

Основні стадії життєвого циклу віртуальної спільноти

Ольга Трач¹, Андрій Пелешишин²

Кафедра соціальних комунікацій та інформаційної діяльності, Національний університет “Львівська політехніка”, УКРАЇНА, м. Львів, вул. С. Бандери, 12,
E-mail: 1. olya@trach.com.ua, 2. apele@ridne.net

Abstract – This paper suggests four major stages of the life cycle of virtual communities and their analysis, namely: the initial stage, the stage-based community, the stage of maturity and stage separation.

Ключові слова – віртуальна спільнота, життєвий цикл, члени спільноти, контент, стадія.

I. Вступ

На сьогодні віртуальні спільноти посідають значне місце в створенні інформаційного суспільства. Формування основних стадій життєвого циклу віртуальної спільноти є важливим фактором у її розвитку та управлінні.

II. Життєвий цикл віртуальної спільноти

Роб Ховард у своїй статті запропонував чотири стадії життєвого циклу віртуальної спільноти (рис. 1).

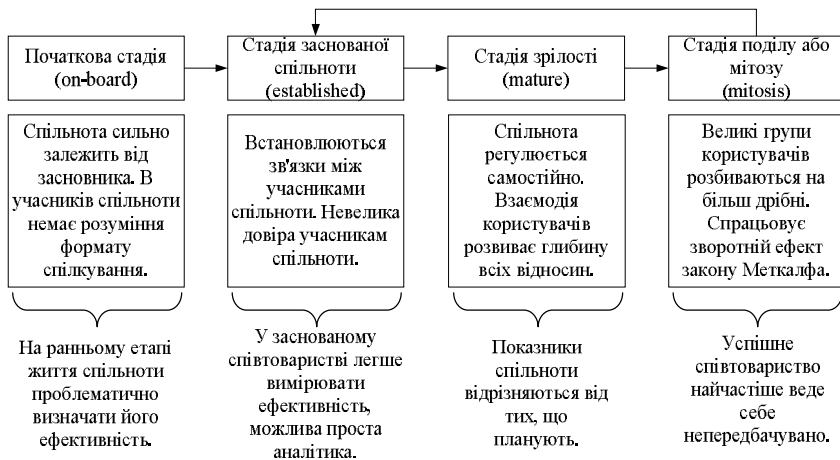


Рис. 1. Стадії життєвого циклу

Спільнота постійно знаходиться в одній або декількох стадіях, за винятком початкової стадії:

- Початкова стадія (on-board): це початкова точка будь-якої спільноти, яка полягає в тому, що деякі люди шукають якийсь контент, який, в основному, був створений засновниками спільноти.

- Стадія заснованої спільноти (established): спільнота стає самодостатньою, зі своїми членами, що створюють певний продукт у межах співтовариства, хоча деякі залежності від засновників все ж присутні.

- Стадія зрілості (mature): спільнота самодостатня, у ній сформувалися чіткі зв'язки між членами. Користувачів можна класифікувати за ustalеним критеріям та повністю відповідають за генерований контент.

- Стадія поділу або мітозу (mitosis): центральні члени спільноти (старожили) стають розчаровані новими учасниками, які не генерують нового контенту (цінностей) [1].

Життєвий цикл віртуальної спільноти є замкнута та таким, що повторюється. Успішні спільноти дозволяють розділитися на більш дрібні групи, тим самим повертаючись до другої стадії, після чого життєвий цикл повторюється.

Слід зазначити, що ця схема є узагальнена, кожна з стадій ділиться на більш дрібніші та докладніші. Наприклад, на початковій стадії засновнику потрібно сформулювати цілі та завдання спільноти, визначити технології та моделі. На наступній стадії варто було б виконати тестування, уточнити стратегії для формування успіху. Зріла віртуальна спільнота потребує підтримки для забезпечення очікувань, спільної діяльності, щоб остання стадія не відіграла роль стадії занепаду.

Висновок

Життєвий цикл віртуальної спільноти, є сукупністю поглядів щодо підходів до проектування, створення та управління, які допомагають досягненню цілей та розвитку спільноти.

Література

1. Rob Howard HOW TO: Manage a Sustainable Online Community [Electronic resource]. – Mode of access: <http://mashable.com/2010/07/30/sustainable-online-community/>. – Title from the screen.