

Актуальність використання емоційного інтелекту в діяльності адміністратора

Новікова Тетяна¹, Крвавич Наталія², Завалій Тарас³

Кафедра інформаційних систем та мереж, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,

E-mail: nowikowa.tanya@gmail.com¹, natalia.krvavych@gmail.com², taras.zavaliy@gmail.com³

Abstract – This paper considers the importance of emotional intelligence in management. Authors present brief description and analysis of this concept. They also state that lack of emotional intelligence can limit manager’s effectiveness.

Ключові слова – емоційний інтелект, адміністрування, емоційна взаємодія, соціальні комунікації.

I. Вступ

Емоційний інтелект – це здатність контролювати свої власні і чужі почуття й емоції, розрізнити їх і використовувати цю інформацію, щоб керувати своїм мисленням і діями [3]. Складовими цієї здатності людини є: інтуїція, емпатія, комунікативні навички, самосвідомість, самоконтроль і мотивація. Дослідженнями емоційного інтелекту та сфери його застосування займалися такі науковці як Говард Гарднер, Келд Дженсен, Деніел Канеман та інші.

Дослідження актуальності використання емоційного інтелекту має на меті показати, наскільки важливим є використання емоційної взаємодії між адміністратором та його підлеглими для налагодження співпраці та успішної діяльності колективу.

II. Основна частина

Професор Говард Гарднер у своїй книзі стверджує, що лише 15% життєвого успіху особи залежить від інтелекту, і 85% – від емоційного інтелекту [1]. Високий рівень емоційного інтелекту визначає, наскільки добре ви можете застосовувати ваш IQ у житті, відносинах, кар’єрі. Емоції доповнюють людський розум, тому що вони є джерелом інформації, яка дозволяє людині робити точні спостереження й мудрі судження про оточуючих людей, їх мотивацію, точку зору та цінності.

Сьогодні, в умовах глобальної конкуренції питання розумного й успішного менеджменту стає актуальною темою. Від нього залежить конкурентоздатність бізнесу, розвиток нових технологій, економіки, науки й інших галузей людської діяльності. Для адміністратора чи лідера необхідним є високий рівень емоційного інтелекту, адже саме від нього залежить організація роботи й розвиток стосунків у команді, комфортний «клімат» у колективі.

Основні переваги розвинутого емоційного інтелекту [3]:

- посилює розвиток IQ здібностей;
- дозволяє ідентифікувати і перенаправити руйнівні емоційні імпульси;
- дає можливість керувати власними емоціями та настроєм;
- дозволяє ефективно керувати стосунками з іншими і соціальними ситуаціями;
- підвищує здатність виявляти кращі риси в інших, позитивно впливаючи на їх мотивацію, моральний дух і відданість;
- дозволяє приймати правильні рішення, навіть під тиском або у дуже напруженому емоційному середовищі.

Тривалий час менеджери розглядали емоції на роботі як шум, який перешкоджає раціональному функціонуванню організації. Проте сьогодні керівників наймають за їх інтелектуальний та діловий досвід, а звільняють за відсутність розвинутого емоційного інтелекту, тому що вони не можуть контролювати емоції й співпрацювати з іншими людьми [2]. Саме ця проблема може стримувати розвиток команд і цілих компаній, які обирають не авторитарний а ліберальний стиль управління. У таких компаніях комунікативні навички і здатність до децентралізації (уміння ставити себе на місце інших людей) є необхідними для досягнення успіху.

Висновок

Враховуючи вищесказане, вважаємо високий рівень емоційного інтелекту необхідним показником діяльності як керівників, так і їх підлеглих. Слід приділяти увагу розвитку емоційного інтелекту, щоб підготувати себе до взаємодії з людьми та щоб стати лідером.

Подальшим напрямом досліджень авторів будуть методи і засоби оцінювання рівня емоційного інтелекту, методи його розвитку і вдосконалення. Ці дослідження дозволять формалізувати і впровадити поняття емоційного інтелекту у діяльність адміністраторів, менеджерів з персоналу та підвищити рівень комунікації у колективі.

Література

1. Гарднер Г. Структура разума: теория множественного интеллекта / Г. Гарднер. – М.: Вильямс, 2007.
2. Канеман Д. Думай медленно... решай быстро / Д. Канеман. – М.: АСТ, 2014.
3. Хендерсон Дж. Емоційний інтелект. Думай і плануй як європеєць / Дж. Хендерсон. – Львів, 2014.