web-forum as an aspect in management has been analysed.

Ключові слова – трудомісткість консультування, комунікативний доробок у веб-форумі, комунікативна робота викладача.

I. Вступ

Реалізація ідеї обліку навчального комунікативного доробку викладача у віртуальних середовищах та оцінювання результатів виконаної ним роботи, з огляду на суспільну цінність та вагомість цієї роботи для ВНЗ, потребує виконання певної послідовності адміністративних та технічних дій.

Беручи до уваги той факт, що на даний час немає механізму системного моніторингу та оцінювання навчальної комунікативної роботи викладача у віртуальних спільнотах, очевидною є потреба на підготовчому етапі визначити трудомісткість такої діяльності викладача.

II. Трудомісткість комунікативної роботи

Розглянемо складові трудомісткості консультативної роботи викладача у форумі. Приступаючи до комунікативної діяльності у форумі, викладач змушений ознайомитись з контентом форуму, тобто переглянути теми, оцінити актуальність дискусій, сформувати перелік тих, що співпадають зі сферою його зацікавлень, проаналізувати аудиторію форуму та співставити ці дані з власними критеріями підбору середовища для консультативної навчальної роботи. В процесі роботи у форумі викладач також буде відслідковувати появу нових тем і повідомлень, ознайомлюватись з їхнім змістом. Ці дії формують загальну(базову) трудомісткість роботи викладача у форумі.

Виразимо трудомісткість роботи викладача у форумі (Forum complexity) таким чином:

$$\text{ForumCompl} = \text{BasicCompl} + \sum \text{ThreadCompl} \quad (1)$$

де BasicCompl – базова трудомісткість роботи викладача у форумі, ThreadCompl – трудомісткість роботи викладача у обраних темах, де він публікує свої повідомлення.

Трудомісткість роботи викладача з обраними темами форуму складається з трудомісткості читання повідомлень та трудомісткості їх написання. Виразимо трудомісткість роботи викладача у обраних темах форуму таким чином

$$\text{ThreadCompl} = \text{PostReadingCompl} + \text{PostWritingCompl} \quad (2)$$

де PostReadingCompl – трудомісткість читання повідомлень в обраних темах, PostWritingCompl – трудомісткість написання повідомлень в обраних темах.

$$\begin{aligned} \text{PostReadingCompl} = & \text{ReadingNewPost} * \sum \text{NewThread} * r_{\text{нрп}} + \\ & + \text{ReadingNewPost} * \sum \text{OldThread} * r_{\text{про}} \end{aligned} \quad (3)$$

де ReadingNewPost – читання нових повідомлень, NewThread – нові дискусії, OldThread – старі дискусії, $r_{\text{нрп}}$ – коефіцієнт трудомісткості читання нових повідомлень в нових темах, $r_{\text{про}}$ – коефіцієнт трудомісткості читання нових повідомлень в старих темах.

Трудомісткість написання повідомлень у форумі викладачем складається з написання повідомлень, що містять прямі консультації, консультації на випередження та консультації-скерування.

ВИСНОВОК

Комунікативна взаємодія викладача із спільнотою форуму є складовою творення інформаційного образу вищого навчального закладу. Визначення трудомісткості навчальної комунікативної діяльності викладача у форумі дає змогу здійснювати оцінювання такої роботи.

Література

1. Серов Ю. О. Методи та засоби побудови ефективних віртуальних спільнот на основі Веб-форумів: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. техн. наук: спец. 01.05.03 «Математичне та програмне забезпечення обчислювальних машин і систем» / Ю.О. Серов; НУ «ЛП». – Львів, 2010. – 23 с.
2. Голошук Р. О. Веб-спільноти в дистанційній освіті / Р.О. Голошук, Н.О. Думанський, Ю.О. Серов // Науковий вісник Національного лісотехнічного університету України. – 2008. – Вип. 18.10. – С.286–292.