

Напрацювання soft skills в процесі підготовки фахівців з напрямку «Програмна інженерія»

Наталя Длугунович

Кафедра програмної інженерії, Хмельницький національний університет,
УКРАЇНА, м. Хмельницький, вул. Інститутська, 11,
E-mail: dlugunovich@gmail.com

Abstract – The article is devoted to the development of soft skills training in the direction of software development

Ключові слова – hard (tech) skills, soft skills, підготовка програмістів, групова динаміка і комунікації.

I. Вступ

Існує певний кар'єрний ланцюжок, який може пройти програміст на протязі свого професійного життя. Основні ланки цього ланцюжка: стажер – розробник програмного забезпечення – керівник групи розробки – менеджер проекту – IT-директор. Для просування вгору по цьому ланцюжку збільшуються вимоги до фахівця. І крім вимог, що стосуються суто технічних знань і навичок з'являються інші.

II. Основна частина

Фахівець будь-якої професії повинен володіти двома типами навичок – це hard (tech) skills та soft skills. Hard (tech) skills – це професійні, технічні навички, що пов'язані з діяльністю в сфері формалізованих технологій. Оскільки ці навички стійкі, добре проглядаються, вимірні і ототожнюються з конкретними конструкціями, то вони входять в перелік вимог, що містяться в посадових інструкціях. Soft skills – це навички, прояв яких складно відстежити і наочно продемонструвати. До даної групи належать комунікативні та управлінські навички. Поняття soft skills пов'язане з тим, яким чином люди взаємодіють між собою, тобто «м'які» навички в рівній мірі необхідні як для повсякденного життя, так і для роботи. За даними досліджень, професійну успішність визначають саме soft skills. Для просування по кар'єрному ланцюжку потрібно починати їх застосовувати з самого нижчого рівня.

В процесі підготовки фахівців з програмної інженерії існує декілька дисциплін, де студенти можуть напрацьовувати soft skills. Одна з таких дисциплін – це нормативна дисципліна «Групова динаміка та комунікації». На наш погляд, в процесі викладання цієї дисципліни студенти мають отримати наступний перелік знань для напрацювання відповідних soft skills навичок (таблиця 1).

SOFT SKILLS

Базові знання		Вміння (навички)
Групова динаміка	Поняття особи та групи. Кількісний склад та межа групи. Типи груп. Характеристики груп	Робота в групі
	Формальні і неформальні групи. Їх взаємодія. Фактори, що впливають на групову згуртованість	Згуртування групи
	Робоча група і команда, їх схожість і відмінність. Модель розвитку команди	Створення команди
	Переваги і недоліки групових рішень. Методи прийняття групових рішень	Прийняття групових рішень
Комунікації	Форми комунікацій. Види комунікацій. Моделі комунікацій. Процеси комунікацій. Управління комунікаціями	Міжособистісне спілкування
	Конфлікти: типи, причини загострення, стилі розв'язання конфліктів	Розв'язання конфліктних ситуацій
	Базові принципи проведення переговорів. Стратегії ведення переговорів	Проведення переговорів
	Типи презентацій, аудиторія презентації, вимоги до презентацій, невербальні комунікації при проведенні презентації	Проведення презентації

В таблиці представлений базовий набір знань, на основі яких, можуть напрацьовуватись певні soft skills навички необхідні для майбутніх програмістів.

Висновок

Напрацювання soft skills при підготовці фахівців з напрямку «Програмна інженерія» є обов'язковим процесом. Основи soft skills навичок мають закладатися в курсі «Групова динаміка і комунікації», а процес їх напрацювання має відбуватися безперервно, як на протязі навчання, так і на протязі професійній діяльності.

Література

1. Рекомендации по преподаванию программной инженерии и информатики в университетах. – М.: ИНТУИТ.РУ «Интернет-Университет Информационных Технологий», 2007. – 462 С.