

# Вікіпедія як джерело недостовірної інформації

Миرونюк Анна<sup>1</sup>, Хміль Ірина<sup>2</sup>

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,  
E-mail: 1. myronyuk.anna@gmail.com, 2. khmil.iryana@gmail.com

*Abstract – In this article are examined the problems of unreliable information in an online-encyclopaedia Wikipedia. This encyclopedia is described as the most used and readily available source of information that does not always provide accurate and reliable information to Internet users. Specified is a problem of war of edits when some people are editing an article by rollbacks to the version that they think is right. Emphasis is placed on the deliberate distortion of information in some articles and use these articles by users. Also highlights the issue of slow editing articles by moderators volunteers.*

Ключові слова – Вікіпедія, вандалізм у Вікіпедії, недостовірна інформація.

## I. Вступ

Загальновідома он-лайн енциклопедія Вікіпедія на сьогодні стала головним джерелом інформації для більшості людей.

Коли користувач використовує будь яку з популярних пошукових систем (Google, Bing, Яндекс), стаття з Вікіпедії буде одним із перших результатів пошуку. Вікіпедія п'ятій за відвідуваністю, обсягом відомостей і тематичним охопленням веб-сайт у світі[1]. Майже всі статті даної енциклопедії можна редагувати без реєстрації, анонімно, при цьому можна побачити тільки IP адресу.

## II. Основна частина

Використовуючи дану енциклопедію, не всі читачі задумуються про достовірність інформації, яка міститься у статтях, а просто сприймають Вікіпедію як авторитетне джерело інформації.

Зміни, що добровольці вносять у будь-яку статтю Інтернет-енциклопедії негайно стають доступними для усіх читачів сайту, без попередньої перевірки. Перегляд змін до певної статті може тривати від кількох хвилин до тижня і навіть року.

Вікіпедія прагне нейтральності подання інформації, але в людей викикають різні точки зору щодо того як має бути представлена та чи інша інформація.

В зону ризику спірних статей підпадають статті про релігію та політику. Найчастіше статті про політику піддаються вандалським правкам під час передвиборчої агітації. Для того, щоб систематично

маніпулювати інформацією, опублікованою у Вікіпедії, мобілізовані цілі організовані групи.

Трапляються випадки вандалізму – навмисне добавлення, видалення чи зміни змісту статтей, а також неконтрольоване додавання помилкової або неперевіреної інформації.

Види вандалізму:

- Ненормативна лексика;
- Образливі статті;
- Непов'язані з предметом статті;
- Видалення статті або її частини;
- Навмисне внесення неправдивої інформації.

Яскравим прикладом вандалізму може бути стаття про суддю у футбольному матчі Україна-Англія 2012, коли арбітр не зарахував гол у ворота Англії. Стаття у англійській і українській Вікіпедії про цього суддю піддалися масовим вандалським правкам, які містили багато неправдивої та образливої інформації.

Спостерігається тенденція, що статті, які легко перевірити на достовірність, після вандалських редагувань швидко модерують, а якщо до статтей вузького профілю вносяться правки, то інформацію в таких статтях важче перевірити на достовірність і зміни в цих статтях розглядаються набагато повільніше.

Для того щоб бути впевненому у достовірності інформації, потрібно ознайомитися з «історією» обраної сторінки: переглянути попередню версію, щоб побачити чи не була до статті навмисно внесена неправдива інформація. Якщо після статті наведені посилання на авторитетні джерела це збільшує достовірність даної інформації.

## Висновок

Отже, внаслідок того що інформація у Вікіпедію надходить з різних джерел, не завжди з авторитетних, можна сказати, що у он-лайн енциклопедії крім точної, перевіреної інформації містяться також недостовірні дані, до яких читачі можуть отримати доступ внаслідок вандалізму та необізнаності авторів статей. Безперечно Вікіпедія – це грандіозний проект який містить багато цікавої, систематизованої та корисної інформації, але потрібно обов'язково звертати увагу на посилання в статті, щоб переконатися у достовірності інформації.

## Література

1. Стаття «Вікіпедія» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/Вікіпедія>